

«Әлеуметтік  
медициналық  
сақтандыру қоры»  
КЕАҚ Директорлар  
кеңесімен бекітілген 26  
тамыз 2022 жыл  
(Хаттама №6)

# «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ

# ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП 2021

## Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі

Біз сіздердің назарларыңызға «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ-ның 2021 жылғы қызметі жөніндегі атқарылған жұмыс туралы мүдделі тараптарға ақпарат ашу үшін дайындалған жылдық есебін ұсынатындығымызға қуаныштымыз.

Қор өзгерістерді басқаруға және міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесін дамытуда азаматтық және кәсіби жұртшылықты тарту және ашықтық саясатын ұстануды жалғастыруда.

Қор жанындағы көрнекті қоғам қайраткерлерінің және Қазақстан Республикасы Парламенті депутаттарының қатысуымен Қоғамдық-консультативтік кеңестің жұмысы жалғастырылды, онда МӘМС-ті іске асырудың және жүйені нормативтік құқықтық реттеуді жетілдірудің негізгі мәселелері қаралады.

Қор жанында тұрақты түрде жоғары білікті дәрігерлерден және медицина саласындағы сарапшылардан тұратын Сараптамалық кеңес жұмыс істейді, олар медициналық көмектің әртүрлі бағыттарын қаржыландыру және ұйымдастыру стандарттары бойынша ұсыныстар әзірлейді.

Қордың веб-сайтында тәулік бойы ТМҚКК шеңберінде және МӘМС жүйесінде қызметтер көрсетуге шарт жасасқан жеткізушілер бойынша, амбулаториялық деңгейде қамтамасыз етілетін 128 ауруды көрсете отырып, медициналық қызметтер пакеті, дәрілік заттар тізбесі бойынша ақпаратқа қол жеткізу іске асырылды.

2021 жылы балаларға медициналық көмекке ерекше назар аударылды. МӘМС - тііске асыру балалар стоматологиясын толық көлемде қамтамасыз етуге мүмкіндік берді – 18 жасқа дейінгі балаларға 5,9 млн қызмет көрсетілді. Церебралды сал ауруы диагнозы бар балаларға медициналық оңалту көрсету сапасы, психикалық аурулары бар балаларға медициналық көмек көрсету, неонаталдық скринингтер және ерте жастағы балаларды профилактикалық тексеріп-қарау сапасы, оның ішінде дені сау бала кабинеттерінің жұмысы мәніне жеткізушілерге бару арқылы нысаналы мониторинг жүргізілді.

Жаңа коронавирустық инфекциямен күрес аясында медициналық көмек толық көлемде қамтамасыз етілді, оған 2021 жылы 449 млрд теңге бағытталды.

Қордың негізгі функцияларын автоматтандыру бойынша жұмыс жалғастырылды. «Saqtandyru» ақпараттық жүйесінің базасында сарапшылар арасында жағдайларды бөлуді жүзеге асыратын және пациент маршрутының барлық кезеңдеріне толассыз мониторинг жүргізуге мүмкіндік беретін «Көрсетілген медициналық көмектің сапасы мен көлемінің мониторингі» модулін тестілеу жүргізіледі. Автоматтандыру мүмкіндігіне бағалау жүргізілді және ҚР ЦДИАӨМ «Smart Data Ukimet» ақпараттық-талдау жүйесінің базасында медициналық қызметтерді жоспарлау жүйесін әзірлеу басталды.

2022 жылы Қор автоматтандыру жолымен негізгі функцияларды іске асырудың тиімділігін арттыру жөніндегі жұмысты жалғастыруы және

халықтың МӘМС жүйесіне деген сенімін арттыру үшін халық, қоғамдық және пациент ұйымдар алдында ашықтық пен есеп берушілікке ерекше назар аударуы қажет.

**Құрметпен, Кульжанов М.**

«Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ  
Директорлар кеңесінің Төрағасы

## **Басқарма төрағасының үндеуі**

2021 жылдың қорытындысы бойынша 81,3% немесе 15,5 млн адам медициналық сақтандырудың қатысушылары болып табылады, олардың басым бөлігін азаматтардың жеңілдікті санаттары 11,3 млн адам (59,5%) және жалдамалы қызметкерлер 5,6 млн адам (29,1%) құрайды. Сақтандырылмаған халықты медициналық сақтандырумен қамтуды кеңейту негізгі міндеттердің бірі болып қала береді, өйткені МӘМС жүйесіне қатысатын халықтың үлесі республика бойынша теріс динамикамен 2,7% - ға төмендеді.

Қормен тікелей шарттар бойынша медициналық қызметтер көрсетуді 2021 жылы 1390 жеткізуші жүзеге асырды, оның ішінде 679 – ы немесе 49% - ы-мемлекеттік меншік нысаны, 711-і (51%) - жеке меншік. ТМҚКК шеңберінде және МӘМС жүйесінде медициналық көмекті қаржыландыруға 2,1 трлн астам теңге бағытталды, оның ішінде МӘМС жүйесінде-722 млрд теңге. 2020 жылмен салыстырғанда қаржыландыру 26% - ға ұлғайды, оның ішінде стационарды алмастыратын көмекті қаржыландыру 33%-ға, консультациялық – диагностикалық қызметтерді қаржыландыру 9% – ға, жоғары технологиялық медициналық көмек бойынша 26% - ға ұлғайды.

МСАК деңгейінде келушілер саны 27% - ға өсті. Консультациялық-диагностикалық қызметтердің көлемі 41% - ға ұлғайды, барлығы 290 млн-нан астам қызмет көрсетілді, 10 күннен астам күткен пациенттердің үлесі 2020 жылғы 14% - дан 10% - ға дейін қысқарды.

Тәуліктік стационарларда 3 млн жағдай, күндізгі стационарларда 1,1 млн жағдай емделді, сондай – ақ стационарлардың қабылдау бөлімшелерінде 4 млн-нан астам пациентке қызмет көрсетілді. Аталған бағыттар бойынша өсім 2020 жылмен салыстырғанда 24% - дан артық мөлшерді құрады. МӘМС енгізілуімен медициналық оңалтуды қаржыландыруды арттыру қызметтердің қол жетімділігіне оң әсерін тигізуде және 2021 жылы олардың саны 33% - ға өсті.

Медициналық көмекті қаржыландырудың негізгі құрамдас бөлігі бұрынғысынша пациенттермен кері байланыс және көрсетілген қызметтерге сараптама жүргізу арқылы жүзеге асырылатын көрсетілген көмектің сапасы мен медициналық қызметтерге қолжетімділік мониторингі болып табылады.

2021 жылы 863 843 өтініш қабылданды және өңделді, оның ішінде медициналық көмек көрсетуден бас тартуға 3 140 шағым, консультациялық-диагностикалық қызметтер мен жедел медициналық көмекті ұзақ күтуге 1 281 шағым. Барлық шағымдар бойынша азаматтардың кепілдендірілген медициналық қызметтерді алу құқықтарын қорғау бойынша шаралар қабылданды.

2021 жылы жүргізілген медициналық көмектің сапасы мен көлеміне жүргізілген мониторингтің қорытындысы бойынша Қор сарапшылары көрсетілген қызметтердің сапасы мен көлемі бойынша 1,1 млн-нан астам ақауларды анықтады. Жеткізушілерге қатысты 25,7 млрд теңге сомаға экономикалық ықпал ету шаралары қолданылды, бұл 2020 жылғы

көрсеткіштен айтарлықтай 9,2 млрд теңгеге жоғары.

Осылайша, алдағы жылдарға МӘМС жүйесін дамыту сақтандырылмаған халықты медициналық сақтандырумен қамтуды кеңейту, осы процестерді автоматтандыруды ескере отырып, медициналық көрсетілетін қызметтер көлемдерін жоспарлау мен орналастырудың тиімділігін арттыру, медициналық көрсетілетін қызметтердің сапасы мен пациентке бағдарлануын арттыру мәселелерінде үкіметтік емес пациенттік және кәсіптік қауымдастықтармен өзара іс-қимылды күшейту бойынша жүйелі шаралар қабылдауды талап етеді.

**Құрметпен,  
Ашуев А.**

«Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ  
Басқарма Төрағасы

## МАЗМҰНЫ

Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі .....	2
«Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ .....	3
Директорлар кеңесінің төрағасы .....	3
<b>БӨЛІМ 1. ҚОР ТУРАЛЫ</b> .....	<b>8</b>
1.1. Қор қызметінің қысқаша сипаттамасы және тарихы .....	8
1.2. Даму стратегиясы (стратегиялық мақсаттар мен міндеттер) .....	10
<b>БӨЛІМ 2. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ</b> .....	<b>12</b>
2.1. Басқару құрылымы .....	12
2.2. Қордың Директорлар кеңесі .....	13
2.3. Қордың Директорлар кеңесінің комитеттері .....	15
2.4. Ішкі аудит қызметі .....	18
2.5. Басқарма .....	18
<b>БӨЛІМ 3. ҚОРДЫ СТРАТЕГИЯЛЫҚ САТЫП АЛУШЫ РЕТІНДЕ ДАМУ</b> .....	<b>23</b>
3.1. Ақпараттық-түсіндіру жұмысы және кері байланыс .....	23
Халықты ақпараттандыру арналары .....	30
3.2. МӘМС-ға аударымдар мен жарналарды шоғырландыру .....	34
3.2. Денсаулық сақтау субъектілерінің дерекқорын қалыптастыру .....	39
3.5. ТМККК шеңберінде және МӘМС жүйесінде медициналық қызметтерді сатып алу жоспары .....	40
3.6. ТМККК шеңберінде медициналық қызметтер көлемін орналастыру .....	45
3.7. Денсаулық сақтау субъектілерінің медициналық көмектің сапасы мен көлемі бойынша шарттық міндеттемелерді орындау мониторингі .....	47
3.8. COVID -19 коронавирустық инфекциясымен күрес жөніндегі іс-шаралар .....	57
3.9. Денсаулық сақтау субъектілерінің қызметтеріне ақы төлеу .....	57
3.10. Тариф белгілеуді жетілдіру .....	60
3.11. Пациенттерді шетелде емдеуді ұйымдастыру .....	62
3.12. Амбулаториялық дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету .....	64
<b>БӨЛІМ 4. ҚОР ҚЫЗМЕТІНІҢ ТИІМДІЛІГІН БАҒАЛАУ</b> .....	<b>71</b>
Қор қызметінің түйінді көрсеткіштеріне қол жеткізу(Қордың 2020-2025 жылдарға арналған даму стратегиясына сәйкес) .....	71
5.1. «Сақтандығу» АЖ «Медициналық көмекке ақы төлеудің бірыңғай жүйесі» кіші жүйесі .....	74
5.2. Жоспарлау процестерін автоматтандыру .....	75
5.3. Медициналық қызметтерді сатып алу Веб-порталы .....	75
<b>БӨЛІМ 6. ҰЙЫМНЫҢ ТҰРАҚТЫ ДАМУЫ</b> .....	<b>79</b>
6.1. Ақпараттық қауіпсіздік және коммерциялық құпияны қорғау .....	79
6.2. Мемлекеттік сатып алулар .....	79
6.3. HR-менеджменттің тиімділігі .....	80
6.4. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл .....	82
6.5. Негізгі тәуекелдерді басқару .....	83
<b>БӨЛІМ 7. ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІК ЖӘНЕ ҚАРЖЫ ҚАРАЖАТЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ</b> ..	<b>85</b>
7.1. Қордың меншікті қаражаты .....	85
7.2. 2021 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша бухгалтерлік баланс .....	85
7.3. 2021 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін пайда мен шығындар туралы .....	89
7.4. 2021 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін ақша қаражатының қозғалысы туралы .....	89
7.5. 2021 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін меншікті капиталдағы өзгерістер туралы ..	91
7.6. Негізгі құралдар .....	93
7.7. Материалдық емес активтер .....	94
7.8. Қорлар .....	94
7.9. Қысқа мерзімді сауда және өзге де дебиторлық берешек .....	94
7.10. Өзге қысқа мерзімді активтер .....	95
7.11. Ақша қаражаты және оның баламалары .....	96
7.12. Қысқа мерзімді сауда және өзге де кредиторлық берешек .....	97
7.13. Қысқа мерзімді бағалау міндеттемелері .....	97
7.14. Өзге қысқа мерзімді міндеттемелер .....	98
7.15. Жарғылық (акционерлік) капитал .....	98
7.16. Түсім .....	98

7.17. Өткізілген тауарлар мен қызметтердің өзіндік құны .....	99
7.18. Әкімшілік шығыстар .....	99
7.19. Қаржылық кірістер .....	100
7.20. Басқа кірістер .....	100
7.21. Басқа да шығыстар .....	100
7.22. Табыс салығы бойынша шығыстар (кірістер) .....	101
7.23. Байланысты тараптармен операциялар .....	101
7.24. Қаржылық тәуекелдерді басқарудың мақсаттары мен саясаты .....	102
7.25. Капиталды басқару .....	104
7.26. Есепті күннен кейінгі оқиғалар .....	105
7.27. МӘМС активтері бойынша есептілік .....	105
7.28. 2021 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша активтер мен пассивтер бойынша есеп .....	106
7.29. 2021 жылғы 31 желтоқсанда аяқталатын жыл үшін активтердің түсуі және шығуы туралы есеп .....	108
7.30. Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорының күтпеген шығыстарын жабуға арналған резерв қаражатын пайдалану туралы есеп .....	109
7.31. Медициналық қызметтерге ақы төлеуге арналған трансферттерді пайдалану туралы .....	111
ГЛОССАРИЙ .....	121

## **БӨЛІМ 1. ҚОР ТУРАЛЫ**

### **1.1. Қор қызметінің қысқаша сипаттамасы және тарихы**

Мемлекет жүз пайыз қатысатын Қор 2016 жылғы 1 шілдеде Қазақстан Республикасы Үкіметінің № 389 қаулысымен құрылды. Қорды құру мен қалыптастырудың негізі Мемлекет басшысының «Қазақстан-2050 «Стратегиясы: қалыптасқан мемлекеттің жаңа саяси бағыты» Жолдауын, «Бес институционалдық реформаны іске асыру жөніндегі 100 нақты қадам» Ұлт жоспарын және «Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңын (бұдан әрі – МӘМС туралы Заң) іске асыру шеңберінде МӘМС жүйесін енгізу болды.

2020 жылы МӘМС жүйесін енгізу елдің денсаулық сақтау жүйесінің жоспарлы және кезеңдік дамуының нәтижесі болды.

Посткеңестік кезеңде жүйе экономиканың құлдырауы жағдайында жұмыс істеді. Декларацияланған мемлекеттік кепілдіктердің үлкен көлемі толық көлемде жеткілікті қаржыландырумен қамтамасыз етілмеген.

1996 жылы денсаулық сақтау саласын қаржыландыру тетігі ретінде МӘМС жүйесі енгізілді. Алайда, жергілікті мемлекеттік басқару органдары мен жұмыс берушілер кепілдіктерді қаржыландыру пулын қалыптастыру бойынша өз міндеттемелерін орындай алмады. Нәтижесінде 1998 жылы МӘМС жүйесі жойылып, бюджеттік қаржыландыруға қайтарылды.

Денсаулық сақтау бюджетін аудандар деңгейіне дейін орталықсыздандыру орын алды, қаржыландыру функциялары жергілікті атқарушы органдарға берілді. Медициналық көмек көрсету тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі (бұдан әрі – ТМККК) негізінде жүзеге асырыла бастады.

2005-2009 жылдар аралығында денсаулық сақтаудың инфрақұрылымын құру және материалдық-техникалық базасын нығайту басталды. Денсаулық сақтау бюджеті облыстық деңгейде шоғырландырылды. Еліміздің денсаулық сақтау саласын қаржыландыруға нарықтық тетіктерді енгізу бойынша алғашқы қадамдар жасалды.

2010 жылдан бастап Бірыңғай төлеуші жүйесін құру, стационарды/емхананы еркін таңдауды қамтамасыз ету, мемлекеттік тапсырысты бөлу есебінен бәсекелестікті арттыру, қаржы ағындарын басқарудағы МСАК рөлін күшейту, электрондық денсаулық сақтауды дамыту, медицина қызметкерлеріне сараланған еңбекақы төлеуді енгізу, АЕК деңгейінде тегін дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету және т. б. арқылы медициналық қызметтер нарығын ырықтандыру басталды.

2015 жылы қабылданған МӘМС туралы Заңға сәйкес, 2017 жылғы 1 шілдеден бастап МӘМС жүйесіне аударымдар мен жарналарды шоғырландыру басталды. Жарналардың және халықтан аударымдардың мөлшерлемелері, оның ішінде олардың кезең-кезеңмен өсуі МӘМС туралы заңмен бекітілді.



2017 жылдан бастап 2019 жылға дейін Мемлекет басшысының тапсырмаларына сәйкес МӘМС жүйесін жалпыұлттық деңгейде енгізу үшін дайындық жұмыстары жүргізілді. Дайындық жұмысы аясында 2019 жылы Қарағанды облысында МӘМС-ті пилоттау жүргізілді. Бұл шаралар саланы қаржыландыру тиімділігін арттыруға және денсаулық сақтауды МӘМС жүйесін енгізуге 2020 жылдан бастап дайындауға мүмкіндік берді.

2018 жылдан бастап және одан әрі МӘМС жүйесі енгізілгеннен кейін Қор медициналық көмекті қаржыландыруда негізгі рөл атқарады. Қор ТМҚКК (сақтандырылмағандарды қоса алғанда, барлық азаматтар үшін) және МӘМС (сақтандырылған тұлғалар үшін) шеңберінде медициналық қызметтерді стратегиялық сатып алушы болып табылады.

МӘМС туралы Заңға сәйкес Қор мынадай функцияларды жүзеге асырады:

- МӘМС-ға жарналар мен аударымдарды шоғырландыру;
- МӘМС шеңберінде медициналық қызметтерді тұтынушыларды есепке алу;
- ТМҚКК/СМС-те медициналық көмек көрсетуді жүзеге асыратын денсаулық сақтау субъектілерін есепке алу;
- ТМҚКК және МӘМС шеңберінде медициналық қызметтер көлемін жоспарлау;
- ТМҚКК және МӘМС жүйесі шеңберінде медициналық көмек көрсету бойынша денсаулық сақтау субъектілерінің қызметтерін сатып алуды және төлеуді жүргізеді;
- Денсаулық сақтау субъектілерінің медициналық көмектің сапасы мен көлемі бойынша шарттық міндеттемелерді орындау мониторингі;
- ТМҚКК және МӘМС шеңберінде медициналық көмек көрсету мәселелері бойынша азаматтар мен заңды тұлғалардың өтініштерін, шағымдарын 1406 байланыс орталығы, Qoldau 24/7 мобильді қосымшасы, әлеуметтік желілер және кері байланыстың басқа да арналары арқылы қарау.

Сондай-ақ Қор ТМҚКК шеңберінде және МӘМС жүйесінде медициналық қызметтерге тарифтерді қалыптастыруға қатысады, ұсыныстар енгізеді, бұл ретте тарифтер мен тарифтік саясатты Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау министрлігі бекітеді және айқындайды.

МӘМС енгізу нәтижесінде денсаулық сақтауды қаржыландыру 2 есеге артты. МӘМС жүйесін енгізу 2020 жылғы 1 қаңтардан бастап денсаулық сақтау секторына қосымша қаражат тартуға және 2019 жылмен салыстырғанда қаржыландыруды 108% - ға ұлғайтуға мүмкіндік берді. Егер 2019 жылы ТМҚКК шеңберінде медициналық көмекке арналған шығыстар шамамен 1 трлн теңгені құраса, 2021 жылы түзетуді ескере отырып, ТМҚКК шеңберінде және МӘМС жүйесінде медициналық көмекті қаржыландыруға көзделген шығыстардың жалпы сомасы 2,17 трлн теңгені құрайды. Қаржыландырудың өсуі медициналық көмектің барлық бағыттары бойынша жүзеге асырылды.

2021 жылы халыққа көрсетілген медициналық көмектің қорытындысы бойынша халыққа медициналық көмектің қолжетімділігі артты.

1) Амбулаториялық-емханалық көмек, емханалар деңгейінде консультациялық-диагностикалық көмек көлемі ұлғайды. Медициналық көмектің бастапқы буынын қаржыландырудың жалпы өсуінің арқасында консультациялар мен диагностикалық қызметтер саны 33% - ға артты.

2) Есепті кезеңде МӘМС есебінен стационарларда жоспарлы тәртіпте 814 мыңнан астам пациент емделді, барлық стационарлық көмекті қаржыландыру көлемінің 51% - ы осыған бағытталды.

Медициналық ұйымдарда 705 мың операция жасалды. Жоспарлы емдеуге жатқызуды 10 күн және одан көп күтетін пациенттер саны 2020 жылмен салыстырғанда 17% - ға артты.

3) Күндізгі стационар жағдайында медициналық оңалту 58 мың жағдай бойынша, тәулік бойғы стационарда – 175 мың жағдай бойынша көрсетілді. Сондай-ақ, амбулаториялық-емханалық деңгейде 3-кезеңнің медициналық оңалту шеңберінде 6,8 млн қызмет көрсетілді.

## **1.2. Даму стратегиясы (стратегиялық мақсаттар мен міндеттер)**

«Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ-ның 2020-2025 жылдарға арналған Даму стратегиясы (бұдан әрі-Даму стратегиясы) мыналардың негізінде жасалды:

– Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау саласын дамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасы (бұдан әрі-мемлекеттік бағдарлама);

- Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 2020 – 2024 жылдарға арналған стратегиялық жоспары;

- Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 14 ақпандағы № 14 бұйрығымен бекітілген мемлекет бақылайтын акционерлік қоғамдар мен жауапкершілігі шектеулі серіктестіктердің, мемлекеттік кәсіпорындардың даму жоспарларын әзірлеу, бекіту, олардың іске асырылуын мониторингтеу және бағалау, сондай-ақ олардың орындалуы жөніндегі есептерді әзірлеу және ұсыну қағидалары.

### ***Қордың миссиясы:***

Медициналық көмектің қолжетімділігі мен сапасын арттыру арқылы елдің әрбір азаматын күтпеген жерден жоғары шығыстардан қаржылық қорғауды қамтамасыз ету.

### ***Көрініс:***

Қор-өз қызметін тұрақты даму қағидастарында жүзеге асыратын, халықтың сенімін пайдаланатын және медициналық қызметтер нарығын дамытуға жәрдемдесетін әлеуметтік бағдарланған және транспарентті ұйым.

### ***Қорды дамытудың 5 жылдық кезеңге арналған мақсаттары мен міндеттері:***

*Мақсат 1. МӘМС жүйесінде халықты жаппай қамтуды қамтамасыз*

ету

*Міндет 1. МӘМС жүйесіне қатысуды арттыру*

*Міндет 2. Медициналық қызметтердің қолжетімділігін арттыру*

*Мақсат 2. Қордың Стратегиялық сатып алушы ретіндегі рөлін күшейту*

*Міндет 1. Медициналық қызметтер көлемін және тарифтік саясатты жоспарлауды жетілдіру*

*Міндет 2. Медициналық қызметтерді сатып алу және төлеу тетіктерін жетілдіру*

*Мақсат 3. Пациенттің құқықтарын қорғау*

*Міндет 1. Медициналық көмек сапасының проактивті мониторингі тетіктерін енгізу*

*Міндет 2. Пациенттермен кері байланысты жетілдіру*

*Мақсат 4. Қордың тұрақты жұмыс істеуін қамтамасыз ету*

*Міндет 1. Корпоративтік басқаруды дамыту, процестердің қауіпсіздігі мен реттілігін қамтамасыз ету*

*Міндет 2. Адами капиталды дамыту*

Даму стратегиясында көзделген міндеттерді және МӘМС туралы Заңда және қордың жарғысында айқындалған міндеттерді іске асыру және мақсаттарға қол жеткізу мақсатында 2021 жылғы 19 ақпанда 2021 жылға арналған даму стратегиясын іске асыру жөніндегі Операциялық жоспар бекітілді. Шығыстарды оңтайландыруды, Қордың даму жоспарындағы өзгерістерді ескере отырып, бұқаралық іс-шараларды өткізуге шектеулерді және өңірлердегі КВИ-мен ахуалды ескере отырып, 2021 жылғы 26 тамызда Операциялық жоспар өзектілендірілді.

Осылайша, 2021 жылға арналған өзектендірілген Операциялық жоспар 206 іс-шараны қамтыды.

Қордың құрылымдық бөлімшелері 2021 жылдың қорытындысы бойынша жоспарланған 206 іс - шараның 196 - ын орындады, оның ішінде 23 іс-шара орындау мерзімін бұза отырып орындалды, есепті кезеңде 10 іс-шара орындалмады.

Осылайша, Операциялық жоспар 95% - ға орындалды.

## **БӨЛІМ 2. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ**

### **2.1. Басқару құрылымы**

Қордың корпоративтік басқару жүйесі Қазақстан Республикасының заңнамасына, Қордың құрылтай және ішкі құжаттарына негізделеді және оның дамуы кезінде Қордың стратегиялық мақсаттары мен міндеттеріне қол жеткізуді қамтамасыз ететін негізгі факторлардың бірі болып табылады.

Корпоративтік басқару барлық мүдделі тараптармен өзара қарым-қатынастардың үйлестірілген жүйесін дәйекті және егжей-тегжейлі құруға және Қор қызметінің тиімділігін арттыруға бағытталған.

Халықпен, акционерлермен, контрагенттермен, қызметкерлермен және мемлекеттік институттармен өзара іс-қимыл кезінде ашықтық пен транспаренттілік аса маңызды басымдықтар болып табылады.

Коммерциялық емес акционерлік қоғамның корпоративтік басқару кодексі, Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2021 жылғы 17 қарашадағы «Ұлттық әл-ауқат қорын қоспағанда, мемлекет бақылайтын акционерлік қоғамдардағы корпоративтік басқарудың үлгілік кодексін бекіту туралы «Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2018 жылғы 5 қазандағы № 21 бұйрығына өзгерістер енгізу туралы» № 102 бұйрығымен бекітілген Ұлттық әл-ауқат қорын қоспағанда, мемлекет бақылайтын акционерлік қоғамдардағы корпоративтік басқарудың үлгі кодексінің кейбір нормаларына сәйкес келтіру мақсатында «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 2021 жылғы 12 мамырдағы № 287 бұйрығымен (бұдан әрі – Корпоративтік басқару кодексі) жаңа редакцияда бекітілген.

Бүгінгі күні корпоративтік басқару жүйесін одан әрі дамытудың іргетасы қаланды-Қордың басқару органдары қалыптастырылды, Корпоративтік басқару кодексі, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты мен іскерлік әдеп кодексіне қоса алғанда, қажетті ішкі құжаттар әзірленді.

Қордың корпоративтік басқару жүйесі мыналарды қамтамасыз етеді:

1) мәселелерді қарау және шешімдер қабылдау иерархиясы мен тәртібінің сақталуы: Қордың Директорлар кеңесінің қарауына шығарылатын барлық мәселелерді Қордың Директорлар кеңесінің тиісті комитеттерінің жан-жақты қарайды;

2) Қордың Директорлар кеңесі, Қор басқармасы, лауазымды адамдар мен қызметкерлер арасындағы өкілеттіктер мен жауапкершіліктің аражігін ажырату: органдардың құзыреттері, өкілеттіктері мен жауапкершілігі Жарғыда, Қордың Директорлар кеңесі туралы және Қордың Басқармасы туралы ережелерде айқындалған; Басқарма Төрағасының бұйрығымен Қордың Басқарма мүшелері жауапкершілігінің аймақтары бөлінген; Қордың құрылымдық бөлімшелері өз қызметін Қордың тиісті ережелерінде бекітілген функционалдық міндеттеріне сәйкес жүзеге асырады. әрбір лауазымға лауазымдық нұсқаулықтар бекітілген.

3) Қордың Директорлар кеңесі мен Қор Басқармасының ақпараттандырылған шешімдерді уақтылы қабылдауы;

4) заңнамаға және Қордың Директорлар кеңесі мен Қор Басқармасы қабылдаған ішкі нормативтік құжаттарға сәйкестігі.

### ***Басқарманың функционалдық құрылымы***

Қорды басқару құрылымы мынадай органдардан тұрады (Жарғының 35-тармағы):

- жоғарғы орган-Жалғыз акционер;
- басқару органы-Директорлар кеңесі;
- атқарушы орган-Басқарма;

-Қордың Қаржы-шаруашылық қызметіне, ішкі бақылау саласындағы бағалауға, тәуекелдерді басқаруға, корпоративтік басқару саласындағы құжаттардың орындалуына бақылауды жүзеге асыратын орган және Қордың қызметін жетілдіру мақсатында консультация беруші – Ішкі аудит қызметі.

Қордың Жарғысына сәйкес Қазақстан Республикасының Үкіметі атынан Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік мүлік және жекешелендіру комитеті Қордың құрылтайшысы болып табылады. Қор акцияларының мемлекеттік пакетін иелену және пайдалану құқығын Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау министрлігі жүзеге асырады.

Корпоративтік басқару кодексіне сәйкес Директорлар кеңесі, комитеттер және директорлар кеңесінің мүшелері жыл сайынғы негізде бағаланады. Бұл ретте үш жылда кемінде бір рет бағалау Қордың тиісті қаржы жылына бекітілген шығыстары шегінде тәуелсіз кәсіптік ұйымды тарта отырып жүргізіледі.

«Корпоративтік басқаруды дамыту, процестердің қауіпсіздігі мен реттілігін қамтамасыз ету» Даму стратегиясының мақсаты шеңберінде Қорда корпоративтік басқаруды дамыту жөніндегі міндет көзделген, 2022 жылы корпоративтік басқаруға сыртқы бағалау жүргізу жоспарлануда. Қор қызметінің негізгі көрсеткіштеріне сәйкес 2022 жылға арналған Корпоративтік басқару рейтингі бойынша нысаналы индикатор 10-нан 5-тен төмен емес немесе «В» болып белгіленген.

Қордағы корпоративтік басқаруды тәуелсіз бағалау, сондай-ақ Қордың Директорлар кеңесі мен Қор Басқармасы қызметінің сатып алуға жоспарланған қызметтерінің мақсаты Қордағы корпоративтік басқарудың даму деңгейін айқындау, Жалғыз акционердің құқықтары мен мүдделерін қорғау, Қордың корпоративтік басқармасы жұмысының тиімділігін арттыру, сондай-ақ Қордың Директорлар кеңесі мен басқармасының және оның әрбір мүшесінің ұйымның ұзақ мерзімді құнының өсуіне және орнықты дамуына қосатын үлесін айқындау болып табылады.

## **2.2. Қордың Директорлар кеңесі**

Қордың Жалғыз акционерінің 2019 жылғы 18 сәуірдегі № 155 шешімімен

(Қордың Директорлар кеңесінің құрамына өзгерістер енгізілген) Қордың Директорлар кеңесі мынадай құрамда белгіленді (2021 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша) Директорлар кеңесінің құрамы:

1. Кульжанов Максут Каримович – Қордың Директорлар кеңесінің төрағасы, Тәуелсіз директор, «Республикалық Медициналық Палата» ҚБ Басқарма төрағасы;

2. Шоранов Марат Едигеевич – Қордың Директорлар кеңесінің мүшесі, Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау бірінші вице-министрі;

3. Жаналинов Данияр Еренгалиевич – Қордың Директорлар кеңесінің мүшесі, Қазақстан Республикасының қаржы Вице – министрі;

4. Гинтарас Кацявичюс – Тәуелсіз директор, Литва Республикасы Ұлттық медициналық сақтандыру қорының директоры;

5. Кулекеев Жаксыбек Абдрахметович – «ҚМГ Инжиниринг» ЖШС, «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ Бас директорының кеңесшісі, тәуелсіз директор;

6. Бабенов Булат Базартаевич – Тәуелсіз директор;

7. Токежанов Болат Турганович – Қордың Директорлар кеңесінің мүшесі, Қордың Басқарма төрағасы;

Корпоративтік хатшы – Ускенбеков Газиз Есеналиевич.

2021 жылғы маңызды корпоративтік оқиғалардың бірі Қордың Директорлар Кеңесі құрамының өзгеруі болып табылады, осылайша Қордың Жалғыз акционерінің 2021 жылғы 30 сәуірдегі № 257 шешімімен Қордың Директорлар кеңесінің мүшесі болып Қазақстан Республикасының Қаржы вице - министрі Карашукеев Ербол Шырақпаевич сайланды. Сонымен қатар, Қордың Директорлар кеңесінің мүшесі Шолпанкулов Берик Шолпанкуловичтің өкілеттігі мерзімінен бұрын тоқтатылды. Қордың Жалғыз акционерінің 03.09.2021 ж. № 562 шешімімен Директорлар кеңесінің құрамына Қазақстан Республикасының Қаржы вице - министрі Жаналинов Данияр Еренгалиевич сайланды және Қордың Директорлар кеңесінің мүшесі Карашукеев Ербол Шырақпаевичтің өкілеттігі мерзімінен бұрын тоқтатылды.

Қордың Директорлар кеңесі мемлекеттік басқару, медицина және қаржы саласындағы, медициналық сақтандыру саласында халықаралық практика тәжірибесі бар кәсіпқойларды қамтиды және Қордағы корпоративтік басқаруды жақсартуға, Қор қызметін дамыту стратегиясы мен жоспары бойынша шешімдер қабылдауға қатысады, тиімділікке талдау жүргізеді және Қор қызметінің ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару саласында пайдаланылатын тетіктерді қайта қарауды жүргізеді. Қордың Директорлар кеңесінің шешімдері 2021 жылы Қордың одан әрі қалыптасуы мен дамуына ықпал етті.

«Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 54-бабының 5-тармағына және Қордың Директорлар кеңесі туралы Ереженің 18-тармағына сәйкес (Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігінің 05.12.2016 ж. №1033 бұйрығы) Қоғамның директорлар Кеңесі құрамының кемінде 30% - ы Қоғамның тәуелсіз директорлары болуға тиіс. Директорлар кеңесінің құрамы осы талапқа сәйкес

келеді.

Қор Жарғысының 66-тармағына сәйкес "Қордың Директорлар кеңесі мүшелерінің саны кемінде 5 (бес) адам болуға тиіс, олардың кемінде 30 (отыз) пайызы Директорлар кеңесінің тәуелсіз мүшелері болуға тиіс. Қордың Директорлар кеңесінің мүшесі келесі жағдайларда тәуелсіз деп танылады:

- Қордың лауазымды тұлғаларымен бағыныстылықпен байланысты емес және Қордың Директорлар кеңесіне сайланар алдындағы үш жыл ішінде осы тұлғалармен бағыныстылықпен байланысты емес;

- Қордың аудитору болып табылмайды және ол Қордың Директорлар кеңесіне сайланар алдындағы 3 (үш) жыл ішінде болған жоқ;

- аудиторлық ұйымның құрамында жұмыс істейтін аудитор ретінде Қордың аудитіне қатыспайды және өзі Қордың Директорлар кеңесіне сайланар алдындағы 3 (үш) жыл ішінде мұндай аудитке қатыспады;

- мемлекеттік қызметші болып табылмайды.

Қордың Директорлар кеңесінің тәуелсіз директорлары Қордың тәуелсіз директорларын іріктеудің жоғарыда аталған критерийлеріне сәйкес келеді.

### **Қордың Директорлар кеңесінің отырыстары**

2021 жылы Қордың Директорлар кеңесі 12 отырыс өткізді, оның ішінде 6 күндізгі және 6 сырттай отырыс, онда Қордың қызметіне қатысты 42 мәселе қаралды, оның ішінде Қордың даму жоспары және оны орындау, кадр мәселелері, Қордың Басқарма мүшелерінің қызметін және негізгі көрсеткіштер картасын бағалау, Ішкі аудит қызметінің мәселелері, Қордың тіркелімі мен картасын бекіту ішкі бақылау жүйесінің қағидаларын, жылдық есепті, сыбайлас жемқорлыққа және алаяқтыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі саясатты, Директорлар кеңесінің, Директорлар кеңесі Комитеттерінің, Басқарманың қызметін бағалау туралы, Ішкі аудит қызметі мен Корпоративтік хатшының 2020 жылға Қордың басқа корпоративтік құжаттарын қарауы.

### **2.3. Қордың Директорлар кеңесінің комитеттері**

Қордың Директорлар кеңесі комитеттер құру туралы шешімдер қабылдайды, олардың дербес және сандық құрамын, төрағаларын, өкілеттік мерзімін, сондай-ақ функциялары мен жұмыс тәртібін айқындайды.

2021 жылы аудит және тәуекелдер жөніндегі Комитет, Тағайындаулар және сыйақылар жөніндегі Комитет, Стратегия және даму жөніндегі Комитет қызметін жүзеге асырды.

Комитеттер Қордың Директорлар кеңесінің Консультативтік-кеңесші органдары болып табылады. Комитеттердің ұсыныстары Қордың Директорлар кеңесінің қарауына берілетін ұсынымдар болып табылады, сол арқылы олар қабылдайтын шешімдердің тиімділігін арттырады.

*Аудит және тәуекелдер жөніндегі Комитет (бұдан әрі-АТК)* Қордың Директорлар кеңесіне Қордың Қаржы-шаруашылық қызметін (оның ішінде қаржылық есептіліктің толықтығы мен дұрыстығын); ішкі бақылау және

тәуекелдерді басқару жүйелерінің сенімділігі мен тиімділігін, сондай-ақ сыртқы және ішкі аудит процесінің тәуелсіздігін; корпоративтік басқаруды жетілдіруге және Қазақстан Республикасы заңнамасының сақталуын бақылау мәселелері бойынша ұсынымдар әзірлеу және ұсыну мақсатында құрылды.

АТК өз қызметін Қордың Директорлар кеңесінің аудит және тәуекелдер жөніндегі комитеті туралы Ережеге сәйкес жүзеге асырады.

Қордың Директорлар кеңесінің 2021 жылғы 27 мамырдағы (№3) шешімімен АТК құрамы қалыптастырылды:

- Бабенов Б.Б. - Комитет Төрағасы, Тәуелсіз директор;
- Кацявичюс Г. - Комитет мүшесі, Тәуелсіз директор;
- Кульжанов М.К. - Комитет мүшесі, Тәуелсіз директор.

АТК хатшысының функцияларын Корпоративтік хатшы жүзеге асырады.

2021 жылы АТК 6 отырыс өткізді, онда ІАҚ, тәуекелдер мен қаржылық есептер мәселелері қаралды, АТК Қордың Директорлар кеңесіне тиісті ұсынымдар берілді. 2021 жылы АТК туралы Ережеге, сондай-ақ АТК жұмыс жоспарына сәйкес АТК мақсаттары, міндеттері және функционалдық міндеттері орындалды. Отырыстардың күн тәртібінің барлық мәселелері егжей-тегжейлі қаралды, Қордың Директорлар Кеңесі қабылдаған салмақты және егжей-тегжейлі ұсынымдар берілді.

АТК жұмысы Қордың Директорлар кеңесі жұмысының тиімділігіне ықпал етті және Қордағы ішкі бақылау, ашықтық және тәуекелдерді басқару жүйесінің тиімділігін арттыру шеңберінде Қордың бизнес-процестерін ұйымдастыруды жақсартуға оң ықпал етті.

***Тағайындау және сыйақы комитеті*** (бұдан әрі – ТСК) Директорлар кеңесіне мәселелер бойынша ұсынымдар әзірлеу және ұсыну мақсатында құрылған:

- Қордың Директорлар кеңесі мүшелерін сайлау, олардың қызметін бағалау, олардың сабақтастығын жоспарлау, сондай-ақ тәуелсіз директорларға кандидаттарға сыйақы мөлшері жөніндегі ұсыныстар;

- Қордың ішкі құжаттарына сәйкес Басқарма құрамына және өзге де лауазымдарға кандидаттарды сайлау (тағайындау);

- Қордың ішкі құжаттарына сәйкес Басқарма мүшелеріне, сондай-ақ өзге де қызметкерлерге уәждемелік КПД қою;

- Қордың ішкі құжаттарына сәйкес Басқарма мүшелеріне, Корпоративтік хатшыға және өзге де қызметкерлерге сыйақы беру және олардың сабақтастығын жоспарлау.

ТСК өз қызметін Қордың Директорлар кеңесінің Тағайындаулар және сыйақылар жөніндегі комитеті туралы Ережеге сәйкес жүзеге асырады.

Қордың Директорлар кеңесінің 2021 жылғы 27 мамырдағы (№3) шешімімен АТК құрамы қалыптастырылды:

- Кацявичюс Г - ТСК төрағасы, Тәуелсіз директор;
- Бабенов Б.Б. - Комитет мүшесі, Тәуелсіз директор;
- Кульжанов М.К. - Комитет мүшесі, Тәуелсіз директор.



ТСК хатшысының функцияларын Корпоративтік хатшы жүзеге асырады.

2021 жылы ТСК 6 отырыс өткізді, онда мәселелер қаралды және Қордың Директорлар кеңесіне тиісті ұсынымдар берілді.

2021 жылы ТСК туралы Ережеге, сондай-ақ ТСК жұмыс жоспарына сәйкес мақсаттары, міндеттері мен функционалдық міндеттерін толық көлемде орындады. ТСК отырыстарының күн тәртібінің барлық мәселелері егжей-тегжейлі қаралды, Қордың Директорлар кеңесі қабылдаған салмақты және егжей-тегжейлі ұсынымдар берілді.

**Стратегия және даму комитеті (бұдан әрі – СДК)** Қордың Директорлар кеңесіне мына мәселелер бойынша ұсынымдар әзірлеу және ұсыну мақсатында құрылған:

- Қордың қаржылық қызметін бақылаудың тиімді жүйесін белгілеу (оның ішінде қаржылық есептіліктің толықтығы мен дұрыстығын);

- ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару жүйелерінің сенімділігі мен тиімділігін қамтамасыз ету;

- сыртқы және ішкі аудит процесінің тәуелсіздігі мен тиімділігін бақылау;

- Қордың корпоративтік басқаруын жетілдіру.

СДК құрамында көпшілігі тәуелсіз директорлар болуы тиіс. Тәуелсіз болып табылмайтын Қордың Директорлар кеңесінің мүшесі, егер Директорлар кеңесі осы тұлғаның Директорлар кеңесіне мүшелігі Қордың және Жалғыз акционердің мүддесі үшін қажет деп шешсе, Директорлар кеңесінің құрамына сайлануы мүмкін. Қордың Басқарма төрағасы СДК мүшесі бола алмайды. Тәуелсіз директор СДК төрағасы болып табылады.

СДК өз қызметін Қордың Директорлар кеңесінің Стратегия және даму комитеті туралы Ережеге сәйкес жүзеге асырады.

Қордың Директорлар кеңесінің 2020 жылғы 30 қыркүйектегі (№7) шешімімен комитет төрағасы болып тәуелсіз директор Кульжанов М.К. сайланды

СДК құрамы:

- Кульжанов М.К. - СДК төрағасы, Тәуелсіз директор;

- Бабенов Б.Б. - СДК мүшесі, Тәуелсіз директор;

- Кацявичюс Г.- СДК мүшесі, Тәуелсіз директор.

СДК хатшысының функцияларын Корпоративтік хатшы жүзеге асырады.

2021 жылы СДК 3 отырыс өткізді, онда мәселелер қаралды және Қордың Директорлар кеңесіне тиісті ұсынымдар берілді.

Қордың Директорлар кеңесі тоқсан сайынғы негізде Қордың корпоративтік хатшысы жұмысының есептерін, сондай-ақ жартыжылдық негізде Қордың тәуекелдері бойынша есептерді қарады.

Жалпы алғанда, Қордың Директорлар кеңесінің және комитеттерінің отырыстары Қордың Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген Қордың Директорлар кеңесінің 2021 жылға арналған жұмыс жоспарына сәйкес тұрақты негізде өтті.

## **2.4. Ішкі аудит қызметі**

Ішкі аудит қызметі (бұдан әрі - ІАҚ) қызметінің негізгі мақсаты Қордың Директорлар кеңесіне тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және корпоративтік басқару жүйелерін жетілдіруде жүйелі тәсілді қолдану арқылы қорды тиімді басқаруды қамтамасыз етуге арналған тәуелсіз және объективті ақпарат беру болып табылады.

ІАҚ сандық құрамына 2 штат бірлігі кіреді: ІАҚ басшысы және аға аудиторы.

ІАҚ өз қызметін Қордың Директорлар Кеңесі бекіткен ІАҚ жылдық аудиторлық жоспарына сәйкес, ең жоғары тәуекелдермен байланысты және/немесе ішкі бақылау жүйелері ең сенімсіз бағыттар бойынша жүзеге асырады.

Қордың Директорлар Кеңесі қабылдаған ІАҚ қызметі туралы 2021 жылғы жылдық есепке сәйкес ІАҚ 2021 жылға арналған Жылдық аудиторлық жоспарында көзделген барлық іс-шаралар толық көлемде орындалды.

Жүргізілген аудиторлық іс-шаралардың нәтижелері бойынша ІАҚ бақылауларды жетілдіруге және анықталған табуларды қайта іске асырудың салдарын/ ықтималдығын азайтуға бағытталған ұсынымдар берді.

ІАҚ тоқсан сайынғы негізде берілген ұсынымдардың орындалу мониторингін жүзеге асырады және Қордың Директорлар кеңесіне ұсынылады.

## **2.5. Басқарма**

Қордың Басқармасы Қордың дамуын және қызмет көрсеткіштерінің өсуіне қол жеткізуді қамтамасыз ететін, заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңнамалық актілерінде және қордың жарғысында, Қордың ішкі құжаттарының сыныптауышында жатқызылмаған қызметтің кез келген мәселелері бойынша жалғыз акционердің және Қордың Директорлар кеңесінің алдында жауапты болатын Жалғыз акционердің және Қордың Директорлар кеңесінің құзыретіне шешімдер қабылдауға уәкілетті алқалы атқарушы органы болып табылады. Қордың өзіне жүктелген міндеттерді орындауға құқығы бар. Басқарма мүшелерінің құқықтары мен міндеттері Қазақстан Республикасының заңнамасында, Жарғыда, Қордың Басқармасы туралы Ережеде және еңбек шартында айқындалады.

### **Қор Басқармасының Құрамы**

Қордың Жалғыз акционерінің 2020 жылғы 12 шілдедегі №28 шешімімен Қор Басқармасының Төрағасы болып Токежанов Болат Турганович сайланды.

Директорлар кеңесінің 2021 жылғы 30 маусымдағы №4 және 2021 жылғы 23 желтоқсандағы №11 шешімдерімен Қордың Басқарма мүшелері Л. М. Актаева және А.К. Байгенжиннің өкілеттігі мерзімінен бұрын тоқтатылды. Сонымен қатар, Қордың Директорлар кеңесінің 30.07.2021 ж. №6 шешімімен Қор Басқармасының құрамына Мұхамеджан І.Т. Басқарма мүшесі болып сайланды. Қордың Басқарма мүшелерінің құрамы (31.12.2021 ж. жағдай

бойынша):

1. Токежанов Болат Турганович – Басқарма төрағасы;
2. Бактыбаева Ботакоз Маташевна – Басқарма мүшесі, Басқарма төрағасының орынбасары;
3. Тулебаев Рақымжан Сергович – Басқарма мүшесі, Басқарма төрағасының орынбасары.
4. Мұхамеджан Ілияс Тұнғышқанұлы – Басқарма мүшесі, Басқарма төрағасының орынбасары.

Басқарманың жұмысы Қордың Директорлар кеңесінің шешімімен (05.12.2016 жылғы №1 хаттама) бекітілген «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ Басқармасы туралы Ережеге сәйкес жүргізіледі.

## **Сыйақы**

**Қордың Директорлар кеңесі.** Қордың мемлекеттік қызметшілер болып табылатын және өз өкілеттіктерін лауазымдық міндеттеріне сәйкес жүзеге асыратын Директорлар кеңесінің мүшелеріне сыйақы төленбейді. Басқарма төрағасы Қордың директорлар кеңесіндегі жұмысы үшін сыйақы алмайды.

Сыйақыны тек тәуелсіз директорлар алады. Қордың Директорлар кеңесінің мүшелеріне сыйақылар мен өтемақыларды төлеу шарттары мен тәртібі Жалғыз Акционердің шешімімен айқындалады. Сыйақының негізгі нысандары:

- Қордың Директорлар кеңесіне мүшелігі үшін жалпы белгіленген сыйақы;

Қордың Директорлар кеңесі комитеттерінің күндізгі отырыстарына төраға ретінде қатысқаны үшін қосымша сыйақы;

тәуелсіз директорлардың тұрақты тұратын жерінен тыс өткізілетін Қордың Директорлар кеңесінің отырыстарына баруға байланысты шығындарды өтеу (жол жүру, тұру, тәуелсіздік). 2021 жылы бұл төлемдер тәуелсіз директорлардың тұрақты тұратын жерінен тыс Қордың Директорлар кеңесінің отырыстарына қатысуына байланысты жүзеге асырылмады;

жүргізілген комитеттерді ескере отырып, есепті кезеңнің қорытындылары бойынша сыйақыны есептеу.

Басқарма мүшелеріне еңбекақы және сыйақы төлеу шарттары Қордың басшы қызметкерлеріне еңбекақы төлеу және сыйлықақы беру қағидаларында айқындалған және Қордың Басқарма Төрағасы мен мүшелеріне еңбекақы төлеу және сыйлықақы беру шарттарын көрсетеді және Қордың Басқарма Төрағасы мен мүшелеріне еңбекақы төлеудің және сыйлықақы берудің тиімді жүйесін белгілеу арқылы Қордың стратегиялық мақсаттарына қол жеткізуге жәрдемдесу үшін жасалынған.

Қордың Директорлар кеңесі Қордың Басқарма Төрағасы мен мүшелерінің лауазымдық жалақыларының мөлшерін және еңбегіне ақы төлеу шарттарын айқындайды. Қордың Басқарма Төрағасы мен мүшелерінің еңбегіне ақы төлеу

жүйесі қызметтің алға қойылған түйінді көрсеткіштерін орындау кезінде бір жылғы жұмыс қорытындылары бойынша лауазымдық жалақы мен сыйақыны қамтиды.

Қызмет нәтижелері бойынша сыйақылар Қор бюджетінде осы мақсаттарға көзделген ақша қаражаты шегінде, есепті кезең үшін аудиттелген қаржылық есептілік негізінде қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері белгіленген тәртіппен бекітілгеннен кейін төленеді.

Директорлар кеңесінің тәуелсіз директорларына 2021 жылы есептелген сыйақының жалпы сомасы 15 250 000 (он бес миллион екі жүз елу мың) теңгені құрады. Басқарма мүшелеріне сыйақы беру Қордың Директорлар кеңесінің қызметтің алға қойылған негізгі көрсеткіштерін орындау нәтижелерін қарау нәтижелері бойынша айқындалатын болады.

### **Корпоративтік басқару кодексінің корпоративтік басқару қағидаттарын сақтау / сақтамау туралы есеп**

Корпоративтік басқару кодексі Қазақстанда және әлемде дамып келе жатқан корпоративтік басқару практикасын ескере отырып, Қордың Жалғыз акционерінің 2021 жылғы 12 мамырдағы шешімімен (№287 бұйрық) және «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының Заңына, Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2018 жылғы 5 қазандағы «Ұлттық әл-ауқат қорын қоспағанда, мемлекет бақылайтын акционерлік қоғамдардағы корпоративтік басқарудың үлгі кодексін бекіту туралы» № 21 бұйрығына сәйкес өзектендірілді.

Кодекс Қор ішіндегі және басқа да мүдделі тараптармен қатынастарда тиімділікті, транспаренттілікті, есеп беруді, іскерлік этиканың жоғары деңгейін қамтамасыз ету үшін Қор өз қызметі процесінде басшылыққа алатын қағидалар мен ұсынымдардың жиынтығы болып табылады және Қор ішіндегі және басқа да мүдделі тараптармен қатынастарда корпоративтік басқару тәсілдерін айқындайды.

Қорды басқару процесінде туындайтын қатынастар, оның ішінде акционер мен Қор органдары арасындағы, Қор органдары, Қор және мүдделі тұлғалар арасындағы қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасымен, корпоративтік басқару кодексімен және Қордың басқа да ішкі құжаттарымен реттеледі. Органдар мен лауазымды адамдардың Қордың Жалғыз акционерінің құқықтары мен мүдделерін қамтамасыз етуге, сондай-ақ Қордың Корпоративтік басқару саласындағы Қазақстан Республикасы заңдарының ережелері мен нормаларына, Жарғының ережелеріне және Қордың басқа да ішкі құжаттарына сүйенуі бағытталған рәсімдерді сақтауы қамтамасыз етіледі.

Корпоративтік басқару кодексіне сәйкес Кодекстің негіз қалаушы қағидаттары мыналар болып табылады:

1) өкілеттіктердің аражігін ажырату қағидаты (ішінара сақталады). Өкілеттіктердің аражігін ажыратуды нақтылау мақсатында Қор өзара іс-қимыл туралы регламент пен келісім жобаларын әзірлеп, Жалғыз акционерге жіберді.

Жалғыз акционермен өзара іс-қимыл туралы Регламент пен Келісімге ҚР ДСМ пен Қор арасындағы өзара іс-қимыл, оның ішінде Тараптардың құқықтары мен міндеттері Қазақстан Республикасының «Акционерлік қоғамдар туралы», «Мемлекеттік мүлік туралы» Заңдарымен, Қордың жарғысымен, корпоративтік басқару кодексімен және басқа да нормативтік-құқықтық актілермен регламенттелгені көрсетілгендіктен, қол қойылмаған.

2) Жалғыз акционердің құқықтары мен мүдделерін қорғау қағидаты (сақталады). Жалғыз акционердің құқықтары Қазақстан Республикасының «Акционерлік қоғамдар туралы», «Мемлекеттік мүлік туралы» заңдарында, Қордың жарғысында айқындалған және іс жүзінде сақталады;

3) Директорлар кеңесі мен Басқарманың Қорды тиімді басқару қағидаты (сақталмайды). Омбудсмен қызметкерлері қатарынан функцияны таңдау және Ережеде бекітуді ұсынамыз. Омбудсмен Қоғамның Директорлар кеңесінің шешімімен тағайындалады және әрбір екі жыл сайын қайта сайлануға тиіс. Омбудсменнің рөлі өзіне жүгінген жұмыскерлерге, еңбек дауларына, дау-жанжалдарға қатысушыларға консультация беру және Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын сақтауды (оның ішінде құпиялылықты сақтауды) ескере отырып, оларға өзара қолайлы, сындарлы және іске асырылатын шешімді әзірлеуге жәрдем көрсету, жұмыскерлердің, сондай-ақ Қордың проблемалық әлеуметтік-еңбек мәселелерін шешуге жәрдем көрсету болып табылады;

4) тұрақты даму қағидаты (сақталады). Стейкхолдерлер картасы және Қордың орнықты даму стратегиясы әзірленді (Қордың Директорлар кеңесінің 2021 жылғы «30» маусымдағы шешімі, №4 хаттама);

5) тәуекелдерді басқару қағидаты, ішкі бақылау және аудит (ішінара сақталады), тәуекел менеджерлерінің деректерді алу процесін автоматтандыру ұсынылады);

6) корпоративтік жанжалдарды және мүдделер қақтығысын реттеу қағидаты (ішінара сақталады), мүдделер қақтығысын болдырмау, бағалау, анықтау және реттеу тәсілдерін, қызметкерлердің мүдделер қақтығысы туралы ашудың/хабарлаудың нақты тәртібін регламенттеу ұсынылады;

7) Қордың қызметі туралы ақпаратты ашудың ашықтығы мен объективтілігі қағидаттары (сақталады). Жылдық есепті әзірлеу және бекіту ережесі әзірленді (басқарманың 5 наурыздағы №7 шешімі).

Талдау нәтижелері бойынша корпоративтік басқару Кодексінің 3 қағидаты сақталады, Кодекстің тағы 3 қағидаты ішінара сақталады, 1 қағидат сақталмайды.

Қор корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін енгізу бойынша жұмысты жалғастыруда және Қордың жалғыз акционерімен өзара қарым-қатынастарды одан әрі жетілдіру, Қордың Директорлар кеңесі қызметінің тиімділігін арттыру бойынша тиісті шараларды іске асыруда.

Корпоративтік хатшы Қор органдары арасында тиімді ақпарат алмасуға ықпал етеді және директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелеріне қажетті ақпарат беруді қамтамасыз етеді, Директорлар кеңесі отырыстарының

дайындалуын және өткізілуін, Директорлар кеңесі отырыстарының материалдарын қалыптастыруды және оларға қол жеткізуді қамтамасыз етуді бақылауды жүзеге асырады.

## **БӨЛІМ 3. ҚОРДЫ СТРАТЕГИЯЛЫҚ САТЫП АЛУШЫ РЕТІНДЕ ДАМУ**

### **3.1. Ақпараттық-түсіндіру жұмысы және кері байланыс**

Қор халықты МӘМС жүйесімен қамтуды ұлғайту үшін әртүрлі мақсатты аудиториялармен тұрақты ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын (бұдан әрі – АТЖ) жүргізеді.

2021 жылы АТЖ негізінен халықпен, еңбек ұжымдарымен кездесулер, медицина қызметкерлері арасында семинарлар өткізуге, мүдделі тараптардың қатысуымен консультациялар өткізуге бағытталды.

Түсіндіру жұмыстарының негізгі тақырыптары: халықты МӘМС жүйесіне тарту (МӘМС төлемдерін төлеу тәртібі, сақтандырылу мәртебесін алу және тексеру және т. б.), ТМККК және МӘМС пакеттері бойынша қызметтерді бөлу, МӘМС жүйесіндегі төлеуші азаматтар санаты, ҚР азаматтары мен шетелдіктердің МӘМС-тегі құқықтары мен мүмкіндіктері, сақтандырылмаған азаматтар және олардың медициналық көмекке құқығы. көмек, жарналар мен аударымдар, бірыңғай жиынтық төлемді (бұдан әрі – БЖТ) төлеу ерекшеліктері, стоматологиялық, алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсету (бұдан әрі – Сақтандырылмаған азаматтардың медициналық қызмет алуы, медициналық қызмет көрсету сапасын арттыру және т. б.)

Сондай-ақ, медициналық ұйымдарда пациенттер тап болатын проблемалар бойынша жұмыс жүргізілуде. Атап айтқанда, учаскелік дәрігер мен медбикенің қабылдауының қолжетімділігі, тар мамандардың қызметтерін ұзақ күту, сақтандырылған тұлғалардың МӘМС кіретін қызметтерді ақылы негізде алуы, облыс орталықтарында қызметтерді ұзақ күту, МӘМС жарналарын төлеудің күрделілігі, ауылдық жерлердің тұрғындары үшін жарналарды төлеудің күрделілігі, төлемге арналған терминалдар мен мобильді қосымшалардың болмауы.

АТЖ - де негізгі екпін МӘМС тізбесіне кіретін медициналық қызметтерге тұрақты қолжетімділікті қамтамасыз ету мақсатында пациенттер үшін сақтандыру мәртебесін алу қажеттілігіне және пациенттердің сақтандыру мәртебесін өз бетінше тексеру тәсілдеріне жасалады. Пациенттердің құқықтарын қорғауға ерекше көңіл бөлінеді. Осы тақырып бойынша Қорға жүгінген азаматтармен ғана емес, медициналық қызметкерлермен, оның ішінде пациенттерді қолдау қызметінің қызметкерлерімен де түсіндіру жұмыстары жүргізілуде. 2021 жылы түсіндіру іс-шараларымен 330 000 астам адам қамтылды.

2021 жылы Қор филиалдарының қызметкерлері 120 170 адамды қамтумен 4165 кездесу өткізді. Кездесулер әр түрлі мақсатты аудиториялармен келесі бағыттар бойынша жүргізіледі: жұмыс берушілермен, Мемлекеттік кірістер органдарымен бірлесіп, транзакцияларды жүзеге асыру кезіндегі қателіктердің негізгі себептерін түсіндіре отырып, МӘМС жарналары мен аударымдарын уақтылы және толық төлеу қажеттілігі туралы. 2021 жылы жұмыс берушілермен 1473 кездесу, қосымша ШОБ өкілдерімен,

оның ішінде «Атамекен» ӨКП қатысуымен 1284 кездесу өткізілді. Тағы бір бағыт – еңбек ұжымдары, онда МӘМС жүйесінің артықшылықтары, пациенттердің денсаулық сақтау жүйесіндегі құқықтары және оларды қорғау тәсілдері түсіндіріледі. 2021 жылы жұмысшылар және кәсіподақтармен 1918 кездесу өткізілді. Кездесулердің басқа мақсатты аудиториясы-эртүрлі өмірлік жағдайлар кезінде құзыретті консультациялар алу мақсатында халық жүгінетін қоғамдық ұйымдар (Саяси партиялар, Қоғамдық бірлестіктер). Есепті кезеңде 200-ге жуық кездесу өткізілді.

Түсіндіру жұмыстарының тағы бір бағыты – медициналық ұйымдардың қызметкерлеріне арналған оқыту семинарлары мен вебинарлар. Әдетте, пациенттер сұрақтармен тікелей медициналық ұйымға жүгінеді және құзыретті түсініктеме болмаған жағдайда, бұдан әрі басқа арналар арқылы өз құқықтарын қорғау үшін жүгінеді. Қор медицина қызметкерлерінің МӘМС жүйесі туралы білімін арттыру және медициналық көмек алу кезінде пациенттердің құқықтарын сақтау үшін 2021 жылы оқыту іс-шараларымен 117 483 медицина қызметкері қамтылды, 2 840 семинар мен вебинар өткізілді, онда қор мекенжайына халықтан келіп түсетін түрлі байланыс арналары бойынша негізгі мәселелер талқыланады.

2021 жылы Қордың мекен-жайына жеке кеңес алу үшін 93 076 адам жүгінген. Әрбір консультацияда жүгінген адамның мәселесі, қажет болған жағдайда, құзыреті бойынша мамандарды тарта отырып, егжей-тегжейлі талданады.

Халық үшін ақпарат алудың негізгі арналары қоғамдық көліктер, әлеуметтік желілер және пабликтерді қоса алғанда, қоғамдық орындар, сондай-ақ қоғамдық пайдалану ұйымдарының call-орталықтары болғандықтан, қор, МӘМС мәселелері бойынша өңірлік штабтардың отырыстарында ТМККК және МӘМС жүйесі туралы ақпараттық материалдарды орналастыру орындарының санын кеңейту қажеттілігі туралы мәселе қойылды. қоғамдық орындарда, қоғамдық көліктерде стендтер мен баннерлер, аудио және бейне роликтер орналастыру, ведомстволық бағынысты ұйымдардың call-орталықтары және т. б.

Халықты МӘМС жүйесін іске асыруға және денсаулық сақтауды қаржыландыруға қатысты өзекті ақпаратпен кеңінен қамту үшін Қор бұқаралық ақпарат құралдарында, әлеуметтік желілерде, брифингтер, дөңгелек үстелдер, баспасөз-турлар және басқа да баспасөз іс-шараларын өткізу, сондай-ақ теледидарда, радиода және адамдар көп жиналатын жерлерде аудио-бейнероликтерді ротациялау арқылы жарияланымдарды орналастыру арқылы АТЖ жүргізеді.

2021 жылдың қорытындысы бойынша қор МӘМС жүйесін іске асыруға, ТМККК және МӘМС пакеттері бойынша қаржыландыру, пациенттердің құқықтарын қорғау, азаматтарды әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесімен қамту және Қор қызметіне қатысты оң ақпараттық себептер бойынша 109 баспасөз релизін дайындады және орналастырды.

Орталық аппарат деңгейінде республикалық баспа және электрондық



бұқаралық ақпарат құралдарында, оның ішінде рейтингтік ақпараттық агенттіктерде 1019 материал жарияланды. Қор мамандары мен денсаулық сақтау сарапшыларының қатысуымен 20 сұхбат ұйымдастырылып, жарияланды. Бұдан басқа, Қордың Басқарма Төрағасының 3 сұхбаты, Қордың Қоғамдық-Консультативтік кеңесі төрағасының 1 сұхбаты, Қордың Директорлар кеңесі төрағасының 1 сұхбаты өткізілді және жарияланды.

«Alem Media Monitoring» мониторинг жүйесінің деректеріне сәйкес 2021 жылы республикалық және өңірлік бұқаралық ақпарат құралдарында медициналық сақтандыру, ТМККК және ӘМСҚ жүйесі бойынша түйінді сөздерді атап көрсете отырып, 12 516 жарияланым жарияланды, оның ішінде бейтарап – 10 931, оң – 1460, теріс – 125. Бұл ретте 5423 материал электрондық ақпараттық агенттіктер көздері арқылы, 3833 баспа БАҚ-та, интернет - сайттарда – 2351 және теледидар арқылы-909 жарияланды. Қор бұқаралық ақпарат құралдарында және әлеуметтік желілерде таратылған жарияланымдарға жедел түрде тиісті түсініктемелер дайындап, БАҚ-та орналастырды, сондай-ақ әлеуметтік желілерде танымал пабликтерде түсініктеме бере отырып, түсіндіруді қамтамасыз етті.

ҚР «Ақпаратқа қол жеткізу туралы» Заңының талаптарына сәйкес Қор жетілдіру, жаңғырту және Қордың ресми сайтының контентін толықтыру бойынша жұмыс жүргізуде. Осы мақсатта 2021 жылғы ақпанда интуитивті түсінікті интерфейспен, ықшамды контентпен және жаңа мүмкіндіктермен Қордың жаңа сайты іске қосылды. Жаңа сайтқа ауысқан кезде мазмұн толығымен жаңартылады. Сайтта контентті уақытылы толтыру және өзектендіру бойынша жұмыс тұрақты негізде жүргізіледі. Сайттың көмегімен сақтандырылу мәртебесін тексеруге, жарна мөлшерін есептеуге, емхананы таңдауға, Қорға өтініш жіберуге және шағым қалдыруға, Қор Басқармасы төрағасының блогына кіруге, жаңалықтарға жазылуға, МӘМС туралы пайдалы материалдарды табуға, Қордағы бос орындармен танысуға, Қор қызметі туралы ақпарат алуға болады.

2021 жылы пациенттердің құқықтарын қорғау саласында қоғамдық ұйымдармен, пікір көшбасшыларымен және блогерлермен белсенді ынтымақтастық нығайтылды. Әлеуметтік желілерде көрсете отырып, қоғамдық ұйымдармен бірқатар іс-шаралар өткізілді. Қор мен тұтынушылардың құқықтарын қорғау коалициясы арасында пациенттердің құқықтарын қорғау және ынтымақтастық туралы меморандум жасалды, қор мен ұлттық денсаулық сақтау палатасы арасында ынтымақтастық және өзара түсіністік туралы меморандум жасалды. ҚР ДСМ «Адалдық алаңы» алаңында МӘМС қолжетімділігі мәселелері бойынша тікелей эфир ұйымдастырылды.

Нұр-Сұлтан қаласының № 9 қалалық емханасының базасында Қордың, тұтынушылардың құқықтарын қорғау коалициясының, ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің және оған бағынысты ұйымдардың өкілдерінің, Денсаулық сақтау ұйымдастырушылары мен менеджерлерінің, ҮЕҰ өкілдерінің, волонтерлік ұйымдардың қатысуымен «Пациенттердің құқықтарын қорғау: міндеттері мен іске асыру тетіктері» фокус-тобының бірінші отырысы өтті.

Пациенттердің құқықтарын қорғау жобасы бойынша Алматы қаласының журналистерімен, блогерлерімен және қоғамдық пікір көшбасшыларымен бірқатар кездесулер, Қордың қызметіне және МӘМС жүйесіне бейілді көзқарасты қалыптастыру үшін журналистермен кездесулер өткізілді. Пациенттердің жекелеген санаттарының мүдделерін қорғайтын қоғамдық ұйымдардың өкілдерімен онлайн-кездесулер өтті.

Сондай-ақ, «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ жанындағы Қоғамдық-консультативтік кеңес өз жұмысын жалғастырды. 2021 жылы ҚКК-тің 4 отырысы өтті, онда мынадай мәселелер қаралды: медициналық көмекті қаржыландыру көлемі мен құрылымы, Қор жеткізушілерінің құрылымы, КВИ-мен күрестегі Қордың рөлі, пандемия жағдайында жоспарлы медициналық көмек көрсету, МСАК деңгейінде медициналық көмек көрсету, ақаулардың Бірыңғай жіктеуішіне өзгерістер енгізу жөніндегі комиссияның жұмысы, ынталандыру тәсілдері МӘМС қатысушыларының салауатты өмір салтына, МӘМС және ТМККК жүйесіндегі заңнаманы жетілдіру және т. б.

Қоғамдық-консультативтік кеңес төрағасының диалог алаңына қатысуы ұйымдастырылды «Kun.kz» сырттан көзқарас: МӘМС тәуекелдері мен мүмкіндіктері» тақырыбында. МӘМС жүйесін іске асыру бойынша проблемалық мәселелер талқыланды, әлеуметтік желілерде кездесетін сынға жауаптар берілді, пациенттердің құқықтарын қорғау бойынша Қор мен ҚКК ұстанымы белгіленді, медициналық қызметкерлерге үстемеақылар бойынша деректер ұсынылды және жалпы МӘСҚ қызметі қаралды.

Бұдан басқа, 2021 жылы Орталық коммуникациялар қызметінде Қордың Басқарма төрағасының қатысуымен медициналық сақтандыру жүйесінің міндеттері мен іске асырылу қорытындылары, МӘМС жүйесінде көрсетілген медициналық көмекті қаржыландыру және оның көлемі туралы 2 брифинг өтті.

МӘМС жүйесін іске асыру туралы халықтың хабардар болу және хабардар болу деңгейін, жүйені қабылдау және МӘМС шеңберінде көрсетілген медициналық қызметтердің сапасы мен қолжетімділігіне халықтың қанағаттану дәрежесін айқындау үшін 2021 жылы Қазақстанның барлық өңірлерінен 2 550 респондентті қамтитын, 3 фокус-топ өткізуді қоса алғанда, әлеуметтік зерттеу жүргізілді. Сауалнама қорытындысы бойынша респонденттердің 28,3% - ы МӘМС жүйесінің іске асырылуы туралы біледі, 59,3% - ы МӘМС туралы естіді, 12,4% - ы алғаш рет сауалнамадан МӘМС туралы білді. МӘМС туралы бәрінен бұрын Алматы (67,3%), Атырау облысы (60,7%), Солтүстік Қазақстан облысы және Нұр-сұлтан қаласында (53,3%-дан) хабардар. Әлеуметтік зерттеу нәтижелері бойынша ақпараттық-түсіндіру жұмыстарының көбірек назар аударуды талап ететін бағыттары айқындалды, оны жүргізу сапасын одан әрі арттыру бойынша ұсынымдар әзірленді.

Сондай-ақ МӘМС жүйесін іске асыруды және Қордың қызметін жариялау бойынша жұмыс өңірлік филиалдар деңгейінде жүргізілуде. 2021 жылы 9 484 жарияланым орналастырылды, онда 6 082 – электрондық БАҚ – та, 2 524-баспа

БАҚ-та. Сонымен қатар, филиалдармен қор филиалдары спикерлерінің қатысуымен 878 сұхбат және МӘМС жүйесін іске асыру, ТМККК және МӘМС пакеттерін қаржыландыру, пациенттердің құқықтарын қорғау және т. б. мәселелері бойынша өңірлік алаңдарда 125 брифинг ұйымдастырылды.

Есепті кезеңде қордың филиалдары ТВ-да 711 сюжет түсіруге және радиода 364 эфир жазуға қатысты. Жыл бойы тұрақты негізде 6 радио және 28 телевизиялық арнада аудио және бейнероликтер ротациясы жүргізілді.

## **Әлеуметтік желілерде жұмыс**

2021 жылы Қор әлеуметтік желілерде материалдарды, оның ішінде МӘМС қаражаты есебінен медициналық сақтандыру және медициналық көмек көрсету жүйесіне халықтың қатысуы мәселелері бойынша бейнематериалдарды, сондай – ақ Қордың өкілдерімен және денсаулық сақтау сарапшыларымен тікелей эфирлерді, халыққа кері байланыс ұсынуды және медициналық қызметтердің негізгі тұтынушылары-пациенттердің өтініштерімен байланысты тәуекелдерді нивелирлеуді орналастырды..

Сонымен, 2021 жылдың 12 айында әлеуметтік желілерде Facebook (ресми аккаунт – <https://www.facebook.com/fondosms>) және Instagram (ресми аккаунт – @fms.kz) жиынтығында ақпараттық сипаттағы 470 бірегей жарияланым орналастырылды. Олардың ішінде инфографикалық және түсіндіру постылары-431, оның ішінде 42 жарияланым МӘМС жарналарын төлеу тәртібіне қатысты, 91 пост азаматтардың медициналық ұйымдарға жүгіну тәртібі мен ережелері туралы болды.

Есепті кезеңде осы алаңдарда Қор және медициналық ұйымдар өкілдерінің қатысуымен 12 тікелей эфир өткізілді, оның ішінде: ЭКО және репродуктивті денсаулық, COVID-19 кезіндегі медициналық көмек, МСАК ұйымдарына тіркелу, МӘМС өзекті мәселелері, деменция немесе Альцгеймер ауруы, психологиялық денсаулық, балаларға медициналық көмек, ана мен баланың қауіпсіздігі және т. б. бала және басқалар. Сондай-ақ, МӘМС жүйесі туралы және денсаулық сақтаудың жалпы тақырыптарына 70-тен астам ақпараттық бейнероликтер әзірленіп, орналастырылды.

Абоненттердің сұрақтарын талдау нәтижелері бойынша түсініктеме беру үшін практиктерді тарта отырып, «Жиі қойылатын сұрақтар», «Дәрігерге сұрақ қойыңыз» айдарлары іске қосылды. Сонымен қатар, «Медицина батырлары» бейне-топтамасы іске қосылды, оның аясында практик-дәрігерлермен 3 бейне сұхбат жазылды және жарияланды. 2021 жылдың 4-ші тоқсанынан бастап қазақстандықтардың медициналық көмек алуы бойынша пациенттердің кейстері күнделікті негізде жарияланады. Есептік кезеңде барлығы 26 кейс жарияланды.

Күн сайын Қордың Instagram және Facebook-тегі ресми аккаунттарының мессенджерлері арқылы халыққа кері байланыс беру бойынша белсенді жұмыс жүргізілуде. Барлығы 12 ай ішінде халықтан түскен 3 523 өтініш өңделіп, жауап берілді. Оның ішінде Facebook – тегі жарияланымдар арқылы өтініштер

508, пікірлер арқылы – 1 755, жеке хабарламалар арқылы-1260 құрады. Қордың жұмысын, Денсаулық сақтау жүйесіне және СМС-ке шағымдарды талқылау бойынша жоғары белсенділік Facebook әлеуметтік желісінде тіркелді, онда халықпен кері байланысты ұсыну үшін көп уақыт бөлінеді.

2021 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша жазылушылар саны: Facebook-те (ресми аккаунт – <https://www.facebook.com/fondosms>) @ФМС: қолжетімді медицина – барлығы 30 959, Instagram @fms.kz – 42 111.

Сонымен қатар, қордың өңірлік филиалдарымен 2021 жылы әлеуметтік желілерде, танымал пабликтер мен топтарда шамамен 58 450 жарияланым орналастырылды. Оның ішінде өңірлік филиалдар директорларының жеке парақшаларында 7 709 ақпараттық-түсіндіру постылары орналастырылған.

Тіркеу орны мамандары мен медицина қызметкерлерінің білімін мониторингілеу шеңберінде Қор 2021 жылы 700-ден астам ұйымды қамти отырып, филиалдардың арнайы дайындалған сарапшыларымен медициналық ұйымдардың Call-орталықтары мен тіркеу орындарына қоңырау шалу арқылы «Жасырын пациент» бағдарламасын іске асыруда. Аталған іс-шара МӘМС мәселелері, пациенттердің сақтандырылу мәртебесі, медициналық көмек көрсету стандарттары, АТЖ тиімділігін арттыру және медицина қызметкерлері үшін оқыту іс-шаралары үшін МӘМС және ТМККК пакетіне кіретін медициналық қызметтер тізбесі бойынша білімдегі олқылықтарды анықтауға мүмкіндік береді.

***31.12.2021 ж. жағдай бойынша МӘМС жүйесіне төлемдердің тұрақтылығы мәселелерін қоса алғанда, халықты МӘМС жүйесімен қамту.***

МӘМС туралы Заңға сәйкес МӘМС жүйесінде медициналық көмекке құқық алу үшін Қорға аударымдарды және (немесе) жарналарды төлеуді жүзеге асыру немесе Қорға жарналарды төлеуден босату қажет.

2021 жылдың қорытындысы бойынша ММС жүйесінде медициналық көмек алуға құқығы бар адамдардың саны 15,5 млн адамды немесе Қазақстан халқының 81,3% - ын құрайды.

**Кесте №1**

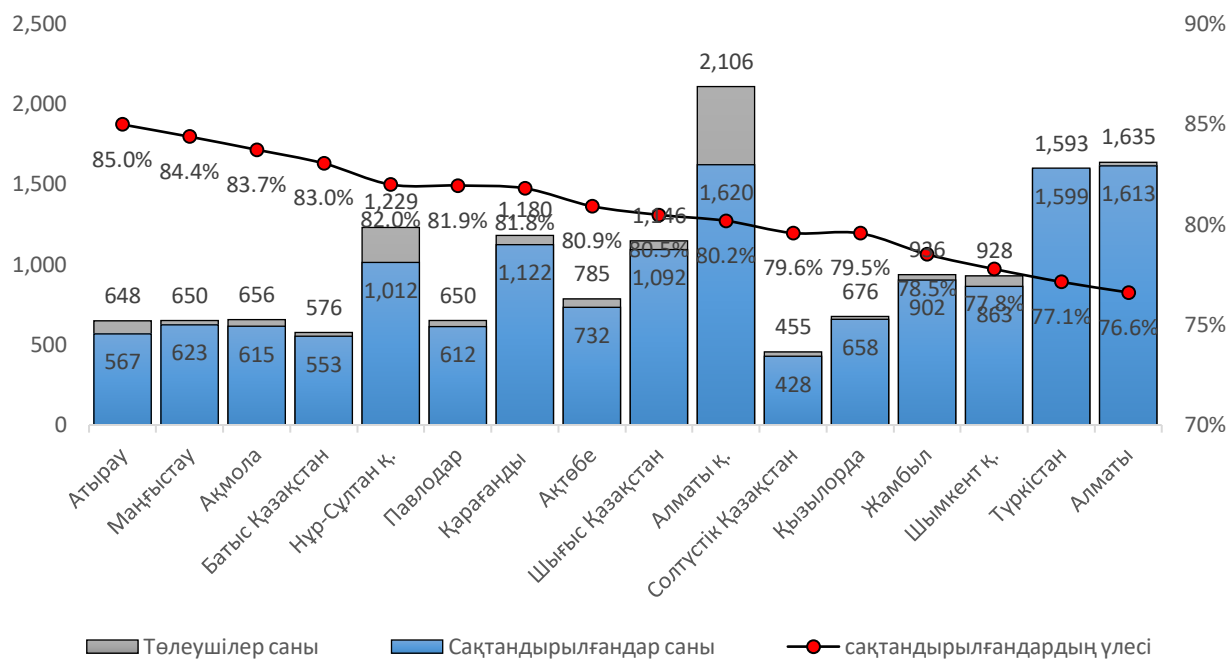
Төлеушілердің санаттары	ҚР бойынша барлығы	
	Саны*	Жалпы санға үлесі, в %
<b>Аударымдар және (немесе) жарналар төленген тұлғалар</b>	<b>17 467 568</b>	<b>91,3%</b>
Жарналарды төлеуден босатылған адамдар	11 358 652	59,4%
Жалдамалы жұмысшылар	5 372 893	28,1%
Дара кәсіпкерлер және жеке практикамен айналысатын адамдар	289 443	1,5%

АҚС шарттары бойынша жұмыс істейтін жеке тұлғалар	125 938	0,7%
БЖТ төлеушілер	199 088	1,0%
Дербес төлеушілер	121 554	0,6%
<b>МӘМС жүйесінде медициналық көмек алуға құқығы бар тұлғалар</b>	<b>15 527 249</b>	<b>81,3 %</b>
Сақтандырылмаған	3 598 371	18,7%
<b>Барлық халық</b>	<b>19 102 465</b>	<b>100%</b>

\* төлеушілердің әрбір санаты бойынша бірегей тұлғалардың саны көрсетілген

Өңірлер бөлінісінде сақтандырылған тұлғалардың ең көп саны Алматы қаласында, Түркістан және Алматы облыстарында (1,6 млн адамнан) байқалады, бұл ретте төлеушілер санына пайыздық қатынаста – Атырау, Маңғыстау, Ақмола облыстарында.

Диаграмма №1



## Байланыс орталығы

2021 жылға арналған 1406 Бірыңғай медициналық ақпараттық Call-орталығына келіп түскен өтініштер бойынша атқарылған жұмыс туралы есеп.

2021 жылғы 1 қаңтардан бастап Бірыңғай медициналық ақпараттық байланыс орталығына 863 843 өтініш келіп түсті, оның ішінде «Qoldau 24/7» мобильдік қосымшасы арқылы 1406 – 708 254 (82%) қоңырау шалу бойынша байланыс орталығы арқылы – 147 883 (17,1%), Қор сайты арқылы-5 048 (0,6%), Telegram чат-боты арқылы-1 394 (0,1%), ҚР ДСМ блогы мен сайты арқылы – 1 244 (0,1%) өтініш және әлеуметтік желілер арқылы – 20.

863 843 өтініштен-801 948 (93%) өтінішке кеңес берілді (бірінші

қоңыраудан бастап қызмет көрсетілді), 61 895 (7%) өтініш 2 және 3 қолдау желісіне қарауға берілді.

61 895 өтініштің құрылымы бойынша: халықтың жеңілдікті санаттарына уақытша мәртебе беру мәселелері бойынша – 40 301 (65,6%), шағымдар /өтініштер – 15 685 (24,8%), ШОБ қызметкерлері үшін сақтандыру мәселелері бойынша – 3 925 (6,4%), Алғыс айту – 1 950 (3,1%), жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар мәселелері бойынша ұсыныстар медициналық көмек көрсетуді ұйымдастыру-34 (0%).

Барлық өтініштер толық түсіндірмелермен мерзімінде жабылды.

Халықтың кері байланысқа қанағаттанушылығын бағалау Qoldau 24/7 МБ-да және оператордың өтініш берушімен кері байланысы кезінде жүргізіледі.

Есепті жылы сұралған 17 703 абоненттің 11 751 абоненті кері байланыс сапасын бағалады, оның ішінде:

- 10 086 немесе 86% жауаппен қанағаттандырылды;
- 1 665 немесе 14% қанағаттандырылмаған.

Азаматтардың өтініштері CRM жүйесіне 1406 байланыс орталығы, Qoldau 24/7 мобильді қосымшасы және Telegram Чат-боты арқылы келіп түседі. Өтініш берушілердің тіркелген өтініштері мен шағымдары шаралар қабылдау үшін тікелей медициналық ұйымдарға келіп түседі. Qoldau 24/7 мобильді қосымшасын енгізумен медициналық ұйымдардың Пациенттерді қолдау және Ішкі аудит қызметтері өтініш берушінің келіп түскен өтінішіне жедел әрекет ету мүмкіндігіне ие

Азаматтардың өтініштерін өңдеудің үш деңгейлі моделіне көшумен CRM жүйесін енгізу бойынша жұмыс жүргізілді:

- 1-ші консультациялық деңгейде өтініштердің 93% жабылады;
- 2-ші - Қор филиалдары және МҰ деңгейінде себептерді жоя отырып, шағымды қарау;
- 3 – ші өтініштердің жүйелілік мәніне себебіне талдау және МҰ жауаптарының сапасын бақылау жүргізіледі.

## **Халықты ақпараттандыру арналары**

1. 1. Telegram арнасы QoldauINFO. Медициналық қызметкерлерге арналған Telegram мессенджеріндегі арна. Арнадағы жазылушылар саны 2021 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша 11 960 пайдаланушыны құрайды. 2021 жылы арнада жаңалықтар ленталарына сілтемелер, оқыту вебинарлары, нұсқаулық материалдар, инфографикалар және МӘМС бойынша және халыққа медициналық қызмет көрсету саласындағы өзге де мәліметтерді қамтитын 660 пост жарияланды.

2. «ТМККК және МӘМС консультанттары» Telegram-чаты. МӘМС мәселелері бойынша тіркелген халыққа кеңес беретін Пациенттерді қолдау қызметінің қызметкерлеріне арналған чат. Бұл чатта 31 жылғы 2021 желтоқсандағы жағдай бойынша 1236 жазылушы болды. Чатқа Пациенттерді

қолдау қызметінің медициналық қызметкерлері ғана емес, учаскелік дәрігерлер, орта медициналық персонал, ұйымдастыру-әдістемелік бөлімдердің қызметкерлері де кіреді. Сондай-ақ, чатта Денсаулық сақтау министрлігінің, өңірлердің денсаулық сақтау басқармаларының қызметкерлері, МАЖ жеткізушілерінің өкілдері және т. б. бар. 2021 жылдың басынан бастап медицина қызметкерлерімен 2520 іс қаралды.

3. 2021 жылғы 17 маусымда халық үшін Telegram «MedInform» мессенджерінде қосымша ақпараттық арна ашылды, оған чат 2021 жылғы 2 қарашада ашылды. 2021 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша арнада 464 пайдаланушы жазылушы болған. Чатта азаматтар МӘМС жүйесі бойынша сұрақтар қояды. Көрсетілген кезеңнен бастап Қордың атына 28 өтініш келіп түсті. Негізінен олар денсаулық сақтау ұйымдарына медициналық көмекке жүгінген кезде туындайтын проблемаларға жүгінеді. Осыған байланысты, Қор Пациенттерді қолдау қызметтерімен пациенттердің уақтылы және сапалы медициналық көмек алу құқықтарын қорғау және сақтау бойынша тұрақты жұмыс жүргізеді. Сондай-ақ, халық сақтандырылу мәртебесін алу, жеңілдік санаттарына енгізу, МӘМС-ға қаражатты төлеу және қайтару туралы сұрақтармен жүгінеді. Ауғанстандағы әскери іс-қимылдарға қатысқан адамдарды, Чернобыль АЭС салдарын жоюды, 4 және одан да көп баласы бар аналарды және т. б. жеңілдікті санаттар тізбесіне енгізу туралы ұсыныстар келіп түсуде.

4. «Health Education» Қор өткізетін оқыту іс-шаралары бойынша ақпаратты таратуға арналған арна. Арна 2021 жылдың 9 наурызында құрылды. Аталған арнада Қордың орталық аппараты өткізетін вебинарлар мен семинарларға қатысты ақпарат жариялайды. Сондай-ақ, аталған арнада көрсетілген іс-шаралардың материалдары жарияланады. 2021 жылы арнада 87 материал жарияланды.

5. «Қазақстандағы МӘМС» Қордың YouTube арнасы. Арнада смс және ТМҚКК бойынша ақпараттық сипаттағы бейнероликтер жарияланады, сондай-ақ МӘМС бойынша вебинарлардың тікелей трансляциялары жүргізіледі. 2021 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша арнадағы жазылушылар саны 12 386 адамды құрады. 2021 жылы арнада 389 бейнеролик жарияланды.

2021 жылдың қорытындысы бойынша QOLDAU 24/7 мобильді қосымшасын жүктеу саны – 309 277 құрады. Мобильді қосымша Қор әкімшілендіретін серверлік қуаттарда жұмыс істейді.

### **Халықпен жұмыс**

Қор азаматтар Qoldau 24/7 мобильді қосымшасы бойынша жеңілдік санатына жататынын растайтын құжаттармен жүгінген кезде 1 ай мерзімге бір рет уақытша жеңілдік мәртебесін беру бойынша жұмыс жүргізеді.

Жалпы, 2020 жылы 11 445 адамға уақытша жеңілдік мәртебесі берілді, 2021 жылдың 12 айында – 24 094 адам, оның ішінде 2021 жылдың 4 тоқсанында - 4552 адам жеңілдікті санаттар бөлінісінде деректер 2-кестеде

келтірілген.

Кесте 2

Жеңілдікті санат	2020 жыл	2021 жылғы 12 ай үшін	оның ішінде 2021 жылдың 4 тоқсанына
балалар	3	0	0
жұмыссыз ретінде тіркелген тұлғалар	169	431	106
жұмыс істемейтін жүкті әйел	8 340	21 839	4 084
3 жасқа дейінгі баланы тәрбиелеп отырған жұмыс істемейтін адам (баланың заңды өкілдерінің бірі)	63	88	13
жүктілікке және босануға байланысты демалыстағы адамдар	48	61	11
мүгедек баланы күтіп-бағуды жүзеге асыратын жұмыс істемейтін адам	32	44	6
бала кезінен 1-топтағы мүгедекке күтімді жүзеге асыратын жұмыс істемейтін адам	15	16	2
зейнетақы төлемдерін алушылар	58	35	13
жұмыс істемейтін оралмандар	13	9	5
«Алтын Алқа», «Күміс Алқа» алқаларымен марапатталған көп балалы аналар	13	3	1
мүгедектер	61	34	9
орта, орта білімнен кейінгі, жоғары білім беру ұйымдарында күндізгі оқу нысанында білім алатын адамдар	2 604	1 523	299
жұмыс істемейтін мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алушылар	26	11	3
<b>Барлығы</b>	<b>11 445</b>	<b>24 094</b>	<b>4 552</b>

МӘМС жүйесінде халықтың мәртебесін өзектендіру бойынша жұмыс шеңберінде Қостанай өңірлік университетінің күндізгі оқу нысанының 413 сақтандырылмаған студенті анықталды. А. Байтұрсынов және Қостанай облысының колледждерінде оқитын 75 сақтандырылмаған студент. Тиісті ақпарат ҚР БҒМ-не студенттердің деректерімен ҰБДҚ ақпараттық жүйесіне әрекет ететін Студенттер тізіміне енгізу үшін жіберілді.

Сонымен қатар, ҚР БҒМ «Семей медицина университеті» КЕАҚ -ға сақтандырылмаған 94 студентінің деректерін күндізгі оқу нысанының әрекет етуші студенттерінің тізіміне енгізу және олар бойынша өзекті деректерді Қордың ақпараттық жүйесіне беру туралы хат жолданды, содан кейін аталған студенттердің мәртебесі өзектендірілді.

Жыл басынан бері Ресей Федерациясының жоғары оқу орындарында оқитын студенттерден медициналық көмек алу құқығын алу үшін оқу



кезеңінде сақтандыру мәртебесін беру туралы жүзге жуық өтініш келіп түсті. Осыған байланысты, шетелде оқитын студенттердің медициналық қызметтерді уақтылы алуы үшін Қор Қазақстан Республикасының Ресей Федерациясындағы Елшілігіне Ресей Федерациясының жоғары оқу орындарында оқитын студенттер арасында ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізуге жәрдем көрсету туралы, [egov.kz](http://egov.kz) электрондық үкімет порталында студент ретінде тіркелу қажеттігі туралы хат жолдады

МӘМС жүйесінде медициналық көмектің қол жетімсіздігіне жүкті әйелдерден келіп түскен шағымдарға байланысты (ЖТМДБ деректері бойынша «ҚР аумағынан тыс жерлерге тұрақты тұруға кеткендер» ретінде көрінеді, соның салдарынан «Жұмыс істемейтін жүкті әйелдер» санатына енгізілмейді) ҚР Бас прокуратурасына, ҚР Ұлттық қауіпсіздік комитетіне Мемлекеттік органдардың ақпараттық дерекқорларында Қазақстан Республикасы азаматтарының ҚР шегінен тыс тұрақты тұруға кету негізінде ТМҚКК алуды және МӘМС жүйесінде алуды шектейтін шарттарды жою бойынша шаралар қабылдау үшін хаттар жолданды.

МӘМС төлемдерін төлеуден босатылған ШОБ ұйымдарымен Қордың ақпараттық жүйесіне қызметкерлердің мәліметтерін енгізу бойынша жұмыс аяқталды (01.08.2021 жылға Қордың АЖ-не жұмыс берушілер енгізген деректер бойынша ШОБ субъектілерінің қызметкерлерін сақтандыру мәртебесін өзектендіру 100% - ды құрады, 378 000 ШОБ субъектілері жұмыскерлерінің тізімдері өзектендірілді). Алайда, деректерді жұмыс беруші интернет-ресурсқа енгізген ШОБ ұйымдары қызметкерлерінің сақтандырылу мәртебесін жоғалту фактілеріне байланысты [msb.fms.kz](http://msb.fms.kz) 2020 жылғы 1 қазанға дейін ШОБ субъектілері жұмыскерлерінің деректерін Қордың АЖ енгізу мерзімі 2021 жылғы 31 желтоқсанға дейін ұзартылды. Осы айда 142 ШОБ ұйымы интернет-ресурсқа енгізілді [msb.fms.kz](http://msb.fms.kz) 808 өз қызметкері, оның ішінде 4 ШОБ субъектісінің қор АЖ-не ШОБ қызметкерлерінің енгізген деректерін ұзарту, қор АЖ-не ШОБ басшысының деректерін жаңартуға қатысты жазбаша өтініштері орындалды.

Сондай – ақ, МӘМС жүйесінде сақтандыру мәртебесін тексеру бойынша жұмыстарды жүргізу кезінде 64 жастан асқан сақтандырылмаған тұлғалар анықталды-5398 адам, оның ішінде 100 жастан асқан 61 адам. Осы тұлғалар бойынша ақпарат олардың әлеуметтік мәртебесін анықтау үшін ҚР ЕХӘҚМ-ға жіберілді (қайтыс болғандар, тұрақты тұруға кеткендер және т. б.).

Қордың «Сақтандыру» АЖ-де «балалар» жеңілдік санатына енгізілмеген, сұрау түсетін жеке тұлғалардың жасын анықтауға форматтық-логикалық бақылау тұрақты негізде жұмыс істейді. Сонымен, егер сұралған жеке тұлға 18 жасқа толмаған болса, онда АЖ-да тексеру жүргізіледі және автоматты түрде «сақтандырылған» мәртебесі беріледі.

2021 жылы МӘМС шеңберінде азаматтарға медициналық көмектің қолжетімділігі мақсатында 1374 азаматқа олардың жазбаша өтініштері бойынша, оның ішінде мынадай санаттар бойынша МӘМС төлемдері бойынша берешекті жою бойынша жұмыс жүргізілді:

- Уақытша тіркеуі бар шетелдік азаматтарға анықтама - 960 адам;
- Білім беру ұйымдарында оқуын аяқтаған студенттерге – 212 адам;
- ӘК қатарында қызмет еткен әскери қызметшілерге, түзеу колонияларынан босатылған адамдарға-199 адам.
- Үш жасқа дейінгі бала күтімі бойынша тұлғалар – 3 адам.

### 3.2. МӘМС-ға аударымдар мен жарналарды шоғырландыру

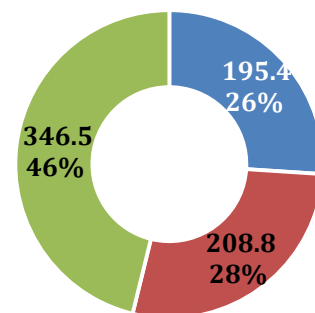
МӘМС туралы Заңға сәйкес, 2017 жылғы 1 шілдеден бастап Қор МӘМС-ға аударымдар мен жарналарды шоғырландыруды жүзеге асырады: жұмыс берушілердің аударымдары 2021 жылы аударымдарды есептеу объектісінің 2% - ын, жұмыскерлердің жарналарды есептеу объектісінің 2% - ын, дара кәсіпкерлердің және жеке практикамен айналысатын адамдардың жарналары 1,4% - дан 5% - ды құрады. Ең төменгі жалақының еселенген мөлшері (бұдан әрі – ЕТЖ) жарналары, шарт бойынша табыстың 2% мөлшерінде азаматтық-құқықтық сипаттағы шарттар бойынша жұмыс істейтін адамдардың жарналары, АЕК-тің 40% мөлшерінде бірыңғай жиынтық төлемді төлеушілердің жарналары (ауыл тұрғындары үшін 0,5 АЕК), АЕК-тің 5% мөлшерінде өзін-өзі төлеушілердің жарналары.

Есепті жылы 751,5 млрд теңге түсті, бұл төлемдердің болжамды жалпы сомасының 102,2% - ын құрайды (15,9 млрд теңгеге артық).

Бұл ретте төлемдер сомасының 46% – ын мемлекет жарналары, 42,7% – ын жұмыс берушілердің аударымдары мен жұмыскерлердің жарналары, 1,9% – ын ЖК жарналары, қалғаны-1% - дан азы құрады.

Аударымдар мен жарналар 17,5 млн адамның пайдасына (мемлекет төлейтін жеңілдікті санаттарды қоса алғанда) жүргізілді, бұл халықтың 91,4% - ын құрайды. Аударымдар мен жарналардың уақтылы төленбегені үшін өсімпұл сомасы 2021 жылы бір жарым есе өсіп, 685,0 млн теңгені құрады.

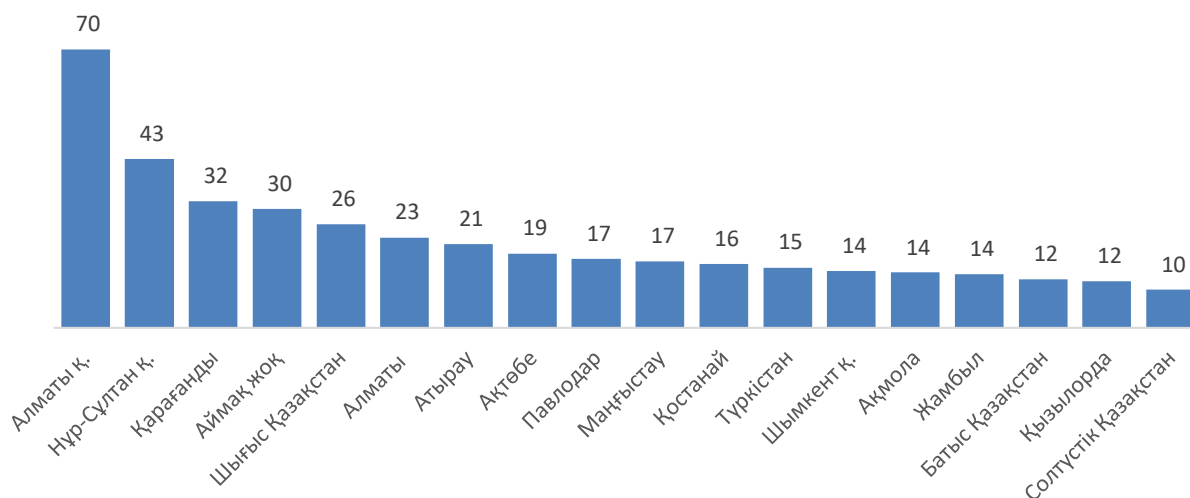
Аударымдар мен жарналардың ең көп сомасы Алматы (17,4%) және Нұр-Сұлтан (10,5%) қалаларында, сондай-ақ Қарағанды (7,9%), Шығыс Қазақстан (6,5%) және Алматы (5,6%) облыстарында төленді, олар қорға түсетін барлық түсімдердің (мемлекеттің



■ Аударымдар ■ Жарналар ■ Мемлекет жарналары

жарналарын есепке алмағанда) 47,9% - ын.

**Диаграмма №2. 2021 жылға өңірлер бөлінісінде аударымдар, жарналар мен өсімпұлдар түсімдері туралы ақпарат, млрд теңгемен**

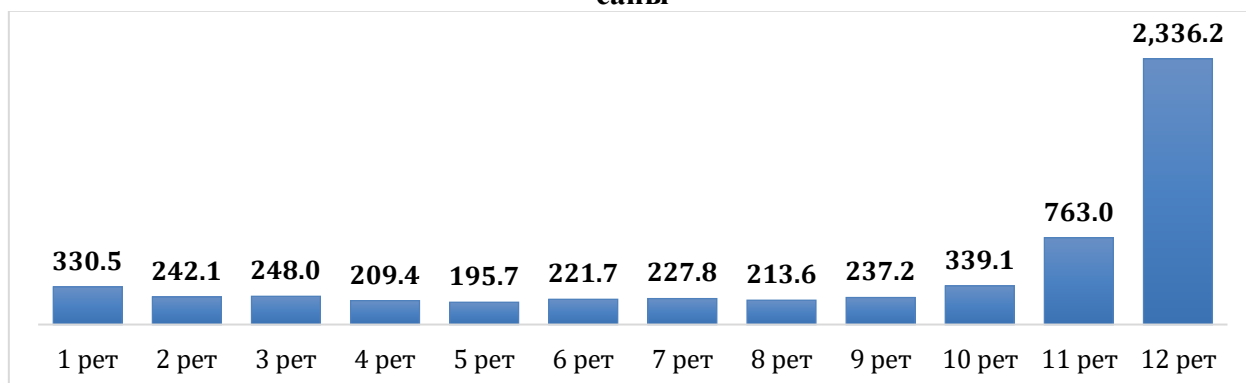


Аударымдардың орташа мөлшері 3 685 теңгені құрады, бұл есептеу объектісіне 184,3 мың теңге сәйкес келеді, бұл ретте Атырау облысы бойынша – 250,1 мың теңге, Маңғыстау облысы бойынша-248,2 мың теңге, Солтүстік Қазақстан облысы бойынша – 163,0 мың теңге және Қостанай облысы бойынша – 141,4 мың теңге.

2021 жылы аударымдарды төлеудің орташа жылдық жиілігі жылына 9 рет болды. Алдыңғы 12 айдың ішінде аударымдар төленген қызметкерлер саны 2 336,2 мың адамды құрады. Сондай-ақ, жылына 9 реттен кем емес аударымдар алынған адамдардың үлесі 66% - ды немесе 3 675,6 мың адамды құрады,

Өңірлер бөлінісінде ең жоғары орташа төлем жиілігі 9,5 есе (Қарағанды облысы), ең төмені 8,3 есе (Түркістан облысы) .

**Диаграмма №3. 2021 жылғы аударымдарды төлеу жиілігі бойынша қызметкерлер саны**



МӘМС туралы Заңға сәйкес Қор қате төленген аударымдар мен жарналарды қайтаруды жүзеге асырады. 2021 жылы жалпы сомасы 169,8 млн теңгеге 106,8 мың қайтару жүзеге асырылды.

2017 жылғы 1 шілдеден бастап 2021 жылғы 31 желтоқсанға дейін МӘМС-ға 1 548,8 млрд теңге аударымдар мен жарналар түсті.

### **3.3. Нормативтік құқықтық актілерді әзірлеу**

1. «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне кәсіпкерлік, әлеуметтік кәсіпкерлік және міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» 2021 жылғы 24 маусымдағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы, атап айтқанда, Қазақстан Республикасының Кодексі «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» 2020 жылғы 7 шілдедегі, «Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы» 2015 жылғы 16 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңы.

Бұл түзетулер мыналарға бағытталған:

Қордың ТМККК шеңберінде медициналық көмек көрсететін денсаулық сақтау субъектілерінің есебін жүргізу, ТМККК шеңберінде және (немесе) МӘМС жүйесінде медициналық көмек көрсетуге үміткер денсаулық сақтау субъектілерінің дерекқорын қалыптастыру жөніндегі функцияларын бекіту;

«Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» 2020 жылғы 7 шілдедегі Қазақстан Республикасының Кодексіне сәйкес келтіру;

төлеушілердің жекелеген санаттары бойынша нормалардың аражігін ажырату( дербес төлеушілер, бірыңғай жиынтық төлем төлеушілер), Қазақстан Республикасы Президентінің актілеріне сәйкес әлеуметтік-экономикалық салада төтенше жағдай және дағдарыс жағдайы енгізілген кезеңде жарналарды Қорға төлеу бойынша туындаған берешектен жарналар төлеушілерді босату, өздері үшін жұмыс істемейтін жұмыскерлердің тізімдерін ұсыну бөлігінде жұмыс берушінің міндеттерін бекіту аударымдарды және (немесе) жарналарды есептейді және (немесе) төлемейді, Қазақстан Республикасы Президентінің актілеріне сәйкес әлеуметтік-экономикалық салада төтенше жағдай және дағдарыс жағдайы енгізілген кезеңде;

мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерден тұлғалардың жеңілдікті санаттары бойынша, Қазақстан Республикасының аумағында уақытша болатын және ЕАЭО-ға мүше мемлекеттерден еңбекші көшіп-қонушылар болып табылатын шетелдіктер бойынша деректерді «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясына, Қорға ұсынуы;

тұлғалардың жеңілдікті санаттары үшін бір айға «медициналық қызметтерді тұтынушы» мәртебесін беру;

МӘМС саласындағы мемлекеттік корпорация өндіретін және (немесе) өткізетін тауарлардың (жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің) бағаларын белгілеу жөніндегі функцияларды бекіту.

2. 2021 жылы Қор «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне инновацияларды ынталандыру, цифрландыруды дамыту мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» заң жобасының шеңберінде Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінің ақпараттық жүйесін және электрондық ақпараттық ресурстарын құру және дамыту бөлігінде «Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру

туралы» 2015 жылғы 16 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңына түзетулерге бастамашылық жасады және Ақпараттық қауіпсіздік министрлігі, Инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі әзірлеген. Аталған заң жобасы Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 30 қарашадағы № 850 қаулысымен Қазақстан Республикасы Парламентінің Мәжілісіне енгізілді.

3. «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне кәсіпкерлік қызмет саласында жаңа реттеушілік саясатты енгізу және Қазақстан Республикасы Ішкі істер органдарының жекелеген функцияларын қайта бөлу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» 2021 жылғы 30 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңымен «Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы» 2015 жылғы 16 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңына өзгерістер мен толықтырулар енгізілді. Мемлекет өздері үшін жарналар төлейтін адамдарды жеңілдікті санатқа енгізу – «үйқамақ түріндегі бұлтартпау шарасы қолданылған жұмыс істемейтін адамдар».

#### **Қазақстан Республикасы Үкіметінің Қаулылары**

4. «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) МӘМС жүйесінде дәрілік заттарды, медициналық бұйымдар мен мамандандырылған емдік өнімдерді, фармацевтикалық көрсетілетін қызметтерді сатып алуды ұйымдастыру және өткізу қағидаларын бекіту және Қазақстан Республикасы Үкіметінің кейбір шешімдерінің күші жойылды деп тану туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 4 маусымдағы № 375 қаулысы.

5. «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорының активтерінен алынатын комиссиялық сыйақының пайыздық мөлшерлемесінің 2021 жылға арналған шекті шамасын белгілеу туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 1 сәуірдегі № 201 қаулысы.

#### **Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің бұйрықтары**

6. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 10 ақпандағы № ҚР ДСМ-17 бұйрығы «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті медициналық сақтандыру жүйесінде ұсынылатын медициналық қызметтерге тарифтерді бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-170/2020 бұйрығына өзгерістер енгізу туралы» (Қазақстан Республикасының Әділет Министрлігінде 2021 жылғы 12 ақпанда № 22190 болып тіркелді).

7. «Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыруға аударымдарды және (немесе) жарналарды есептеу (ұстап қалу) және аудару қағидалары мен мерзімдерін және аударымдарды және (немесе) жарналарды уақтылы және (немесе) толық төлемегені үшін аударымдардың, жарналардың және (немесе) өсімпұлдың артық (қате) есепке жатқызылған сомаларын төлеушілерге

қайтаруды жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 30 маусымдағы № 478 бұйрығына өзгерістер енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 27 ақпандағы № ҚР ДСМ-21 бұйрығы (Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2021 жылы 2 наурызда № 22285 болып тіркелді).

8. «Медициналық қызметтерді тұтынушы ретінде қатысу туралы және міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде аударылған аударымдар және (немесе) жарналар сомалары туралы ақпарат беру «Мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 2 сәуірдегі № ҚР ДСМ-26/2020 бұйрығына өзгерістер енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 17 маусымдағы № ҚР ДСМ – 50 бұйрығы (Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2021 жылы 17 маусымда № 23081 болып тіркелді).

9. «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорының бақылау функцияларын қамтамасыз ету үшін қаржылық және өзге де есептілігінің тізбесін, нысандарын, ұсыну мерзімдерін бекіту туралы «Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 16 тамыздағы № 612 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 12 шілдедегі № ҚР ДСМ-60 бұйрығы (Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2021 жылы 13 шілдеде № 23478 болып тіркелді).

10. «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде көрсетілетін медициналық қызметтерге тарифтерді қалыптастыру қағидалары мен әдістемесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-309/2020 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 20 тамыздағы № ҚР ДСМ-85 бұйрығы (Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2021 жылы 20 тамызда № 24059 болып тіркелді).

11. «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде денсаулық сақтау субъектілерінің қызметтеріне ақы төлеу қағидаларын бекіту туралы "Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 20 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-291/2020 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 20 тамыздағы № ҚР ДСМ-86 бұйрығы (Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2021 жылы 20 тамызда № 24058 болып тіркелді).

12. «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде ұсынылатын медициналық қызметтерге тарифтерді бекіту туралы» Қазақстан

Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-170/2020 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 20 тамыздағы № ҚР ДСМ-87 бұйрығы (Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2021 жылы 20 тамызда № 24060 болып тіркелді).

13. «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде ұсынылатын медициналық қызметтерге тарифтерді бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-170/2020 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 7 қыркүйектегі № ҚР ДСМ -97 бұйрығы (Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2021 жылы 10 қыркүйекте № 24291 болып тіркелді).

14. «Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің кейбір бұйрықтарына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 18 қазандағы № ҚР ДСМ – 106 бұйрығы (Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2021 жылы 25 қазанда № 24868 болып тіркелді).

15. «Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің кейбір бұйрықтарына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м. а. 2021 жылғы 19 қарашадағы № ҚР ДСМ-120 бұйрығы (Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2021 жылы 19 қарашада № 25246 болып тіркелді).

### **3.4. Денсаулық сақтау субъектілерінің дерекқорын қалыптастыру**

ТМККК шеңберінде және МӘМС жүйесінде медициналық қызметтер көрсетуге үміткер денсаулық сақтау субъектілерінің дерекқоры (бұдан әрі – дерекқор) «ТМККК шеңберінде медициналық көмек көрсететін денсаулық сақтау субъектілерін есепке алуды жүргізу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 6 қарашадағы №ҚР ДСМ-186/2020 бұйрығына сәйкес қалыптастырылады, міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде сатып алу веб-порталында және Қордың интернет-ресурсында орналастырылады. Деректер базасын өзектендіруді денсаулық сақтау субъектілері тұрақты негізде жүзеге асырады.

2021 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша деректер базасында 2 612 денсаулық сақтау субъектісі болды, оның ішінде 785 (31%) мемлекеттік және 1 827 (70%) жеке меншік нысаны.

Жеке жеткізушілердің ең үлкен үлес салмағы Нұр-Сұлтан қаласында (83%), Шымкент қаласында (82%), Қызылорда облысында (71%) және Жамбыл облысында (74%) байқалады. Жекеменшік медициналық

ұйымдардың ең аз саны Батыс Қазақстан (41%), Қостанай (44%), Солтүстік Қазақстан (57%) және Шығыс қазақстан (58%) облыстарында тартылды.

Медициналық көмек нысандары бөлінісінде Денсаулық сақтау субъектілерінің құрылымы мынадай:

- МСАК-818 денсаулық сақтау субъектісі;
- консультациялық диагностикалық көмек-2 224 денсаулық сақтау субъектісі;
- стационарлық көмек-563 денсаулық сақтау субъектісі ; ;
- стационарды алмастыратын көмек-1 091 денсаулық сақтау субъектісі;
- жедел медициналық көмек және санитариялық авиация-18 денсаулық сақтау субъектісі.

ТМҚКК шеңберінде және МӘМС жүйесінде қызметтер беруші мәртебесінде медициналық қызметтер көрсетуге үміткер денсаулық сақтау субъектілерінің саны – 2 062 денсаулық сақтау субъектісі, бірлесіп орындаушы мәртебесінде – 2 272 денсаулық сақтау субъектісі болды.

### **3.5. ТМҚКК шеңберінде және МӘМС жүйесінде медициналық қызметтерді сатып алу жоспарлары**

2020 жылы Қор медициналық қызметтерді сатып алудың 2021 жылға арналған жоспарларын мына негізде қалыптастырды (бұдан әрі – сатып алу жоспары):

- Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 29 маусымдағы № 395 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасында онкологиялық аурулармен күрес жөніндегі 2018 – 2022 жылдарға арналған Кешенді жоспарды (бұдан әрі-Онкологиялық бағдарлама) іске асыру;

- «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде ұсынылатын медициналық қызметтерге тарифтерді бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 30 қазан № ҚР ДСМ-170/2020 бұйрығы;

- «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінің тізбесін бекіту және Қазақстан Республикасы Үкіметінің кейбір шешімдерінің күші жойылды деп тану туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2020 жылғы 16 қазандағы № 672 қаулылары;

- «Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіндегі медициналық көмектің тізбесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 20 маусымдағы № 421 қаулылары;

- «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде медициналық көмек көрсету бойынша денсаулық сақтау субъектілерінен көрсетілетін қызметтерді сатып алу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 8 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-242/2020 бұйрығы;



- медициналық көмек көлемін жоспарлау бойынша «КПМГ Такс энд Эдвайзори» ЖШС ұсынған әдіснамалық тәсілдер мен ұсынымдар.

Сатып алу қағидаларына сәйкес, медициналық қызметтер көлемін жоспарлау ТМККК шеңберінде халықтың медициналық көмекке қажеттілігін бағалауды, ресми статистикалық есептіліктің демографиялық және эпидемиологиялық деректерін ескере отырып жүзеге асырылды.

Сатып алу жоспары Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігімен келісілді және Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Бюджет комиссиясымен мақұлданды (2020 жылғы 4 желтоқсандағы хаттама). Сатып алу жоспары Қор Басқармасының шешімімен бекітілді және 2021 жылға арналған ТМККК көлемдерін орналастыру үшін республикалық және өңірлік комиссиялардың жұмысына қабылданды.

Жыл ішінде ТМККК шеңберінде медициналық қызметтерді сатып алу жоспарын нақтылау жүзеге асырылды, оның сомасы 2021 жылдың қорытындысы бойынша 1 445,6 млрд теңгені құрады.

### **2021 жылға арналған ТМККК шеңберінде медициналық қызметтерді сатып алудың нақтыланған жоспарының құрылымы**

**Кесте №3**  
млрд

Медициналық көмек пен қызметтердің атауы	Сомасы, млрд теңге			Үлесі, %
	БАРЛЫҒЫ	ҰҚ	РБ	
Азаматтардың жекелеген санаттарын амбулаториялық дәрілік қамтамасыз ету	133,4	28,1	105,3	9,2%
Жедел медициналық көмек және медициналық көмек, білікті мамандарды және (немесе) науқасты санитариялық көлікпен тасымалдауға байланысты	68,2	59,4	8,7	4,7%
Бастапқы деңгейде медициналық көмек көрсету медициналық-санитарлық көмек	395,4	393,3	2,1	27,4%
Консультациялық-диагностикалық көмек (амбулаториялық жағдайда мамандандырылған медициналық көмек)	26,0	26,0		1,8%
Бағдарламалық диализ	36,3		36,3	2,5%
Стационарды алмастыратын жағдайларда мамандандырылған медициналық көмек	22,3		22,3	1,5%
Стационарлық жағдайдағы мамандандырылған медициналық көмек	71,6		71,6	5%
Ауыл халқына стационарлық және стационарды алмастыратын	49,1	49,1		3,4%

жағдайларда мамандандырылған медициналық көмек				
Жоғары технологиялық медициналық көмек	5,9	1,0	4,9	0,4%
Паллиативті медициналық көмек	3,9		3,9	0,3%
Патологиялық-анатомиялық диагностика	1,0	1,0		0,1%
Жергілікті денсаулық сақтау ұйымдары үшін қанды, оның компоненттері мен препараттарын өндіруге арналған шығыстар	25,6		25,6	1,8%
АИТВ жұқтырған адамдарға медициналық-әлеуметтік көмек	17,5		17,5	1,2%
Туберкулезбен ауыратын адамдарға медициналық-әлеуметтік көмек	39,7	0,6	39,1	2,7%
Психикалық, мінез-құлықтық бұзылулары (аурулары)бар адамдарға психикалық денсаулық саласындағы науқастарға медициналық көмек	40,5	40,5		2,8%
Жұқпалы аурулармен ауыратын науқастарға медициналық көмек	15,3		15,3	16,5%
Онкологиялық аурулармен ауыратын науқастарға медициналық көмек	68,1	5	63,1	4,7%
Онкогематологиялық науқастарға медициналық көмек	14,1		14,1	1%
Бюджет қаражаты есебінен шетелде емделу	1,0		1,0	0,1%
ҚР-да КВИ таралуына жол бермеу мақсатында пандемия жағдайында іс-шараларға ақы төлеу	410,8		410,8	13%
<b>БАРЛЫҒЫ</b>	<b>1 445,6</b>	<b>604,1</b>	<b>841,5</b>	

### **МӘМС жүйесінде медициналық қызметтерді сатып алу жоспары**

2020 жылдың соңында Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігімен келісім бойынша Қор Басқармасының 2020 жылғы 4 желтоқсандағы шешімімен 705,4 млрд. теңге сомасына МӘМС жүйесінде медициналық қызметтерді сатып алу жоспары бекітілді.

Жыл ішінде МӘМС жүйесінде медициналық қызметтерді сатып алу жоспары бойынша сома 2021 жылға 16,7 млрд. теңгеге ұлғайды, Қор Басқармасының 2022 жылғы 23 ақпандағы шешіміне сәйкес 2021 жылға арналған МӘМС жүйесінде сатып алу жоспарының нақтыланған бюджеті 722,1 млрд. теңгені құрады, оның ішінде медициналық көмектің нысандары, түрлері және қызмет бойынша:

«Халықтың нысаналы топтарын скринингтік зерттеулер»: 7,2 млрд

теңге;

«Консультациялық-диагностикалық көмек (амбулаториялық жағдайда мамандандырылған медициналық көмек)»: 161 млрд теңге;

«Стационарды алмастыратын жағдайларда мамандандырылған медициналық көмек»: 33,6 млрд теңге;

«Стационарлық жағдайдағы мамандандырылған медициналық көмек»: 288,3 млрд теңге;

«Ауыл халқына стационарлық және стационарды алмастыратын жағдайларда мамандандырылған медициналық көмек»: 72 млрд теңге;

«Жоғары технологиялық медициналық көмек»: 46,6 млрд теңге;

«Медициналық оңалту»: 46,5 млрд теңге;

«Патологиялық-анатомиялық диагностика»: 0,6 млрд теңге;

«Азаматтардың жекелеген санаттарын амбулаториялық дәрілік қамтамасыз ету»: 22,7 млрд теңге;

«Онкогематологиялық науқастарға медициналық көмек»: 3,1 млрд теңге;

«ҚР-да COVID19 таралуына жол бермеу мақсатында пандемия жағдайында іс-шараларға ақы төлеу»: 40,5 млрд теңге.

**2021 жылға арналған сатып алу жоспары бойынша салыстырмалы кесте, 2020 жылмен салыстырғанда**

**Кесте №4**

**млн**

Атауы	2020 жылға арналған сатып алу жоспары			2021 жылға арналған сатып алу жоспары			2020 жылдың қорытынды жоспарын 2021 жылдың қорытынды жоспарымен салыстыру, %
	БАРЛЫҒЫ	Оның ішінде		2020 жылдың қорытынды жоспарын 2021 жылдың қорытынды жоспарымен салыстыру, %	оның ішінде		
		ТМКК	2020 жылдың қорытынды жоспарын 2021 жылдың қорытынды жоспарымен салыстыру, %		ТМКК	МӘМС	
<b>БАРЛЫҒЫ млн теңге</b>	1 717 244	1 147 914	569 330	2 167 703	1 445 562	722 141	26%
Азаматтардың жекелеген санаттарын амбулаториялық дәрілік қамтамасыз ету	140 869	115 984	24 885	156 140	133 427	22 713	11%
Медициналық қызметтер көрсетуге бөлінбеген қаражат	26 244		26 244				

Халықтың нысаналы топтарын скринингтік зерттеулер	11 314		11 314	7 249		7 249	-36%
Жедел медициналық көмек және медициналық көмек, білікті мамандарды және (немесе) науқасты санитариялық көлікпен тасымалдауға байланысты	56 208	56 208		68 151	68 151		21%
Бастапқы деңгейде медициналық көмек көрсету медициналық-санитарлық көмек	336 704	336 704		395 366	395 366		17%
Консультациялық-диагностикалық көмек (амбулаториялық жағдайда мамандандырылған медициналық көмек)	171 888	27 722	144 166	187 031	25 992	161 039	9%
Бағдарламалық диализ	30 423	30 423		36 294	36 294		19%
Стационарды алмастыратын жағдайларда мамандандырылған медициналық көмек	42 109	16 643	25 466	55 870	22 267	33 603	33%
Стационарлық жағдайдағы мамандандырылған медициналық көмек	338 160	135 468	202 692	359 902	71 578	288 324	6%
Ауыл халқына стационарлық және стационарды алмастыратын жағдайларда мамандандырылған медициналық көмек	94 885	58 885	35 999	121 035	49 085	71 951	28%
Жоғары технологиялық медициналық көмек	41 505	4 015	37 490	52 492	5 909	46 584	26%
Медициналық оңалту	55 577		55 577	46 480		46 480	-16%
Паллиативті медициналық көмек	2 647	2 647		3 918	3 918		48%
Патологиялық-анатомиялық диагностика	2 186	1 682	504	1 634	1 011	623	-25%
Жергілікті денсаулық сақтау	20 332	20 332		25 574	25 574		26%

ұйымдары үшін қанды, оның компоненттері мен препараттарын өндіруге арналған шығыстар							
АИТВ жұқтырған адамдарға медициналық-әлеуметтік көмек	12 777	12 777		17 467	17 467		37%
Туберкулезбен ауыратын адамдарға медициналық-әлеуметтік көмек	40 889	40 889		39 717	39 717		-3%
Психикалық, мінез-құлықтық бұзылулары (аурулары)бар адамдарға психикалық денсаулық саласындағы науқастарға медициналық көмек	37 200	37 200		40 502	40 502		9%
Жұқпалы аурулармен ауыратын науқастарға медициналық көмек	9 617	9 617		15 306	15 306		59%
Онкологиялық аурулармен ауыратын науқастарға медициналық көмек	51 890	51 890		68 139	68 139		31%
Онкогематологиялық науқастарға медициналық көмек	13 271	13 271		17 174	14 066	3 108	29%
Бюджет қаражаты есебінен шетелде емделу	1 056	1 056		976	976		-8%
ҚР-да COVID19 таралуына жол бермеу мақсатында пандемия жағдайында іс-шараларға ақы төлеу	179 491	174 500	4 991	451 286	410 817	40 469	151%

### **3.6. ТМККК шеңберінде медициналық қызметтер көлемін орналастыру**

ТМККК шеңберінде және ММС жүйесінде медициналық көмек көрсету бойынша қызметтерді сатып алу сатып алу қағидаларына сәйкес дерекқорға енгізілген денсаулық сақтау субъектілері арасында медициналық қызметтерді сатып алу веб-порталында жүзеге асырылады.

Денсаулық сақтау субъектілерін таңдау және медициналық қызметтер көлемін орналастыру рәсімдерін жүргізу үшін Қордың орталық аппаратының жанынан республикалық комиссия және Қор филиалдарының жанынан 17 өңірлік комиссия құрылды.

Комиссиялардың құрамына Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің, Қордың, Денсаулық сақтау басқармасының (өңірлік комиссия құрамында), «Атамекен» ҰКП және (немесе) пациенттердің, денсаулық сақтау субъектілерінің немесе медицина қызметкерлерінің мүдделерін білдіретін үкіметтік емес ұйымдардың өкілдері, цифрлық денсаулық сақтау субъектісінің өкілдері кіреді.

Республикалық комиссияға жоғары технологиялық медициналық көмек көрсетуге үміткер денсаулық сақтау субъектілері өтінім береді. Өңірлік деңгейде медициналық қызметтер көрсетуге үміткер денсаулық сақтау субъектілері өңірлік комиссияға өтінім береді.

ТМККК шеңберінде медициналық қызметтер көлемін орналастыру сатып алу жоспары негізінде жүзеге асырылады.

Жыл ішінде ағымдағы қаржы жылына көрсетілетін қызметтерді сатып алу шарттары жасалған берушілер арасында және (немесе) денсаулық сақтаудың жаңа субъектілерін дерекқордан тарта отырып, денсаулық сақтау субъектілерін таңдау рәсімдері жүргізіледі:

қызметтердің орналастырылмаған көлемінің болуы;

қызметтердің босаған көлемінің болуы;

ағымдағы қаржы жылында медициналық қызметтерді сатып алу жоспары өзгерген кезде.

Денсаулық сақтау субъектілерін таңдау ұсынылған өтінімдер, қоса берілетін құжаттар немесе Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің ақпараттық жүйелерінен алынған мәліметтер негізінде жүзеге асырылады, оларды талдау нәтижелері бойынша комиссия медициналық қызметтер көлемдерін орналастыруды жүргізеді.

ТМККК шеңберінде және (немесе) МӘМС жүйесінде шарттар жасасуға Кодекстің 69-бабының 6-тармағына сәйкес аккредиттелген денсаулық сақтау ұйымдары басым құқыққа ие, сондай-ақ МӘМС жүйесінде Қазақстан Республикасының аумағында үш жыл бойы үздіксіз тиісті медициналық көмек көрсету тәжірибесі бар денсаулық сақтау субъектілері де ие.

Өтінімде Денсаулық сақтау субъектісі медициналық қызметтердің мәлімделген көлемін орындау үшін қажетті ұсынылған мәліметтердің дұрыстығын растайды (кадр ресурстарының болуы, медициналық техниканың болуы, медициналық көмек көрсетудің түрлері мен нысандары бойынша денсаулық сақтау субъектілерінің жұмыс тәжірибесі туралы мәліметтер және т.б.).

ТМККК шеңберінде және МӘМС жүйесінде көрсетілетін қызметтер көлемдерін 2021 жылға бөлу кезінде медициналық қызметтер көлемдерін автоматты түрде бөлу іске асырылды, оларды көрсету үшін ақы төлеу МСАК субъектісіне бекітілген халыққа "бекітілген халық тіркелімі" ақпараттық

жүйесінде немесе Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің ақпараттық жүйелерінде тіркелген пациенттер санына (онкологиялық науқастардың электрондық тіркелімі) есептеліп жүзеге асырылады, туберкулезбен ауыратын науқастардың ұлттық тіркелімі, психикалық науқастардың электрондық тіркелімі):

- жедел медициналық көмек және білікті мамандарды және (немесе) науқасты санитариялық көлікпен тасымалдауға байланысты медициналық көмек көрсетуге;

- МСАК деңгейінде медициналық көмек көрсетуге;

- туберкулезбен ауыратын адамдарға медициналық-әлеуметтік көмек көрсетуге;

- психикалық, мінез-құлқының бұзылулары (аурулары)бар адамдарға психикалық денсаулық саласындағы науқастарға медициналық-әлеуметтік көмек көрсетуге;

- онкологиялық аурулармен ауыратын науқастарға медициналық көмек көрсетуге.

Шарттар жасасуды қордың филиалдары жүзеге асырады. Көрсетілетін қызметтерді сатып алу шарттары жасалған өнім берушілердің тізімі Қордың және бюджеттік бағдарламалар әкімшісінің (Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің және облыстардың және Республикалық маңызы бар қалалардың қоғамдық денсаулық сақтау (денсаулық сақтау) басқармаларының)интернет-ресурсында орналастырылады және өзектендіріледі.

2021 жылы Қордың филиалдары 1 390 денсаулық сақтау субъектілерімен ТМККК және МӘС қызметтерін сатып алу шарттарын жасады. Оның ішінде қызмет көрсетушілердің көбі Алматы қаласында – 186, Шымкент қаласында – 126, Қарағанды облысында – 109, Шығыс Қазақстан облысында-108. Солтүстік Қазақстан облысында-42, Батыс Қазақстан облысында – 49, Ақмола облысында-53, Маңғыстау облысында – 57 жеткізуші аз.

1 390 жеткізушіден-мемлекеттік меншік нысанындағы 679 медициналық ұйым, бұл 49% - ды құрайды. Жеке меншік нысанындағы жеткізушілердің үлесі 51% - ды немесе 711 жеткізушіні құрады.

Орташа республикалық көрсеткіштен жоғары жеке жеткізушілердің үлесі Шымкент қаласында-75%, Нұр – Сұлтан қаласында – 68%, Алматы қаласында – 56%, Маңғыстау облысында – 53%, Қарағанды облысында-52%.

Жеке меншік жеткізушілердің үлесі Батыс Қазақстан облысында-22%, Қостанай облысында – 30% және Ақмола облысында – 38%.

### **3.7. Денсаулық сақтау субъектілерінің медициналық көмектің сапасы мен көлемі бойынша шарттық міндеттемелерді орындау мониторингі**

Денсаулық сақтау субъектілері көрсеткен қызметтердің сапасы мен көлемінің мониторингі сапаны сыртқы бағалау шеңберінде жүзеге асырылады

және Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м. а. 2020 жылғы 24 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-321/2020 бұйрығымен бекітілген Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде денсаулық сақтау субъектілерінен медициналық көрсетілетін қызметтерді сатып алу шарты талаптарының орындалуына мониторинг жүргізу қағидаларымен регламенттелген.

Медициналық қызметтердің сапасы мен көлемінің мониторингі жүзеге асырылады:

1) денсаулық сақтаудың ақпараттық жүйелеріне өнім беруші енгізген көрсетілген қызметтерді бағалау. Денсаулық сақтаудың ақпараттық жүйелерінде медициналық қызметтердің сапасы мен көлемін мониторингтеу нәтижелері бойынша автоматтандырылған тәсілмен белгіленген ақаулар расталады немесе қабылданбайды, сондай - ақ өзге де анықталған ақаулар беріледі;

2) қағаз жеткізгіштердегі бастапқы медициналық құжаттаманы зерделеу, ақпараттық жүйелерге енгізілген деректерді бастапқы медициналық құжаттамамен салыстырып тексеруді жүзеге асыру үшін денсаулық сақтау субъектілеріне бару және көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының талаптарын орындау жөніндегі шараларды қамтамасыз ету мақсатында өзге де іс-шаралар.

Медициналық қызметтердің сапасы мен көлеміне мониторинг жүргізу үшін қор қажет болған жағдайда тәуелсіз сарапшыларды тартады.

Тәуелсіз сарапшылар мынадай жағдайларда тартылады:

1) өлім жағдайларын, сирек кездесетін аурулары бар емделген жағдайларды, клиникалық жоспарда жоғары мамандандырылған емделген жағдайларды, асқынулары бар емделген жағдайларды қарау кезінде, сондай-ақ іс жүзінде шеккен шығыстар үшін көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу кезінде медициналық көмектің тиісті сапасын растау қажеттілігі;

2) көрсетілген медициналық қызметтерге жоспарлы, тақырыптық (нысаналы) мониторинг жүргізу;

3) Қордың сот істеріне қатысуы.

Қор жүзеге асырады:

1) ағымдағы (жоспарлы) мониторинг;

2) жоспардан тыс мониторинг;

3) проактивті мониторинг;

3) нысаналы мониторинг;

4) өлім мен өлім жағдайларының мониторингі.

2021 жылы сапа және көлем мониторингінің нәтижелері бойынша қор медициналық көмек көрсетудің жіберілген ақаулары үшін медициналық көмек/қызмет көрсетудің 1 101 мың ақауы (бұдан әрі – ақау) бойынша 25,76 млрд теңге сомаға қызметтер төлемінен соманы алып тастады.

2020 жылмен салыстырғанда 2021 жылы алу сомасының 180,5% - ға өсуі байқалады (2020 жылы 9,18 млрд теңге).



Анықталған ақаулардың саны және медициналық көмектің/медициналық қызметтің нысандары мен түрлері бөлінісінде алу сомасы кестеде көрсетілген:

Кесте №5

№	Медициналық көмек көрсету түрі / нысаны	Барлық ақаулар және алу сомасы	
		саны	сомасы
1	Амбулаториялық-емханалық көмек (МСАК және ҚДҚ)	70 909	1 117 753 795
2	Ауыл халқына медициналық көмек	14 978	266 561 610
3	Кешенді жан басына шаққандағы нормативке кірмейтін консультациялық-диагностикалық қызметтер	801 364	1 503 040 270
4	Стационарлық және стационарды алмастыратын жағдайларда мамандандырылған медициналық көмек	186 861	22 474 827 347
5	Медициналық-әлеуметтік көмек (онкология, туберкулез, наркология, психиатрия, АИТВ / ЖИТС)	8 746	329 816 083
6	Басқа қызметтер (патологиялық-анатомиялық диагностика, жедел медициналық көмек, Қан мен оның компоненттерін дайындау, қайта өңдеу, сақтау және өткізу саласындағы қызмет), оның ішінде:	18 435	63 453 999
	<i>Жедел медициналық көмек (1-3 санат)</i>	12 912	23 100 719
	<i>Дайындау, қайта өңдеу саласындағы қызмет, қан мен оның компоненттерін сақтау және өткізу, қан препараттарын өндіру</i>	47	4 141 573
	<b>БАРЛЫҒЫ</b>	1 101 293	25 755 453 104

Алу сомасы бойынша негізгі үлес стационарлық және стационарды алмастыратын жағдайдағы мамандандырылған медициналық көмекке (87,3%) және КТС-қа кірмейтін консультациялық-диагностикалық қызметтерге (5,8%) тиесілі.

Ақаулар бөлінісінде анықталған ақаулардың негізгі үлесі кешенді жан басына шаққандағы нормативтен тыс (бұдан әрі – КТС тыс) (72,8%), стационарлық және стационарды алмастыратын жағдайларда мамандандырылған медициналық көмекке (17,0%) келеді.

### Амбулаториялық-емханалық көмектің сапасы мен көлемінің мониторингі

Қазақстан Республикасы бойынша амбулаториялық-емханалық көмек (бұдан әрі – АЕК) мониторингінің нәтижелері бойынша 1 117,8 млн теңге сомаға 70,9 мың ақау анықталды, бұл медициналық көмектің сапасы мен көлемі мониторингінің нәтижелері бойынша алынған барлық соманың 4,3% - ын құрады.

АЕК расталған ақауларының құрылымында ең көп үлес (94,0%, 66,7 мың ақау) мынадай ақауларға тиесілі:

1) 1) Ақау коды " 6.0. Емдеу-диагностикалық іс – шаралардың, қызметтер көрсетудің денсаулық сақтау саласындағы стандарттардан, ережелерден/ клиникалық хаттамалардан негізсіз ауытқуы" (бұдан әрі-ақау 6.0.)- 65,2% (46,2 мың ақау);

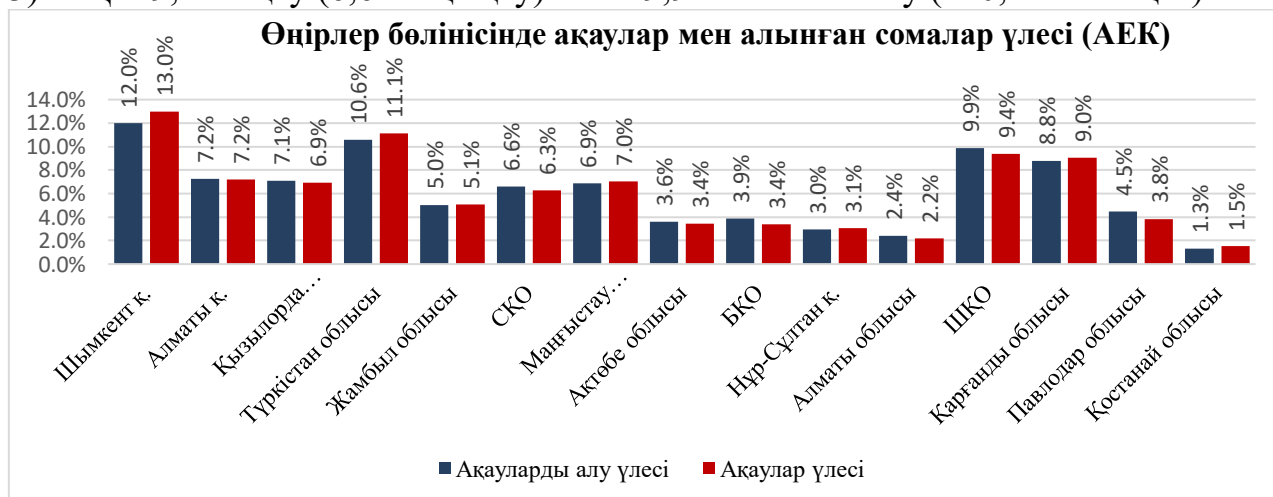
2) Ақау коды «2.0. Медициналық құжаттаманы ресімдеудегі ақаулар» (бұдан әрі-ақау 2.0.)- 28,8% (20,5 мың ақау).

Өңірлер бөлінісінде анықталған ақаулар үлесі бойынша 54,4% және алынған сомалар үлесі бойынша 52,8% мынадай төрт өңірге тиесілі:

1) Шымкент қаласы-13,0% ақау (9,2 мың ақау) және 12,0% алып тастау (134,3 млн теңге);

2) Түркістан облысы-11,1% ақау (7,9 мың ақау) және 10,6% алып тастау (118,5 млн теңге);

3) ШҚО-9,4% ақау (6,6 мың ақау) және 9,9% алып тастау (110,4 млн теңге).



### КТС-тен тыс КДҚ сапасы мен көлемінің мониторингі

Қазақстан Республикасы бойынша КТС-тен тыс КДҚ мониторингінің нәтижелері бойынша 1 503,0 млн теңге сомаға 801,4 мың ақау анықталды, бұл медициналық көмектің сапасы мен көлемі мониторингінің нәтижелері бойынша алынған барлық соманың 5,8% - ын құрады.

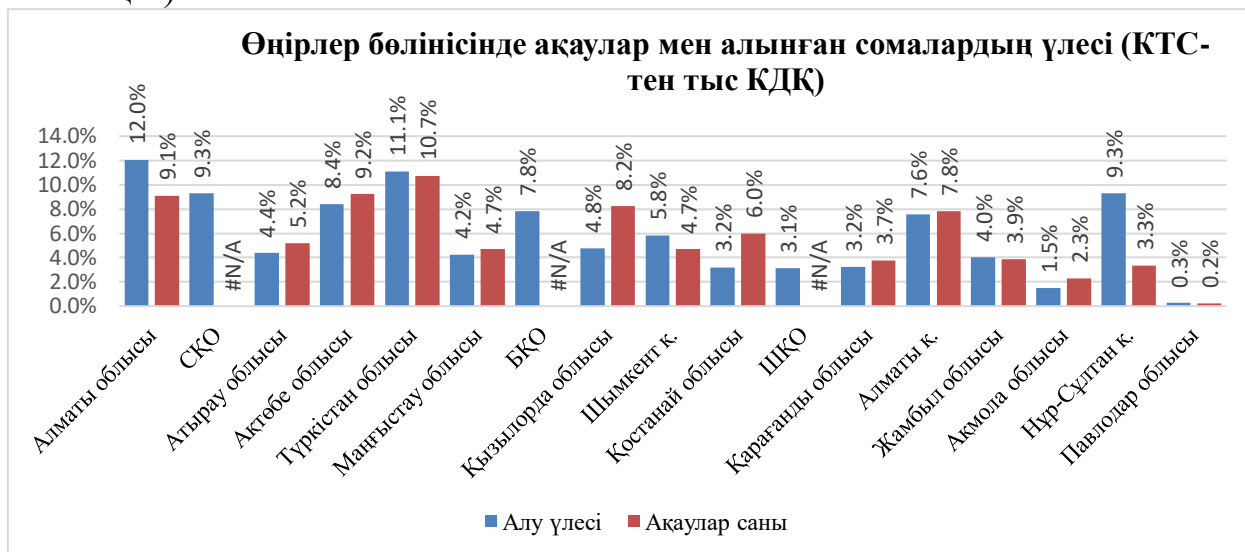
КТС-тен тыс КДҚ-ның расталған ақауларының құрылымында ақау басым болады «3.0. Көрсетілген медициналық көмек/қызметтер көлемінің негізсіз артуы» 83,5% (669,5 мың ақау). Ақау бойынша ұстап қалудың жалпы сомасы 3.0. 1 254,8 млн теңгені немесе барлық алынған соманың 83,5% құрады.

Анықталған ақаулар үлесі бойынша өңірлер бөлінісінде 29,8% және алынған сомалар үлесі бойынша 28,7% мынадай үш өңірге келеді:

1) Түркістан облысы-10,7% ақау (86,0 мың ақау) және 11,1% алып тастау (166,4 млн теңге);

2) СҚО-9,8% ақау (78,7 мың ақау) және 9,3% алып тастау (139,5 млн теңге);

3) Ақтөбе облысы-9,2% ақау (73,9 мың ақау) және 8,4% алып тастау (125,9 млн теңге).



### Ауыл халқына медициналық көмектің сапасы мен көлемінің мониторингі

Ауыл халқына (бұдан әрі – ауыл) медициналық көмек мониторингінің нәтижелері бойынша Қазақстан Республикасы бойынша 266,6 млн. теңге сомасына 15 мың ақау анықталды, бұл медициналық көмектің сапасы мен көлемі мониторингінің нәтижелері бойынша алынған барлық соманың 1,0% - ын құрады.

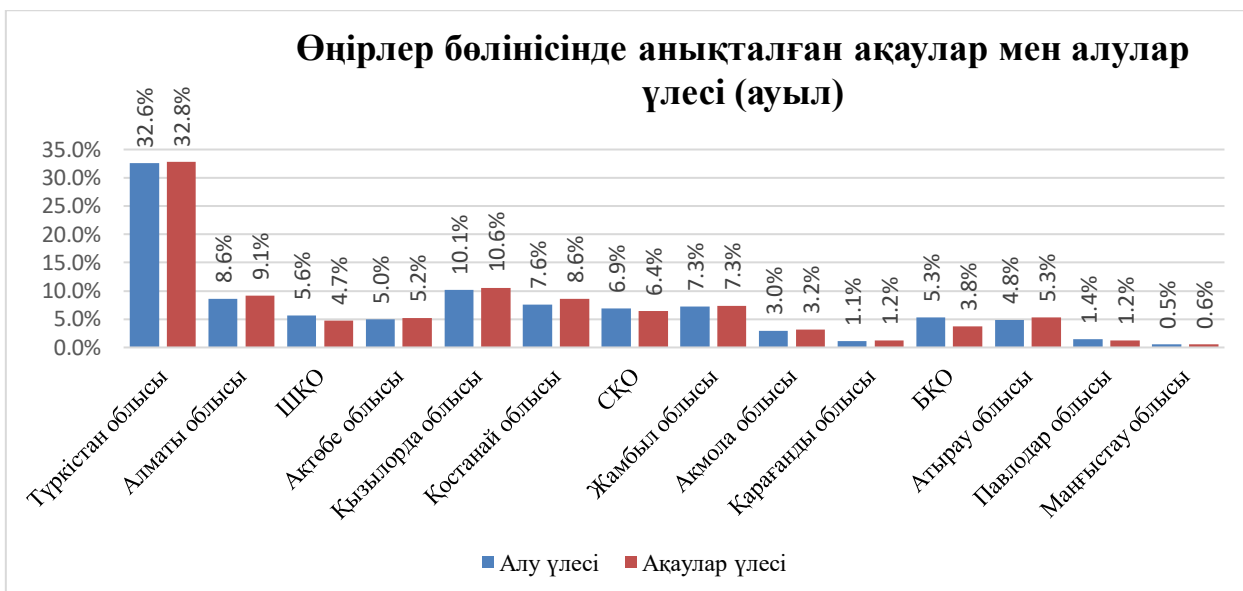
Ауылдың расталған ақауларының құрылымында 93,7% (14,0 мың ақау) ақаулар құрайды:

- 1) ақау «6.0. – 76,0% (11,4 мың. ақау);
- 2) ақау «2.0. – 17,6% (2,6 мың. ақау).

Осы ақаулар бойынша ұстап қалудың жалпы сомасы 241,4 млн теңгені құрады (ауыл бойынша ұстап қалу 88,2%).

Өңірлер бөлінісінде анықталған ақаулар үлесі бойынша 52,5% және алынған сомалар үлесі бойынша 51,4% келесі үш өңірге тиесілі:

- 1) Түркістан облысы – 32,8% (4,9 мың. ақау) және 32,6% алу ( 86,9 млн теңге);
- 2) 2) Қызылорда облысы-10,6% ақаулар (1,6 мың. ақау) және 10,1% алу (27,0 млн теңге);
- 3) Алматы облысы – 9,1% ақау (1,4 мың. ақау) және 8,6% алу (23,0 млн теңге).



### **Стационарлық және стационарды алмастыратын жағдайларда мамандандырылған медициналық көмектің сапасы мен көлемінің мониторингі**

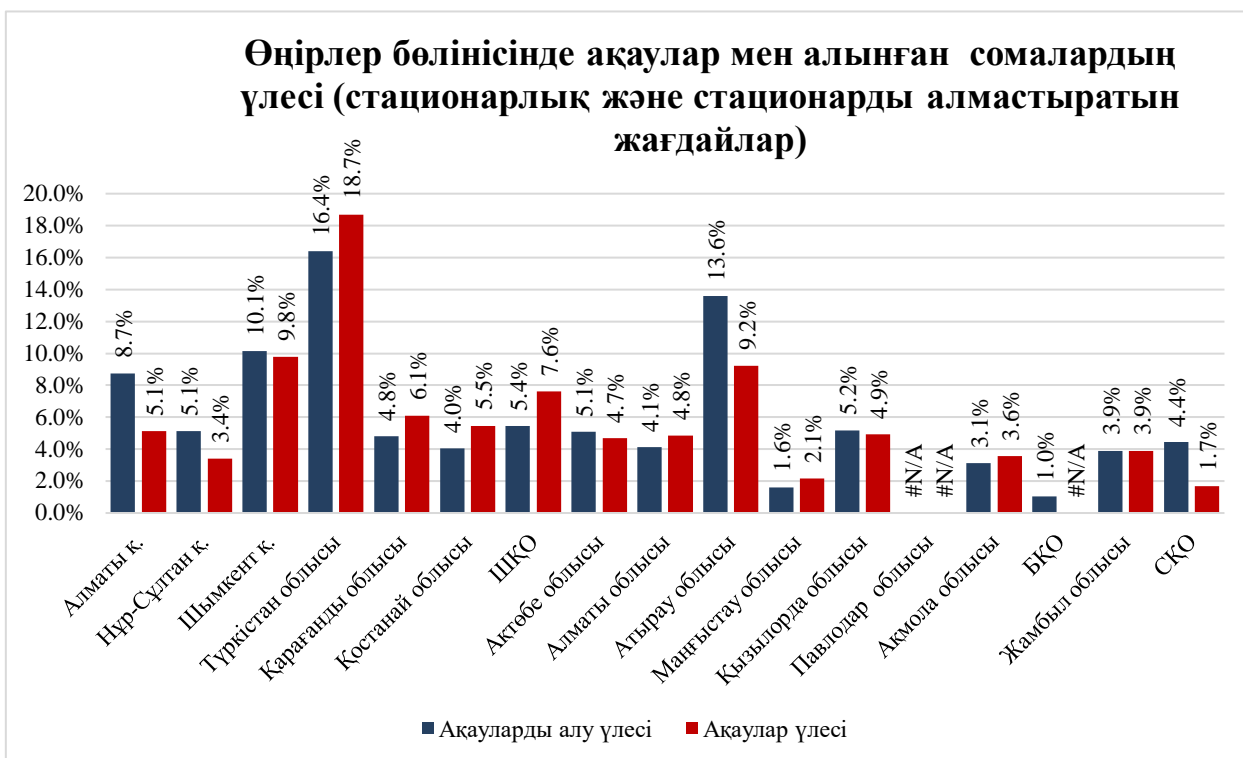
Стационарлық және стационарды алмастыратын жағдайларда мамандандырылған медициналық көмек (бұдан әрі – ММК) мониторингінің нәтижелері бойынша 22 474,8 млн теңге сомаға 186,9 мың ақау анықталды, бұл медициналық көмектің сапасы мен көлемі мониторингінің нәтижелері бойынша алынған барлық соманың 87,3% - ын құрады.

ММК расталған ақаулар құрылымында 79,7% (149,0 мың ақау) ақаулар құрайды:

- 1) ақау 6.0. – 61,6% (115,0 мың. ақау);
- 2) ақау 2.0 – 18,2% (40,0 мың. ақау).

Анықталған ақаулар үлесі бойынша өңірлер бөлінісінде 34,3% және алынған сомалар үлесі бойынша 32,2% мынадай үш өңірге келеді:

- 1) 1) Түркістан облысы – 18,7% ақау (34,9 мың. ақау) және 16,4% алу (3 682,3 млн теңге);
- 2) Шымкент қ. – 9,8% ақау (18,3 мың. ақау) және 10,1% алу (2 278,1 млн теңге);
- 3) Атырау облысы – 9,2% ақау (17,3 мың. ақау) және 13,6% алу (3 052,5 млн теңге).



### Әлеуметтік мәні бар аурулар кезінде медициналық-әлеуметтік көмектің сапасы мен көлемінің мониторингі

#### (онкология, туберкулез, наркология, психиатрия, АИТВ/ЖИТС)

Медициналық-әлеуметтік көмек мониторингінің нәтижелері бойынша 329,8 млн теңге сомаға 8,7 мың ақау анықталды, бұл медициналық көмектің сапасы мен көлемі мониторингінің нәтижелері бойынша алынған барлық соманың 1,3% - ын құрады.

Рассталған ақаулар құрылымында 94,5% (8,2 мың. ақау) ақаулар құрайды:

- 1) ақау 2.0. – 45,8% (4,0 мың. ақау);
- 2) ақау 6.0. – 42,7% (3,7 мың. ақау).

Анықталған ақаулар үлесі бойынша өңірлер бөлінісінде 39,2% және алынған сомалар үлесі бойынша 19,7% мынадай үш өңірге келеді:

- 1) Жамбыл облысы – 15,3% ақау (1,3 мың. ақау) және 9,5% алу (31,3 млн теңге);
- 2) Ақтөбе облысы– 12,9% ақау (1,1 мың. ақау) и 3,6% снятий (11,9 млн теңге);
- 3) Қарағанды облысы – 10,9% ақау (0,9 мың. ақау) және 6,6% алу (21,7 млн теңге).



**Басқа қызметтер бойынша сапа мен көлем мониторингі  
(патологиялық-анатомиялық диагностика, жедел медициналық  
көмек, қан мен оның компоненттерін дайындау, қайта өңдеу, сақтау  
және өткізу саласындағы қызмет)**

Медициналық-әлеуметтік көмек мониторингінің нәтижелері бойынша (патологиялық-анатомиялық диагностика, жедел медициналық көмек, қан мен оның компоненттерін дайындау, қайта өңдеу, сақтау және өткізу, қан препараттарын өндіру саласындағы қызмет) 63,4 млн теңге сомасына 18,4 мың ақау анықталды, бұл медициналық көмектің сапасы мен көлемі мониторингінің нәтижелері бойынша алынған барлық соманың 0,2% - ын құрады.

Рассталған ақаулар құрылымында 89,1% (16,4 мың. ақау) ақаулар құрайды:

1) ақау коды «7.0. Медициналық қызметтерді күту ұзақтығы» – 60,0% (11,1 мың. ақау);

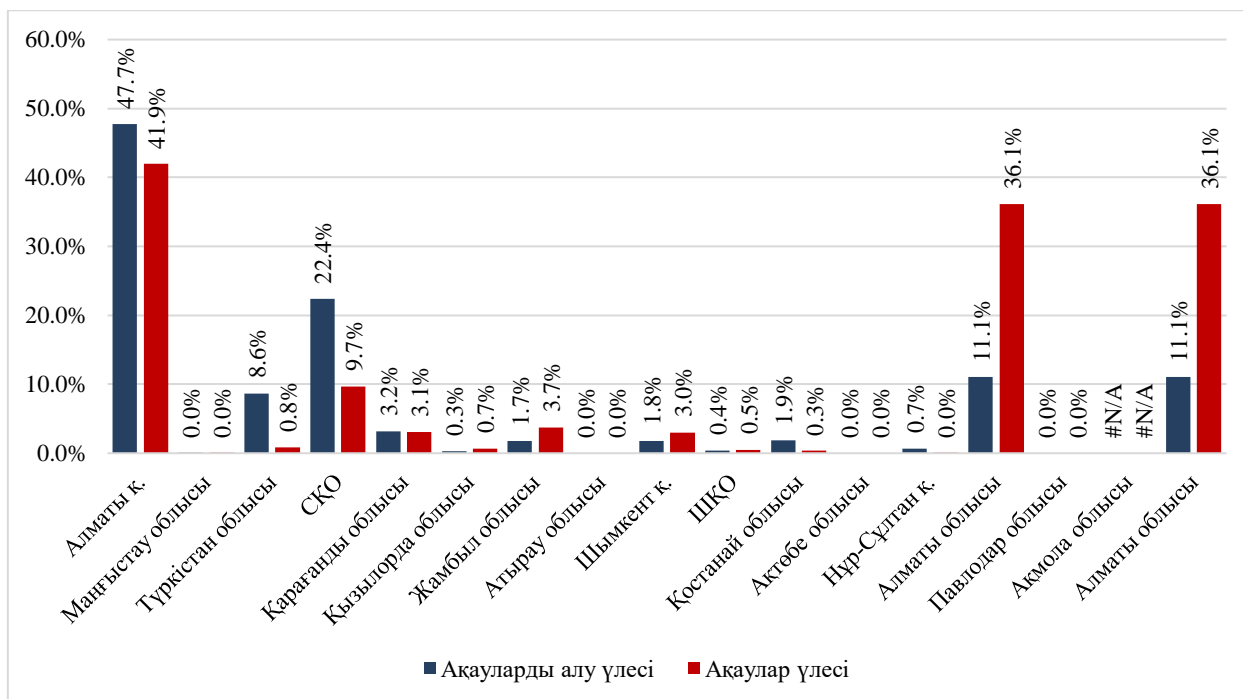
2) ақау коды «3.0. Көрсетілген медициналық көмектің/қызметтердің көлемін негізсіз арттыру» – 29,1% (5,4 мың. ақау).

Өңірлер бөлінісінде анықталған ақаулар үлесі бойынша 96,5% және алынған сомалар үлесі бойынша 90,1% келесі үш өңірге тиесілі:

1) Алматы қ.– 41,9% ақау (7,7 мың. ақау) және 47,7% алу (30,3 млн теңге);

2) Алматы облысы – 36,1% ақау (6,7 мың. ақау) және 11,1% алу (7,0 млн теңге);

3) СҚО – 9,7% ақау (1,8 мың. ақау) және 22,4% алу (14,2 млн теңге).



### Жедел медициналық көмектің сапасы мен көлемінің мониторингі

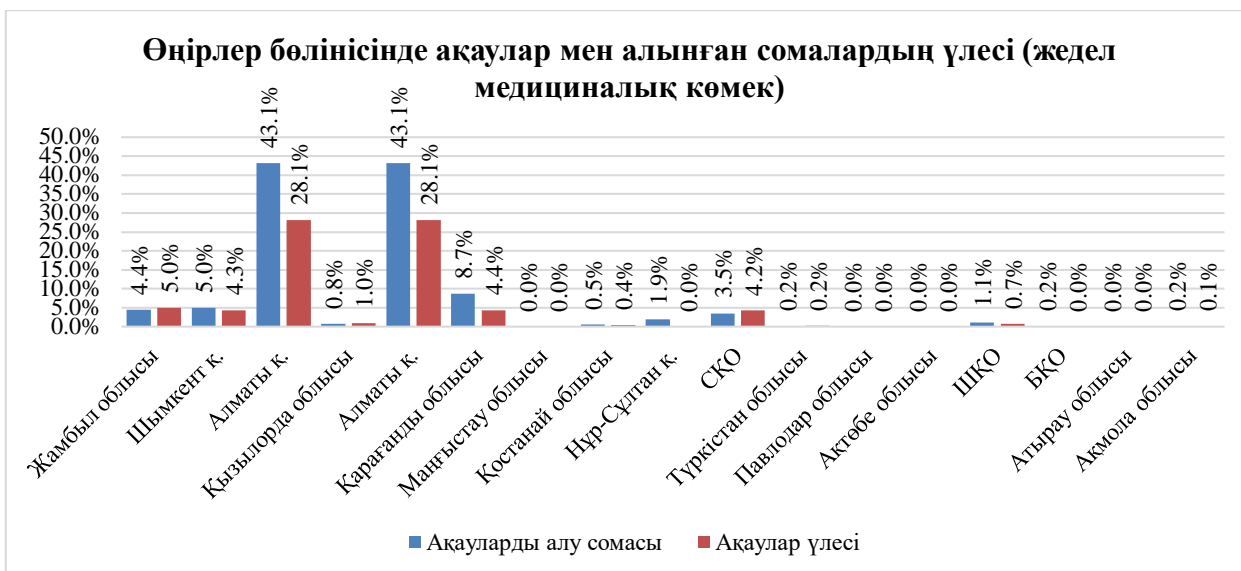
Жедел медициналық көмек қызметтерін мониторингілеу нәтижелері бойынша 23,1 млн теңге сомаға 12,9 мың ақау анықталды, бұл медициналық көмектің сапасы мен көлемін мониторингтеу нәтижелері бойынша алынған барлық соманың 0,1% - ын құрады.

Расталған ақаулар құрылымында 92,3% (11,9 мың. ақау) ақаулар құрайды:

- 1) Ақау коды «7.0. Медициналық қызметтерді күту ұзақтығы» – 85,7% (11,1 мың. ақау);
- 2) ақау 6.0. – 6,6% (0,8 мың. ақау).

Өңірлер бөлінісінде анықталған ақаулар үлесі бойынша 84,7% және алынған сомалар үлесінің 78,0% келесі үш өңірге тиесілі:

- 1) Алматы облысы – 51,6% ақау (6,7 мың. ақау) және 30,5% алу (7,0 млн теңге);
- 2) Алматы – 28,1% ақау 3,6 мың. ақау) және 43,1% алу (9,9 млн. теңге);
- 3) Жамбыл облысы– 5,0% ақау (0,6 мың. ақау) және 4,4% алу (1,0 млн теңге).



### **Медициналық қызметтердің сапасы мен көлемінің мониторингі шеңберінде жүргізілген емделген жағдайларға (оның ішінде өліммен аяқталған жағдайларға) тәуелсіз сараптама**

2021 жылы медициналық қызметтердің сапасы мен көлеміне тәуелсіз сараптама 2206 жағдай бойынша жүргізілді, оның ішінде:

- медициналық көмектің түрлері бойынша:

1) нысаналы мониторинг кезінде – 75 жағдай бойынша, «Церебралды сал ауруы бар балаларды медициналық оңалту» тақырыбында 45 жағдай, «2021 жылдың 9 айының қорытындысы бойынша амбулаториялық гемодиализге медициналық көмек көрсету» бойынша 30 жағдай.

2) шағымдар мен өтініштерді қарау бөлігінде жоспардан тыс мониторинг кезінде - 20 жағдай;

3) Қазақстан азаматтарының шетелдік клиникаларда емделген (қайтыс болған) жағдайларына тәуелсіз сараптама жүргізу және мастер-класс шеңберінде емдеу-16 жағдай;

4) өлім жағдайларын тәуелсіз сараптау – 2041 жағдай бойынша, оның ішінде 1561 жұқпалы аурулар.

- медициналық қызметтің белгілі бір нысандары бойынша:

1) Қызылорда облысының 2 медициналық ұйымдарында және Түркістан облысының 9 медициналық ұйымдарында амбулаториялық гемодиализге медициналық көмек көрсету бойынша нысаналы мониторинг кезінде.

2021 жылы тәуелсіз сараптама нәтижелерін алсақ 984 ақау бойынша 147 млн теңге төлемнен алынып тасталды, оның ішінде алдын алуға болатын жағдайлар - 221.

2020 жылмен салыстырғанда 2021 жылы расталған алдын алуға болатын жағдайлардың өсуі есебінен ақаулар бойынша соманы алудың 141% - ға немесе 2,4 есеге өсуі байқалады (2020 жылы 1110 ақау бойынша 61 млн теңге алынды, оның ішінде алдын алуға болатын жағдайлар-187).



### 3.8. COVID -19 коронавирустық инфекциясымен күрес жөніндегі іс-шаралар

2021 жылы қордың филиалдары КВИ – ге қарсы күрес жөніндегі іс-шараларды төлеу үшін 787 Денсаулық сақтау субъектісімен қызметтерді сатып алу шарттарын жасады, оның ішінде мемлекеттік меншік нысанындағы қызметтер-510 жеткізуші немесе 65%, жеке меншік нысанындағы қызметтер-277 жеткізуші немесе өнім берушілердің жалпы санының 35%-ы.

Кесте №6

Наименование филиала	Форма собственности		Итого
	государственная	частная	
Ақмола облысы бойынша филиалы	25	8	33
Ақтөбе облысы бойынша филиалы	28	19	47
Алматы облысы бойынша филиалы	35	15	50
Атырау облысы бойынша филиалы	22	8	30
Шығыс Қазақстан облысы бойынша филиалы	51	30	81
Алматы қ. бойынша филиалы	27	12	39
Нұр-Сұлтан қ. бойынша филиалы	28	6	34
Шымкент қ. бойынша филиалы	40	25	65
Жамбыл облысы бойынша филиалы	33	5	38
Батыс Қазақстан облысы бойынша филиалы	20	8	28
Қарағанды облысы бойынша филиалы	18	14	32
Қостанай облысы бойынша филиалы	24	15	39
Қызылорда облысы бойынша филиалы	22	2	24
Маңғыстау облысы бойынша филиалы	30	23	53
Павлодар облысы бойынша филиалы	56	35	91
Солтүстік Қазақстан облысы бойынша филиалы	28	22	50
Түркістан облысы бойынша филиалы	23	30	53
Барлығы	510	277	787

2021 жылы COVID -19-ға қарсы күрес жөніндегі іс-шаралар шеңберінде медициналық ұйымдарды қаржыландыру 449 232 млн теңгені құрады, оның ішінде ТМҚКК 410 401,6 млн теңге және МӘМС 38 830,6 млн теңге.

Кесте №7

млн

АТАУЫ	ТМҚКК	МӘМС
<b>COVID-19</b>	<b>410 402</b>	<b>38 831</b>
Карантиндік ауруханаға жатқызу	1 773,86	
КВИ емдеу	220 894,88	
КВИ үйдегі стационар	443,99	34,88
Мобильді бригада	1 250,31	15 570,00
Қызметкерлерге үстемеақылар	166 718,9	
Диагностикалық зерттеулер - АЕК	17 554,65	18 620,55
Диагностикалық зерттеулер-стационар	1 764,96	4 605,18

### 3.9. Денсаулық сақтау субъектілерінің қызметтеріне ақы төлеу

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 20 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-291/2020 бұйрығымен бекітілген Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде денсаулық сақтау субъектілерінің қызметтеріне ақы төлеу қағидаларына сәйкес, көрсетілген қызметтердің қол қойылған актілері бойынша ақы төлеуді Қор күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей жүзеге асырады. көрсетілген қызметтер актісіне қол қою күнін көрсете отырып, ақшалай қаражатты өнім берушінің Екінші деңгейдегі банктегі есеп шотына немесе қызметтер көрсеткені үшін алынған қаражатты есепке алу және жұмсау бойынша банк операцияларын жүргізу үшін ашылған қолма-қол ақшаны бақылау шоттарына аудару жолымен жүзеге асырады.

ТМККК және МӘМС шеңберінде қаңтар-желтоқсан кезеңінде қабылданған актілерге сәйкес 2021 жылы көрсетілген қызметтердің нақты орындалуы 2 002,9 млрд теңгені немесе АЛЮ және шетелде емделуді есепке алмағанда, жасалған шарттар сомасының 99% - ын құрайды.

2021 жылдың қорытындысы бойынша сатып алу жоспарларына сәйкес медициналық көмек түрлері бойынша орындалуы төмендегідей:

**Кесте №8**  
**млн теңге**

Медициналық көмектің түрлері	Шарттардың сомасы	Оның ішінде:		12 айға орындау	Оның ішінде:	
		ТМККК	МӘМС		ТМККК	МӘМС
<b>БАРЛЫҒЫ</b>	<b>2 002 936,97</b>	<b>1 308 877,90</b>	<b>694 059,07</b>	<b>2 002 915,30</b>	<b>1 308 871,03</b>	<b>694 044,27</b>
Бағдарламалық диализ	36 286,33	36 286,33		36 286,33	36 286,33	0,00
Жоғары технологиялық медициналық қызметтер	51 701,00	5 876,35	45 824,65	51 701,00	5 876,35	45 824,65
Консультациялық-диагностикалық қызметтер	185 603,39	25 589,91	160 013,48	185 603,39	25 589,91	160 013,48
АҚТҚ жұқтырғандарға және ЖҚТБ-мен ауыратындарға медициналық-әлеуметтік көмек	17 449,10	17 449,10		17 449,10	17 449,10	
Жұқпалы аурулармен ауыратын науқастарға медициналық көмек	237 923,41	237 923,41		237 923,41	237 923,41	
Психикалық аурулармен ауыратын, алкоголизммен, нашақорлықпен және уытқұмарлықпен ауыратын науқастарға медициналық көмек	40 485,64	40 485,64		40 485,64	40 485,64	
Туберкулезбен ауыратын науқастарға медициналық көмек	39 663,87	39 663,87		39 663,87	39 663,87	
Онкогематологиялық науқастарға медициналық көмек	17 049,08	13 989,01	3 060,07	17 049,08	13 989,01	3 060,07
Онкологиялық науқастарға медициналық көмек	67 628,63	67 628,63		67 628,63	67 628,63	
ҚР-да COVID-19 таралуына жол бермеу мақсатында ТЖ	226 563,44	187 732,83	38 830,61	226 563,44	187 732,83	38 830,61

жағдайында іс-шараларға ақы төлеу						
Паллиативті көмек	3 885,00	3 885,00		3 885,00	3 885,00	
Патологиялық-анатомиялық диагностика	1 546,04	976,05	569,99	1 546,04	976,05	569,99
Алғашқы медициналық-санитарлық көмек	395 225,59	395 225,59		395 225,59	395 225,59	
Жедел медициналық көмек	68 149,78	68 149,78		68 149,78	68 149,78	
Ауыл стационары	120 631,51	49 071,03	71 560,47	120 631,51	49 071,03	71 560,47
Стационарлық медициналық көмек	359 029,68	71 146,36	287 883,32	359 019,14	71 145,12	287 874,02
Стационарды алмастыратын медициналық көмек	55 640,75	22 232,00	33 408,75	55 629,62	22 226,38	33 403,25
Қан мен оның компоненттерін дайындау, қайта өңдеу, сақтау және өткізу, қан препараттарын өндіру жөніндегі қызметтер	25 567,01	25 567,01		25 567,01	25 567,01	
Қалпына келтіру емі және медициналық оңалту	45 906,65		45 906,65	45 906,65		45 906,65
Скрининг	7 001,07		7 001,07	7 001,07		7 001,07

**2020 жылмен салыстырғанда 2021 жылға арналған сатып алу жоспарын орындау бойынша салыстырмалы кесте**

**Кесте №9  
млн теңге**

Медициналық көмектің түрлері	2021 жылдың орындалуы	оның ішінде:		2020 жылдың орындалуы	оның ішінде:		Өсуі %
		ТМККК	МӘМС		ТМККК	МӘМС	
<b>ИТОГО</b>	<b>2 002 915</b>	<b>1 308 871</b>	<b>694 044</b>	<b>1 411 924</b>	<b>1 010 952</b>	<b>400 971</b>	<b>42%</b>
Бағдарламалық диализ	36 286,33	36 286,33		30 401,85	30 401,85		19%
Жоғары технологиялық медициналық қызметтер	51 701,00	5 876,35	45 824,65	33 142,77	3 937,10	29 205,67	56%
Консультациялық-диагностикалық қызметтер	185 603,39	25 589,91	160 013,48	112 425,82	15 523,74	96 902,08	65%
АҚТҚ жұқтырғандарға және ЖҚТБ-мен ауыратындарға медициналық-әлеуметтік көмек	17 449,10	17 449,10		12 777,11	12 777,11		37%
Жұқпалы аурулармен ауыратын науқастарға медициналық көмек көрсету	237 923,41	237 923,41		9 617,35	9 617,35		2374%
Психикалық аурулармен ауыратын, алкоголизммен, нашақорлықпен және уытқұмарлықпен ауыратын науқастарға медициналық көмек	40 485,64	40 485,64		37 200,06	37 200,06		9%
Туберкулезбен ауыратын науқастарға медициналық көмек	39 663,87	39 663,87		40 888,80	40 888,80		-3%
Онкогематологиялық науқастарға медициналық көмек	17 049,08	13 989,01	3 060,07	13 207,84	13 207,84		29%

Онкологиялық науқастарға медициналық көмек	67 628,63	67 628,63		51 667,79	51 667,79		31%
ҚР-да COVID-19 таралуына жол бермеу мақсатында ТЖ жағдайында іс-шараларға ақы төлеу	226 563,44	187 732,83	38 830,61	193 315,39	179 579,15	13 736,25	17%
Паллиативтік көмек	3 885,00	3 885,00		2 629,00	2 629,00		48%
Патологиялық-анатомиялық диагностика	1 546,04	976,05	569,99	1 948,82	1 651,23	297,59	-21%
Алғашқы медициналық-санитарлық көмек	395 225,59	395 225,59		335 495,08	335 495,08		18%
Жедел медициналық көмек	68 149,78	68 149,78		56 207,88	56 207,88		21%
Ауыл стационары	120 631,51	49 071,03	71 560,47	92 785,40	58 884,71	33 900,69	30%
Стационарлық медициналық көмек	359 019,14	71 145,12	287 874,02	294 557,58	124 676,02	169 881,56	22%
Стационарды алмастыратын медициналық көмек	55 629,62	22 226,38	33 403,25	40 402,22	16 275,84	24 126,38	38%
Қан мен оның компоненттерін дайындау, қайта өңдеу, сақтау және өткізу, қан препараттарын өндіру жөніндегі қызметтер	25 567,01	25 567,01		20 331,88	20 331,88		26%
Қалпына келтіру емі және медициналық оналту	45 906,65	0,00	45 906,65	28 280,26	0,00	28 280,26	62%
Скрининг	7 001,07	0,00	7 001,07	4 640,86	0,00	4 640,86	51%

### 3.10. Тариф белгілеуді жетілдіру

МӘМС туралы Заңға сәйкес МӘМС жүйесінде медициналық қызметтерге тарифтерді қалыптастыру тәртібі мен әдістемесін әзірлеу және айқындау уәкілетті органның ерекше құзыретіне жатады, Қор уәкілетті органға тарифтер бойынша ұсыныстар жібереді.

2021 жылы тариф белгілеу жұмыстары аясында келесі жұмыстар жүзеге асырылды:

- медицина қызметкерлерінің жалақысын көтере отырып, медициналық қызметтерге арналған тарифтер қайта қаралды (Мемлекет Басшысының дәрігерлік персоналдың жалақысын 30% - ға, орта медициналық персоналдың жалақысын 20% - ға, өзге де персоналдың жалақысын 20% - ға арттыру жөніндегі жолдауы);

- жан басына шаққандағы кешенді норматив (ЖКН тарифі қайта қаралды);

- клиникалық-шығынды топтар-КШТ (базалық мөлшерлеме мөлшері қайта қаралды);

- жедел медициналық жәрдем станциясы (жан басына шаққандағы норматив мөлшері қайта қаралды);

- паллиативтік көмек мобильді бригадасының бір шақыруы (тариф);

- медициналық-экономикалық тарифтер-МЭТ (119 блокқа арналған тарифтер қайта қаралды);

- медициналық қызметтердің тарифтері (2187 қызметтің тарифтері қайта қаралды);

- психикалық денсаулық орталықтарының бір науқасқа арналған

кешенді тарифі (17 тариф);

- туберкулез орталықтарының бір науқасына кешенді тариф (17 тариф);
- АИТВ/ЖИТС орталықтарының тарифтері (93 тариф).

Қызметтер тарифтері бойынша уәкілетті органға қарау үшін ұсыныстар жіберілді:

- онкогематология бойынша клиникалық-шығынды топтар;
- бір күндік хирургия;
- ангиографиялық қызметтер;
- босандыру бейінінің клиникалық-шығындық топтары;

Уәкілетті органға қызметтерге ақы төлеу әдістері бойынша ұсыныстар жіберілді:

- негізгі құралдарды жаңарту бойынша медициналық ұйымдардың шығыстарын өтеуге арналған шығындарды тарифтерге енгізу жөніндегі ұсыныстар;

- жедел медициналық көмек көрсету стандарттарын ескере отырып, жедел медициналық көмекті қаржыландыруға есеп айырысу бойынша ұсыныстар.

Алғаш рет әзірленген тарифтер:

-түзету коэффициенттері-3 коэффициент:

1) денсаулық сақтау субъектілері көрсететін медициналық қызметтерге академиялық түзету коэффициенті;

2) денсаулық сақтау субъектілері көрсететін медициналық қызметтерге ғылыми-инновациялық түзету коэффициенті;

3) денсаулық сақтау субъектілері көрсететін медициналық қызметтерге ұйымдастырушылық-әдістемелік көмек коэффициенті

әзірленген тарифтер:

- түзету коэффициенттері-3 коэффициент:

1) денсаулық сақтау субъектілері көрсететін медициналық қызметтерге академиялық түзету коэффициенті;

2) денсаулық сақтау субъектілері көрсететін медициналық қызметтерге ғылыми-инновациялық түзету коэффициенті;

3) денсаулық сақтау субъектілері көрсететін медициналық қызметтерге ұйымдастырушылық-әдістемелік көмек коэффициенті.

- жаңа технологияларға тарифтер - 23 тариф, оның ішінде: инновациялық-5, радиохирургиялық гамма-пышақ әдісін қоса алғанда; ОФЭКТ КТ 18 радиоизотопты диагностика қызметтері.

COVID-19 кезіндегі тарифтер – ілеспе КВИ – 2 тарифін емдеуге; экспресс әдіспен антигенді анықтау – 1 тариф.

- стационарлық және стационарды алмастыратын жағдайларда онкологиялық бейіндегі КШТ тарифтері-116 тариф.

– МСАК-ты ірілендіруге арналған жан басына шаққандағы норматив-1 тариф.

Қайта қаралған тарифтер:

- Сурдологиялық бейіндегі сұранысқа ие қызметтер - 24 тариф;

- А блогының талап етілетін қызметтері бойынша тарифтер-консультациялық қабылдау-12 тариф

- радиоизотопты диагностика қызметтеріне тарифтер – «Бір фотонды эмиссиялық компьютерлік томография» - 11 тариф.

### **3.11. Пациенттерді шетелде емдеуді ұйымдастыру**

Қор Қазақстан Республикасының азаматтарын бюджет қаражаты есебінен шетелдік медициналық ұйымдарға емделуге жіберу жөніндегі комиссияның (бұдан әрі – жұмыс органы) жұмыс органы болып табылады (Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2019 жылғы 1 ақпандағы № 39 бұйрығы).

Жұмыс органы Қазақстан Республикасының азаматтарын шетелдік медициналық ұйымдарға емделуге жіберу бойынша өз қызметін Қазақстан Республикасының азаматтарын шетелге емделуге жіберу және (немесе) тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде отандық медициналық ұйымдарда емделу үшін шетелдік мамандарды тарту қағидаларына сәйкес жүзеге асырады (Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 26 мамырдағы бұйрығы № ҚР ДСМ -45 ).

2021 жылы жұмыс органының қарауында 124 пациенттің құжаттары болды. ҚР азаматтарын шетелде емделуге жіберу бойынша Сараптамалық комиссияның (бұдан әрі – Комиссия) 27 отырысы өткізілді, оның шеңберінде шетелде емделуге, сондай - ақ 2021 жылы шетелдік мамандарды тарта отырып, отандық медициналық ұйымдарда емделуге 98 пациент, оның ішінде шетелде емделуге 17 технология бойынша 66 пациент мақұлданды 6 елдің клиникалары, оның ішінде:

- Туыс емес донордан гемопоэздік дің жасушаларын аллогенді транспланттауды жүргізу үшін 26 пациент, оның ішінде 20 бала;

- Радиойодтерапия жүргізу үшін 8 бала;

- 6 бала Протон терапиясын жүргізу үшін;

- Радионуклидтік ем жүргізу үшін 6 ересек пациент;

- Консервативті терапия жүргізу үшін 3 бала-венздық мальформацияны электропорациялау әдісімен біріктірілімде тамырлы мальформацияны емдеудің рентгенохирургиялық әдісі;

-3 бала реконструктивті-пластикалық операция жасау үшін (Жақ-бет хирургиясы);

- Селективті интраартериялық химиотерапия жүргізу үшін 3 бала;

- Ісікті жою үшін 2 пациент;

- MIBG терапия, стереотаксикалық термокоагуляция, эндопротездеу, сәулені унифокализациялау, радиоактивті аппликаторлармен брахитерапия, туыстық донордан бауырды транспланттау, бағдарламаланатын шунтталатын жүйені орнату, склеротерапия, капиллярлық мальформацияларды лазерлік коагуляциялау (9 пациент)үшін 1 пациенттен.

Елдер бөлінісінде ең көп емдеуге Түркияға - 49 адам және РФ - ға-11

адам жіберілді. Германия мен Беларусьқа 3 науқас жіберілді. Оңтүстік Корея мен Испанияға 1 адамнан.

- шетелдік мамандарды тарта отырып, отандық медициналық ұйымдарда емделуге 32 пациент жіберілді, оның ішінде:

- «С. Ж. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті» КЕАҚ базасында көмейге операция жүргізуге 15 пациент, оның ішінде 4 ересек адам, 11 бала;

- «Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ базасында селективті интраартериялық химиотерапия (СИАХТ) жүргізуге 8 бала;

- «УМС» КҚ базасында сүйек кемігін аллогенді трансплантациялауды (ТГСК) жүргізуге 3 бала;

- Жаңа пайда болған ісікті жоюға 3 пациент, оның ішінде 2 бала «УМС» КҚ базасында, 1 ересек пациент «Нұр-сұлтан қаласы әкімдігінің №1 Көпбейінді қалалық ауруханасы» ШЖҚ МКК базасында;

- «УМС» КҚ негізінде жақ-бет аумағының патологиясын жоюға 2 бала;

- «УМС» КҚ базасында эпифизеализді хирургиялық емдеуді жүргізуге 1 бала.

1 науқас комиссия мақұлдағаннан кейін емделуге өз бетімен кетті.

11 пациентке бас тартылды, бас тарту себептері: ағзаларды (өкпе, бауыр) транспланттауға жолдаманы тоқтата тұру – 5 адам, көрсетілімдердің болмауына байланысты – 4 адам, шетелге жіберу үшін аурулар тізбесіне кірмейді-1 адам, ҚР жағдайында емдеу-1 адам.

2021 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша 12 пациент бойынша құжаттар жұмыста болды (шетелдік клиникаларды іздеу және т.б.).

Сонымен қатар, 2021 жылдың желтоқсанында 2 жылы келісімшарт жасасумен 2022 науқас шетелде емделуге мақұлданды.

2021 жылы шетелде емделуге, сондай-ақ шетелдік мамандарды тарта отырып, отандық медициналық ұйымдарда емделуге барлығы 1 689 583 мың теңге бөлінді.

Болжамдық кассалық атқаруды ескере отырып, түзетілген жоспар 975 775 мың теңгені құрады. 954 004 мың теңге төленді немесе жоспардың 98% оның ішінде:

- 183 781 мың теңге 2020 жылдан басталатын шарттар бойынша пациенттерді емдеу үшін төленді;

- 770 223 мың теңге 2021 жылғы шарттар бойынша пациенттерді емдеуге төленді.

Емдеуді аяқтау мерзімін 2021 жылғы желтоқсаннан 2022 жылғы қаңтарға ауыстыруға байланысты (пациентте COVID-19 анықталуына байланысты) 21 771 мың теңге немесе 2% игерілмеген, сондай-ақ емдеу қорытындылары бойынша үнемделген.

2021 жылы қабылданған міндеттемелер 1 448 596 мың теңгені құрады, оның ішінде:

- 2020 жылдан бастап ауысатын пациенттер бойынша міндеттемелер – 212

312 мың теңге;

- 2021 жылғы пациенттер бойынша міндеттемелер-1 236 284 мың теңге.

### **3.12. Амбулаториялық дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету**

Азаматтарды амбулаториялық деңгейде дәрілік заттармен қамтамасыз ету 2021 жылдың алғашқы 8 айы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 28 шілдедегі «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі және медициналық мақсаттағы бұйымдардың кепілдік берілген көлемі шеңберінде дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың тізбесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 29 тамыздағы №666 бұйрығына өзгерістер енгізу туралы» бұйрығына сәйкес жүзеге асырылды. МӘМС жүйесінде, оның ішінде белгілі бір аурулары (жай-күйлері) бар азаматтардың жекелеген санаттарын тегін және (немесе) жеңілдікті дәрілік заттармен қамтамасыз ету, Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 5 тамыздағы № ҚР ДСМ – 75 «Белгілі бір аурулары (жай-күйлері) бар Қазақстан Республикасы азаматтарының жекелеген санаттарын тегін және (немесе) жеңілдікпен амбулаториялық қамтамасыз етуге арналған дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың тізбесін бекіту туралы» бұйрығына сәйкес дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың айналысы саласындағы объектілері бар денсаулық сақтау субъектілері арқылы жүзеге асырылады.

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 27 қарашадағы № ҚР ДСМ-210/2020 бұйрығымен бекітілген Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың айналысы саласындағы субъектілерге тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіндегі медициналық көмек шеңберінде фармацевтикалық қызметтердің құнын төлеу қағидаларына сәйкес – (Төлеу қағидалары), көрсетілетін қызметтер құнын төлеуді республикалық бюджеттен/Ұлттық қордан берілетін трансферттер және тиісті қаржы жылына арналған әкімшінің міндеттемелері мен төлемдері бойынша бюджеттік бағдарламаларды (кіші бағдарламаларды) қаржыландыру жоспарларында көзделген қаражат шегінде көрсетілетін қызметтер құнын төлеу шарттары негізінде Қор қаражаты есебінен жүзеге асырады.

Бірыңғай дистрибьютор – «СК-Фармация» ЖШС-ға амбулаториялық дәрілік қамтамасыз ету үшін ақы төлеу әрбір амбулаториялық пациентке нақты қамтамасыз етілген рецептілер бойынша фармацевтикалық қызметтер құнын төлеу шарттарында көзделген сома шегінде жүзеге асырылады.

Босатылатын препараттардың дербестендірілген есебі жүргізіледі. Медициналық ұйымға тіркелген және диспансерлік есепте тұрған әрбір пациентке ТМҚКК шеңберінде және амбулаториялық деңгейде МӘМС жүйесінде дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарға (бұдан әрі – ДЗ және Мб) рецепт жазылады. Жазып берілген рецепт «Дәрі – дәрмекпен қамтамасыз ету» ақпараттық жүйесінде (бұдан әрі-ДҚАЖ) тіркеледі, пациенттің препаратты алу фактісі ДҚАЖ-да тіркеледі. Бірыңғай дистрибьюторға Қордың



қамтамасыз етілген рецептілер үшін фармацевтикалық қызметтер құнын төлеуі үшін жиынтық тізілім және ақы төлеу қағидаларының 7 – тармағына сәйкес фармацевтикалық қызметтер құнын төлеу актісі негіз болып табылады.

Дәрі-дәрмектерді медициналық ұйымдарға жеткізуді амбулаториялық-емханалық ұйымдардың өтінімдері негізінде БД жүзеге асырады. Қор өз кезегінде меншік нысанына қарамастан амбулаториялық-емханалық көмек көрсететін медициналық ұйымдармен шарттар жасасады.

Тегін препараттармен қамтамасыз етуге барлығы 616 – ға жуық медициналық ұйым (бұдан әрі-МҰ) тартылған. ҚР бойынша орташа алғанда, бір МҰ-ға жүктеме 2 639 пациентті құрады, Солтүстік Қазақстан, Түркістан, Қызылорда, Алматы, Жамбыл, Ақмола облыстарында МҰ-ның белгілі бір жүктемесі байқалады.

Кесте №10

№	Өңір	Медициналық ұйымдар	Қамтамасыз етілген пациенттер саны (бірегей)	МҰға жүктеме (1 МҰ-ға қызмет көрсетілетін пациенттер саны)
1	Ақмола	27	81 387	3 014
2	Ақтөбе	34	78 753	2 316
3	Алматы	38	120 363	3 167
4	Алматы	76	187 507	2 467
5	Атырау	24	29 170	1 215
6	Шығыс Қазақстан	66	165 581	2 509
7	Жамбыл	26	81 392	3 130
8	Батыс Қазақстан	28	68 410	2 443
9	Қарағанды	51	139 773	2 741
10	Қостанай	32	84 280	2 634
11	Қызылорда	23	75 723	3 292
12	Маңғыстау	23	34 052	1 481
13	Нұр-Сұлтан	38	93 585	2 463
14	Павлодар	32	91 091	2 847
15	Солтүстік Қазақстан	18	75 557	4 198
16	Түркістан	41	142 156	3 467
17	Шымкент	39	76 789	1 969
	<b>Жалпы жиыны</b>	<b>616</b>	<b>1 625 569</b>	<b>2 639</b>

Амбулаториялық деңгейде дәрі-дәрмекпен үздіксіз қамтамасыз ету үшін Қор ақы төлеу қағидаларының негізінде жасалған шарттар сомасының 30% - ына дейін аванс беруді жүзеге асырады және одан әрі фармацевтикалық қызметтер құнын төлеуге жиынтық тізілімдердің бірлігінен келіп түсуіне қарай ақы төлеу жүргізіледі.

Халықты амбулаториялық дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету үшін Қор 156,1 млрд теңге сомаға 2021 жылға бірл-мен фармацевтикалық қызметтер құнын төлеу шарттарын жасады, оның ішінде ТМҚКК шеңберінде - 133,4 млрд теңге (31.12.2020 ж. № 2 шартқа 2021 жылғы № 8 қосымша келісім), МӘМС шеңберінде - 22,7 млрд теңге (қосымша 30.12.2020 жылғы №1 шартқа 2021 жылғы 31.12 № 5 келісім). МӘМС аясында 20 млн теңге сомасында қаражат

қайтарылды. Фармацевтикалық қызметтер құнын төлеу актілері негізінде 2022 жылғы қаражаттан 2021 жылғы желтоқсандағы ТМККК шеңберінде фармацевтикалық қызметтер құнын ішінара төлеу көзделген.

2021 жылы фармацевтикалық қызметтер құнын төлеудің ұсынылған жиынтық тізілімдері бойынша амбулаториялық дәрі – дәрмекпен қамтамасыз ету шеңберінде нақты қамтамасыз ету 161,9 млрд теңгені, оның ішінде ТМККК шеңберінде - 139,2 млрд теңгені (2022 жылы төленуге тиіс - 5,7 млрд теңге), МӘМС шеңберінде-22,7 млрд теңгені құрады.

**Кесте №11**

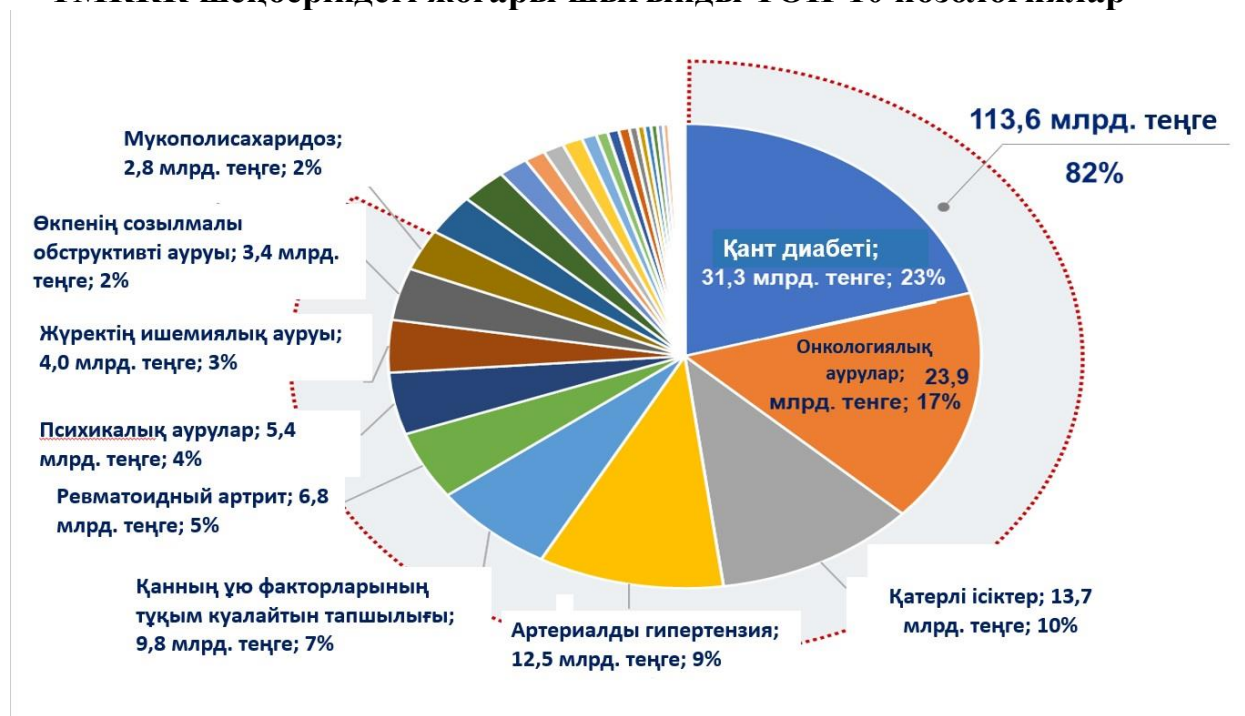
Мың. теңге

№	Өңір	Бірл. шарттардың сомасы, мың теңге		Нақты қамтамасыз ету (ДҚАЖ), мың теңге	
		ТМККК	МӘМС	ТМККК	МӘМС
1	Ақмола	5 973 089	699 513	5 598 650	723 991
2	Ақтөбе	4 170 607	849 243	4 553 341	863 986
3	Алматы	9 424 541	1 993 382	9 973 035	1 801 790
4	Алматы	22 663 893	1 860 003	22 702 482	1 868 675
5	Атырау	3 406 215	1 872 208	3 903 152	1 934 740
6	Шығыс Қазақстан	11 422 441	1 408 031	11 745 171	1 393 334
7	Жамбыл	6 526 302	975 720	6 704 782	967 453
8	Батыс Қазақстан	6 118 159	666 520	6 202 792	677 989
9	Қарағанды	12 371 553	2 300 071	10 577 324	2 297 669
10	Қостанай	5 951 222	1 031 898	7 021 084	1 138 051
11	Қызылорда	5 334 815	1 527 127	6 612 495	1 454 937
12	Маңғыстау	3 602 201	631 960	4 127 061	654 470
13	Нұр-Сұлтан	10 368 294	2 291 655	11 618 467	2 111 634
14	Павлодар	5 965 756	1 278 499	6 603 669	1 439 378
15	Солтүстік Қазақстан	5 751 783	652 534	6 388 778	622 174
16	Түркістан	7 890 188	1 164 103	8 320 962	1 210 860
17	Шымкент	6 486 108	1 510 256	6 513 898	1 531 374
	<b>Жалпы жиыны</b>	<b>133 427 168</b>	<b>22 712 724</b>	<b>139 167 142</b>	<b>22 692 506</b>

## Нозология бойынша қаржылық шығыстардың үлесі

Егер амбулаториялық дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету бойынша қаржылық шығыстардың құрылымында нозологиялар бөлінісінде қарайтын болсақ, онда ТМККК шеңберіндегі шығыстардың негізгі үлесі қант диабеті, онкологиялық аурулар, қатерлі ісіктер, артериялық гипертензия, қанның үю факторларының тұқым қуалайтын тапшылығы, ревматоидты артрит, психикалық аурулар, жүректің ишемиялық ауруы, созылмалы обструктивті аурулар сияқты әлеуметтік маңызы бар ауруларға тиесілі өкпе ауруы, мукополисахаридоз. Осы санат бойынша қаржылық шығындардың жоғары үлесі бар (жоғары шығындар) ТОП-10 нозологияны бөлуге болады. Олардың жалпы тұтыну көлеміндегі үлесі шамамен 82% – ды құрайды, пациенттердің көптеген санаты үшін 113,6 млрд теңге сомасында-2 063 637.

### ТМККК шеңберіндегі жоғары шығынды ТОП-10 нозологиялар



**Кесте №12**  
млрд теңге

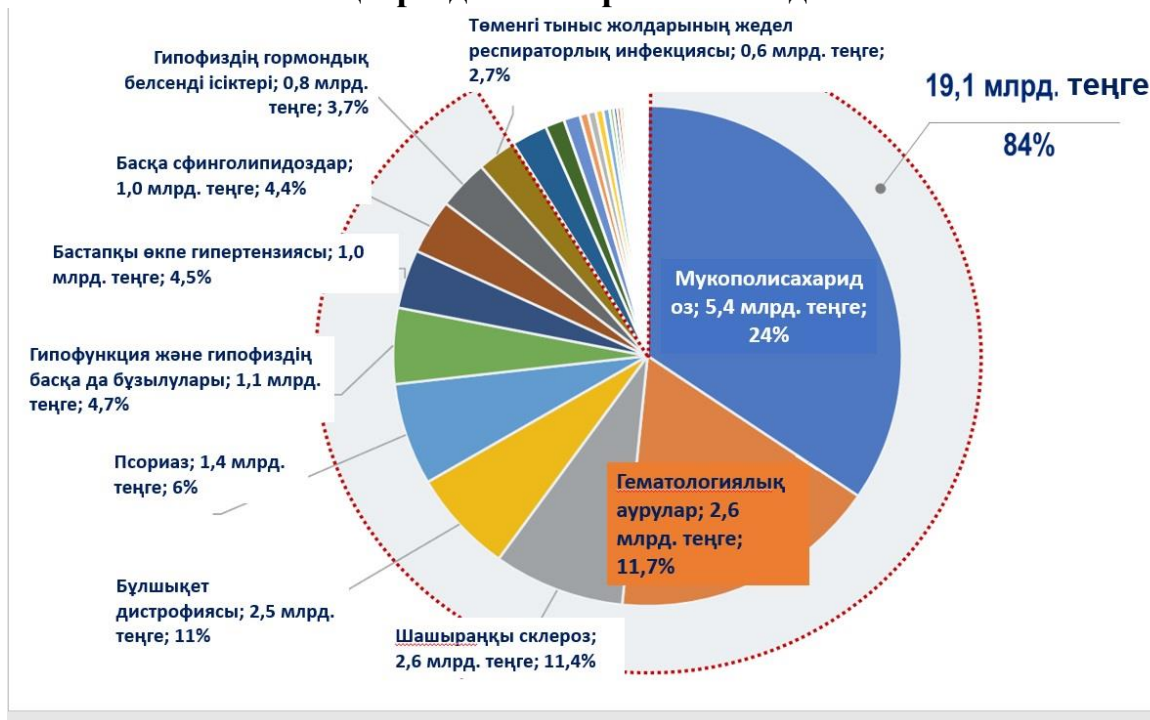
№	Аурулар тізімі	Қамтамасыз етілген пациенттер саны	ДЗ, МБ жалпы сомасы, млрд теңге	Үлесі	1 рецептiнiң құны, теңге
	<b>Барлығы 44 нозология бойынша:</b>	<b>2 714 948</b>	<b>139,2</b>	<b>100%</b>	
1	Қант диабеті	362 300	31,3	22,5%	12 050,2
2	Онкологиялық аурулар	31 619	23,9	17,2%	164 297,1
3	Миелодиспластикалық синдромдарды қоса алғанда, лимфоидты, қан түзетін және оларға ұқсас тіндердің қатерлі ісіктері, қанның кейбір ауруларын қоса алғанда, оның ішінде апластикалық анемия мен имунды тромбоцитопения	5629	13,7	9,9%	834 998,6
4	Артериалды гипертензия	1 098 208	12,5	9,0%	1 954,6
5	Қанның ұю факторларының тұқым қуалайтын тапшылығы	1 019	9,8	7,0%	1 534 507,9
6	Ревматоидты артрит	34 930	6,8	4,9%	41 238,3
7	Психикалық аурулар	47 398	5,4	3,9%	19 016,2
8	<b>Жүректің ишемиялық ауруы</b>	<b>416 311</b>	<b>4,0</b>	<b>2,9%</b>	<b>1 887,9</b>
9	Өкпенің созылмалы обструктивті ауруы	66 159	3,4	2,4%	9 807,0
10	<b>Мукополисахаридоз</b>	<b>64</b>	<b>2,8</b>	<b>2,0%</b>	<b>12 625 191,3</b>
	<b>Барлығы 10 нозология бойынша</b>	<b>2 063 637</b>	<b>113,6</b>	<b>81,6%</b>	

Бұл ретте мукополисахаридоз ауруы кезінде бір рецептiнiң ең жоғары орташа құны 64 қамтамасыз етілген пациент үшін 12 625 191,3 теңгеге, ал жүректің ишемиялық ауруы кезінде ең төменгісі – 416 311 пациент үшін 1 887,9 теңгеге тең.

МӘМС шеңберінде жоғары шығынды нозологиялардың ТОП-10 тобына мукополисахаридоз, қанның гематологиялық аурулары, шашыраңқы склероз, бұлшықет дистрофиясы, псориаз, гипофункция және гипофиздің басқа да бұзылулары, гипофизарлы нанизм, Шерешевский-Тернер синдромы, анықталмаған Тернер синдромы, бастапқы өкпе гипертензиясы, Фабри ауруы, басқа сфинголипидоздар, гормоналдық-белсенді нозологиялар кірді 309 977 пациент үшін 19,1 млрд теңге сомасына жалпы 84% үлесі бар гипофиз

ісіктері, акромегалия және төменгі тыныс жолдарының жіті респираторлық инфекциясы кірді.

### МӘМС шеңберіндегі жоғары шығынды ТОП-10 нозология



Кесте №13  
Млрд теңге

№	Аурулар тізімі	Қамтамасыз етілген пациенттер саны	ДЗ, МБ жалпы сомасы, млрд теңге	Үлесі	1 рецептінің құны, теңге
	<b>Барлығы 80 нозология бойынша:</b>	<b>975 341</b>	<b>22,7</b>	<b>100%</b>	
1	<b>Мукополисахаридоз</b>	<b>71</b>	<b>5,4</b>	<b>23,7%</b>	<b>13 933 885,5</b>
2	Гематологиялық аурулар	933	2,6	11,7%	805 706,0
3	Шашыраңқы склероз	1 363	2,6	11,4%	638 713,7
4	<b>Бұлшықет дистрофиясы</b>	<b>41</b>	<b>2,5</b>	<b>11,1%</b>	<b>14 331 298,1</b>
5	Псориаз	916	1,4	6,2%	753 591,4
6	Гипофункция және гипофиздің басқа да бұзылулары, гипофизарлы нанизм, Шерешевский-Тернер синдромы, анықталмаған Тернер синдромы	1 004	1,1	4,7%	306 730,3
7	Бастапқы өкпе гипертензиясы	699	1,0	4,5%	431 897,5
8	<b>Фабри Ауруы. Басқа сфинголипидоздар</b>	<b>33</b>	<b>1,0</b>	<b>4,4%</b>	<b>7 439 991,5</b>

9	Гипофиздің гормондық белсенді ісіктері. Акромегалия	3 764	0,8	3,7%	111 898,4
10	Төменгі тыныс жолдарының жедел респираторлық инфекциясы	301 153	0,6	2,7%	1 147,7
	<b>Барлығы 10 нозология бойынша</b>	<b>309 977</b>	<b>19,1</b>	<b>84%</b>	

Бұлшықет дистрофиясы (41 пациент үшін), мукополисахаридоз (71 пациент үшін), Фабри ауруы, басқа сфинголипидоздар (33 пациент үшін) сияқты орфандық нозологиялар бойынша пациенттердің салыстырмалы түрде аз санаты үшін қымбат дәрілік терапияны қажет ететін нозологиялар бойынша дәрілік қамтамасыз етуге үлкен қаржылық жүктеме жатады.

## БӨЛІМ 4. ҚОР ҚЫЗМЕТІНІҢ ТИІМДІЛІГІН БАҒАЛАУ

**Қор қызметінің түйінді көрсеткіштеріне қол жеткізу (Қордың 2020-2025 жылдарға арналған даму стратегиясына сәйкес)**

2021 жылға арналған даму стратегиясының іске асырылуын кешенді бағалау үшін 8 стратегиялық индикатор көзделген.

**Стратегиялық индикаторлар.** 2021 жылдың қорытындысы бойынша нысаналы мәні бар 8 стратегиялық индикатордан 2021 жылға толық көлемде 6 – ға қол жеткізілді.

Қордың 2021 жылғы қызметінің нәтижелері бойынша Қордың Даму стратегиясында көзделген қызметтің мынадай түйінді көрсеткіштерінің орындалуы қамтамасыз етілді.

**Кесте №14**

\* 2022 жылғы 15 наурыздағы Қордың даму стратегиясына енгізілген өзгерістерді ескере отырып (№3 хаттама)

Даму стратегиясының параметрлері	№	Индикаторлар	2021 жылға арналған индикатордың мәні	2021 жылдың қорытындысы бойынша индикатордың орындалуы	орындалу %
<b>Мақсат 1. МӘМС ЖҮЙЕСІНДЕ ХАЛЫҚТЫ ЖАППАЙ ҚАМТУДЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ</b>					
<b>Міндеттері:</b>					
МӘМС жүйесіне қатысуды арттыру	1	МӘМС жүйесіндегі халықты қамту деңгейі	кемінде 86%	82,6%	96%
Медициналық қызметтерді сатып алуды жетілдіру	2	Бал көлемін кеңейту. ТМККК (РБ) шеңберінде және ММС жүйесінде медициналық көмектің жалпы көлемінде амбулаториялық деңгейде көмек	кемінде 54%	58,5%	100% -ға жетті
	3	ТМККК (РБ) және МӘМС шығыстарының жалпы сомасындағы МӘМС есебінен шығыстардың үлесі	кемінде 21,5%	33,2%	100% -ға жетті
	4	Уәкілетті орган бекіткен АДҚ тізбесінің сәйкестігіне ДҚАЖ қамтамасыз етілген рецептілерді автоматтандырылған салыстырып тексерумен	2021 жылы нысаналы мәні көзделмеген		

Даму стратегиясының параметрлері	№	Индикаторлар	2021 жылға арналған индикатордың мәні	2021 жылдың қорытындысы бойынша индикатордың орындалуы	орындалу %
		қамту			
<b>Мақсат 2. ҚОРДЫҢ СТРАТЕГИЯЛЫҚ САТЫП АЛУШЫ РЕТІНДЕГІ РӨЛІН КҮШЕЙТУ</b>					
<b>Міндеттері:</b>		<b>Индикаторлар</b>			
Медициналық қызметтер көлемін және тарифтік саясатты жоспарлауды жетілдіру	5	МӘМС жүйесінде және ТМККК шеңберінде медициналық қызметтер көлемін жоспарлаудың тиімділігі	69%-дан кем емес	89,2%	100% -ға қол жетті
	6	МӘМС жүйесінде және ТМККК шеңберінде көрсетілетін медициналық қызметтерге арналған тарифтердің жобаларын қайта қарау	2021 жылы нысаналы мәні көзделмеген		
Медициналық қызметтерді сатып алу және төлеу тетіктерін жетілдіру	7	Медициналық қызметтердің автоматты бөлінген көлемінің үлесі	2021 жылы нысаналы мәні көзделмеген		
	8	Қордың жеткізушілерінің қызметтеріне ақы төлеу уақыты	до 10 дней күнге дейін	99,3% 2021 жылғы барлық төлемдер – 54199, 10 күнге дейінгі төлемдер саны - 53838	99,3%
<b>Мақсат 3. ПАЦИЕНТТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ</b>					
<b>Міндеттері:</b>		<b>Индикаторлар</b>			
Проактивті мониторинг тетіктерін енгізу медициналық көмектің сапасы	9	Тәулік бойы және күндізгі стационарлар жағдайында мамандандырылған медициналық көмек көрсету кезінде проактивті мониторингтің медициналық көмек сапасына әсер ету деңгейі	2021 жылы нысаналы мәні көзделмеген		
Пациенттермен	10	Халықтың алынатын кері	75%-дан	85,83%	100%-



Даму стратегиясының параметрлері	№	Индикаторлар	2021 жылға арналған индикатордың мәні	2021 жылдың қорытындысы бойынша индикатордың орындалуы	орындалу %
кері байланысты жетілдіру		байланыс сапасына қанағаттануы	кем емес		ға жетті
<b>Мақсат 4. ҚОРДЫҢ ТҰРАҚТЫ ЖҰМЫС ІСТЕУІН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ</b>					
<b>Міндеттері:</b>		<i>Индикаторлар</i>			
Корпоративтік басқаруды дамыту, процестердің қауіпсіздігі мен реттілігін қамтамасыз ету	11	Корпоративтік басқару рейтингі	2021 жылы нысаналы мәні көзделмеген		
Адами капиталды дамыту	12	Кадрлардың тұрақтамау деңгейі	12-ден артық емес%	11%	100-ге қол жетті
	13	Сыртқы оқытудан өткен қызметкерлердің үлесі	12-ден артық емес%	33,6%	100-ге қол жетті

## **БӨЛІМ 5. ҚОРДЫҢ АҚПАРАТТЫҚ ЖҮЙЕЛЕРІН ДАМУ**

Қор операциялық тиімділікке ұмтылады, бұл ретте даму бағыттарын нақты белгілейді – Ақпараттық жүйелерді дамыту және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету.

### **5.1. «Saqtandyru» АЖ «Медициналық көмекке ақы төлеудің бірыңғай жүйесі» кіші жүйесін іске асыру:**

«Saqtandyru» ақпараттық жүйесінің «Медициналық көмекке ақы төлеудің бірыңғай жүйесі» кіші жүйесінің «Көрсетілген медициналық көмектің сапасы мен көлемінің мониторингі» модулін күнделікті жүктеме мен жұмыс істеудің нақты жағдайларын ескере отырып, нақты деректерге тәжірибелік пайдаланудың екі кезеңі жүргізілді. Жағдайдың салмақтық жүктемесін және жағдайларды сарапшылар арасында қолмен қайта бөлу мүмкіндігін ескере отырып, сарапшылар арасында жағдайларды біркелкі бөлу іске асырылды.

«Saqtandyru» ақпараттық жүйесінің «Медициналық көмекке ақы төлеудің бірыңғай жүйесі» кіші жүйесінің «Көрсетілген медициналық көмектің сапасы мен көлемінің мониторингі» модулін күнделікті жүктеме мен жұмыс істеудің нақты жағдайларын ескере отырып, нақты деректерге тәжірибелік пайдаланудың екі кезеңі жүргізілді. Жағдайдың салмақтық жүктемесін және жағдайларды сарапшылар арасында қолмен қайта бөлу мүмкіндігін ескере отырып, сарапшылар арасында жағдайларды біркелкі бөлу іске асырылды.

Нормативтік құқықтық актілердің өзгеруіне байланысты модуль тиісті пысықталғаннан кейін 2022 жыл ішінде орындалған қызметтер, жедел медициналық жәрдем шақырулары бойынша сапа мониторингін және толассыз мониторинг жүргізуді байқаудан өткізуді қамтитын тәжірибелік пайдаланудың үшінші кезеңін өткізу жоспарланған.

2021 жылғы 30 сәуірде тәжірибелік пайдалануға контрагенттердің ұсынылған параметрлерді енгізу, медициналық көмекті жеткізушілердің индикаторлары мен тәуекелдерін есептеу функционалын қамтитын «Техникалық аудит» модулі енгізілді. Тәжірибелік пайдалану нәтижелері бойынша параметрлер, индикаторлар, индикаторлар мен тәуекелдер тізімін өзгерту бөлігінде ТМҚҚ және МӘМС шеңберінде өнім берушілердің техникалық аудиті бойынша нұсқаулық пысықталды, сондай-ақ модульді пысықтау іске асырылды.

2021 жылғы 7 шілдеде тәжірибелік пайдалануға проактивті мониторинг функционалын қамтитын «Шарттық міндеттемелер мониторингі» модулі енгізілді. Қазіргі уақытта сарапшылар проактивті мониторинг функционалымен толық жұмыс істейді (тексерулердің екі кезеңін, анықталған бұзушылықтарды, жойылған және жойылмаған ақауларды енгізеді), оның нәтижелері бойынша анықталған бұзушылықтар бойынша сомаларды кейіннен ұстап қалу үшін есеп қалыптастырылады. 2021 жыл ішінде модуль есеп нысанын жетілдіру, алынған ақаулар сомасын автоматты есептеу, сондай-ақ тексеру расталған күнгі ФЛК

бөлігінде пысықталды.

2021 жылғы 27 тамызда «Сапа мониторингі» модулі ұйымда өтпелі автоматты ақауларды салуды және өңдеуді іске асыру, сондай-ақ сарапшылардың өтпелі қол ақауларын салу және өңдеу бөлігінде пысықталды.

2021 жылғы 24 қыркүйекте ҚР ҚМ «Электрондық коммерциялық сатып алу» порталында (бұдан әрі – ЭКС) медициналық көмек көлемдерін автоматты түрде бөлуді кейіннен іске асыру, сондай-ақ контрагенттер туралы ақпарат ала отырып, «ЦЭФ» АҚ «Электрондық коммерциялық сатып алу» веб-порталының «Денсаулық сақтау субъектілерінің дерекқорымен» интеграциялау үшін индикаторларды есептеу бойынша функционал әзірленді. 2021 жылғы 16 қарашада «Индикаторларды есептеу» және «Контрагент карточкасы» модульдері тәжірибелік пайдалануға енгізілді. Медициналық көмек көлемдерін автоматтандырылған бөлу жөніндегі функционал «Индикаторларды есептеу» модулінің деректеріне сәйкес есептелген және келісілген индикаторларды ескере отырып іске асырылды.

2021 жылғы 25 қазанда «Тәуелсіз сараптама» модулінің міндеттері іске асырылды: тәуелсіз сарапшылардың тізілімін жүргізу, тәуелсіз сарапшымен шарттар жасасу және қол қою, өтінімдерді жасау және келісу, пысықталған өтінім бойынша қорытынды дайындау. 2021 жылғы 27 желтоқсанда модуль тәжірибелік пайдалануға енгізілді.

## **5.2. Жоспарлау процестерін автоматтандыру**

Медициналық көмектің 19 лоты бойынша медициналық қызметтерді жоспарлау үшін есептеулерді автоматтандыру бойынша жұмыс басталды. Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің «Smart Data Ukimet» ақпараттық - талдау жүйесі базасында «Қала халқына стационарды алмастыратын жағдайларда мамандандырылған медициналық көмек» жоспарлаудың пилоттық кейсін іске асыру арқылы есептеулерді автоматтандыру мүмкіндігіне бағалау жүргізілді.

Келесі лоттарды кейіннен автоматтандыру үшін кейстердің 6 паспортының сипаттамасы дайындалды: қала халқына стационарлық жағдайда мамандандырылған медициналық көмек, қала халқына стационарды алмастыратын жағдайда мамандандырылған медициналық көмек, ауыл халқына стационарлық және стационарды алмастыратын жағдайда мамандандырылған медициналық көмек, жоғары технологиялық медициналық көмек, алғашқы медициналық-санитариялық көмек, бағдарламалық диализ.

## **5.3. Медициналық қызметтерді сатып алу Веб-порталы**

Электрондық коммерциялық сатып алулар веб-порталын техникалық сүйемелдеу аясында келесі іс-шаралар өткізілді:

- НҚА талаптарына сәйкес «Денсаулық сақтау субъектілерінің дерекқоры» модулін пысықтау және дерекқорға қосуға арналған өтінімдерді қарау бөлігінде

жетілдіру;

- «Сатып алу» модулін пысықтау (кіші түрлер бөлінісінде саны бойынша аралық сомалардың есебін қосу, өтінім нысанын, сатып алу рәсімдерін өзгерту және т. б.);

- өңір/медициналық көмек түрі бөлінісінде медициналық қызметтердің жарияланған/ мәлімделген / орналастырылған көлемдері бойынша есепті қалыптастыру бөлігінде «Есептілік» модулін қосу;

- Денсаулық сақтау субъектілерін таңдау рәсімінсіз орналастыру (азайту) үшін ТМҚКК шеңберінде және (немесе) МӘМС жүйесінде медициналық көмек көрсетуге арналған қызметтер және (немесе) қаражат көлемінің есебін іске асыру;

- комиссия мүшелерінің дауыс беруімен сатып алу рәсімін жарияламай медициналық қызметтер көлемін орналастыру үшін өтінімдер беру бойынша функционалдылықты іске асыру;

- медициналық қызметтер көлемін автоматты бөлу бойынша есеп нысанын қосу;

- индикаторлар, денсаулық сақтау субъектісінің рейтингтік бағасы және өткізу қабілеті негізінде медициналық қызметтер көлемін автоматты түрде бөлуді іске асыру (2-кезең);

- «1С: кәсіпорынмен» интеграциялық өзара іс-қимыл арқылы денсаулық сақтау субъектілері бөлінісінде медициналық қызметтерді сатып алу шарттарын орындау бойынша сомалар мен көлемдерді алу бөлігінде «Жоспарлау» және «Интеграция» модульдерін пысықтау.

5.4. «1406 Бірыңғай медициналық ақпараттық Call-орталығы» (CRM жүйесі) ақпараттық жүйесін дамыту

2021 жылы «1406 Бірыңғай медициналық ақпараттық Call – орталығы» (CRM жүйесі) ақпараттық жүйесінде келесі іс-шаралар жүзеге асырылды:

- медициналық қызметтерді тұтынушылардан келіп түскен шағымдар бойынша ақаулардың негізділігін/негізсіздігін қолдана отырып, жоспардан тыс мониторинг жүргізу бойынша функционал іске асырылды;

- медициналық қызметтерді тұтынушылардың дербес деректері туралы ақпаратты байланыстыра және көрсете отырып, өтініштер карточкасындағы «ЖСН» жолағы іске асырылды;

- кейіннен медициналық ұйымдар туралы ақпаратты көрсете отырып, өтініштер карточкасындағы «Медициналық ұйымдардың БСН-і» деген жолақта іске асырылды;

- «Денсаулық сақтау субъектілерінің дерекқоры» және «Медициналық ұйымдардың бірлесіп орындаушысы» анықтамалықтар импортының құралы іске асырылды;

- Басқару тақтасы модулінде «есептер» ішкі модулі іске асырылды;

- «Медициналық ұйымдардың бірлесіп орындаушысы» өтініштер карточкасында функционал іске асырылды, медициналық ұйымдарды таңдау кезінде ұйымдардың атауы және БСН бойынша бірлесіп орындаушыны іздеу және таңдауды жүзеге асыру.

- өтініштерді/шағымдарды орындау мерзімі аяқталғанға дейінгі күндер саны «1 күн» мәнінен кем немесе тең болған жағдайда «Мерзімі өткен күндер (SLA)» бағанын қызыл түспен бөлектеу іске асырылды.;

- өтініштер карточкасында 2000 символдан аспайтын енгізу шектеуі іске асырылды;

- өтініштер карточкасында 1 желі операторларының жұмысын оңтайландыру мақсатында өңдеу мүмкіндігімен өтініштердің барлық көздері үшін екі тілде «Шешім» жолында сәлемдесумен алдын ала толтырылған мәтін іске асырылды.

### **«ІС: Кәсіпорын» дамуы:**

Қордың меншікті қаражатын бюджеттеу жөніндегі бизнес-процестерді оңтайландыру мақсатында «Бюджеттеу» модулі іске асырылды, ол Қордың меншікті қаражатын жоспарлау процестерін автоматтандыруға, меншікті қаражат бойынша бюджеттің атқарылуына мониторингті жүзеге асыруға мүмкіндік береді.

2021 жылы Қазақстан Республикасы Ұлттық қорының қаражатынан 111 «Қазақстан Республикасының Ұлттық қорынан нысаналы трансферт есебінен ТМККК төлеуге МӘСҚ трансферттері» бюджеттік кіші бағдарламасы бойынша ТМККК шеңберінде медициналық қызметтер көрсеткені үшін ақы төлеуге трансферттер бөлінгендіктен, денсаулық сақтау субъектілерімен көрсетілген қызметтердің шарттары мен актілері бойынша есепке алуды бөлу іске асырылды, 100 «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорына тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін төлеуге арналған трансферттер» және 111 «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорына Қазақстан Республикасының Ұлттық қорынан

берілетін нысаналы трансферт есебінен тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін төлеуге арналған трансферттер 2021 жылы Қазақстан Республикасы Ұлттық қорының қаражатынан 111 «Қазақстан Республикасының Ұлттық қорынан нысаналы трансферт есебінен ТМККК төлеуге МӘСҚ трансферттері» бюджеттік кіші бағдарламасы бойынша ТМККК шеңберінде медициналық қызметтер көрсеткені үшін ақы төлеуге трансферттер бөлінгендіктен, Денсаулық сақтау субъектілерімен көрсетілген қызметтердің шарттары мен актілері бойынша есепке алуды бөлу іске асырылды, 100 «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорына тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін төлеуге арналған трансферттер» және 111 «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорына Қазақстан Республикасының Ұлттық қорынан берілетін нысаналы трансферт есебінен тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін төлеуге арналған трансферттер» бюджеттік кіші бағдарламасына.

Жұмыс уақытын оңтайландыру және кадрлық есепке алу бөлігінде құжаттарды қолмен енгізу мақсатында жаңа үлгіге сәйкес еңбек шарттарын қабылдау, ауыстыру және бұзу туралы бұйрықтардың баспа нысандарын автоматты түрде қалыптастыру түрлендірілген. Сондай-ақ құрылымдық бөлімшелердің сұраныстарына сәйкес кадрлық өзгерістер бойынша есептік нысандар іске асырылды.

Көрсетілетін қызметтерді сатып алу және шетелдік мамандарды тарта отырып, отандық клиникаларда медициналық көмек көрсету бойынша көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу шарттарының есебін жүргізу мақсатында «Мастер-кластар» кіші жүйесі іске асырылды және іске қосылды."бюджеттік кіші бағдарламасына.

Жұмыс уақытын оңтайландыру және кадрлық есепке алу бөлігінде құжаттарды қолмен енгізу мақсатында жаңа үлгіге сәйкес еңбек шарттарын қабылдау, ауыстыру және бұзу туралы бұйрықтардың баспа нысандарын автоматты түрде қалыптастыру түрлендірілген. Сондай-ақ құрылымдық бөлімшелердің сұраныстарына сәйкес кадрлық өзгерістер бойынша есептік нысандар іске асырылды.

Көрсетілетін қызметтерді сатып алу және шетелдік мамандарды тарта отырып, отандық клиникаларда медициналық көмек көрсету бойынша көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу шарттарының есебін жүргізу мақсатында «Мастер-кластар» кіші жүйесі іске асырылды және іске қосылды.

## **«Тұлғаларды арнайы есепке алу» АЖ**

«Тұлғаларды арнайы есепке алу» АЖ 2019 жылы «Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы» ҚРЗ 27 және 28 баптарына сәйкес МӘМС шеңберінде жарналар мен аударымдарды төлеуден босатылған адамдарды цифрландырылған есепке алу және МӘМС жүйесінде тұтынушы мәртебесін уақтылы беру үшін әзірленді. 2020-2021 жылдар ішінде жүйе іске асырылған бизнес-процесті сынақтан өткізу үшін тәжірибелік пайдалануда болды. Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Ақпараттық қауіпсіздік комитетінен АЖ ақпараттық қауіпсіздігіне сәйкестігіне сынақтардан өту қажеттілігінің жоқтығы туралы қорытындыны алғаннан кейін АЖ 2021 жылғы 20 қыркүйектен бастап өнеркәсіптік пайдалануға енгізілді.

## **БӨЛІМ 6. ҰЙЫМНЫҢ ТҰРАҚТЫ ДАМУЫ**

### **6.1. Ақпараттық қауіпсіздік және коммерциялық құпияны қорғау**

Қордың ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз етуге бағдарламалық қамтамасыз етудің саясаттарымен, әдістерімен, рәсімдерімен және функцияларымен ұсынылған қажетті процестер мен шаралар кешенін іске асыру арқылы қол жеткізіледі.

Қордың ақпараттық жүйесін белгілі және белгісіз киберқауіптерден қорғау үшін жергілікті және кіріс трафикті сүзетін жаңа буын құралдарының аппараттық-бағдарламалық кешені орнатылған. «Нөлдік күн» қатерінің алдын алу мақсатында күрделі және мақсатты шабуылдардан қорғау үшін файлдар мен салымдарды талдауды және эмуляциялауды қамтамасыз ететін бағдарламалық-аппараттық кешен пайдаланылады.

Жүйелік негізде Қордың ақпараттық ресурстарының осалдығына сканерлеу жүргізіледі, олар ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкес жойылады.

Қор қызметкерлерінің ақпараттық қауіпсіздік бойынша хабардарлығын арттыру үшін жарты жылда бір рет Қор қызметкерлерін оқыту жүргізіледі, кейіннен ақпараттық қауіпсіздік саясатын білуіне тестілеу жүргізіледі.

Қордың 2020 – 2025 жылдарға арналған даму стратегиясына сәйкес Қордың желілік және серверлік инфрақұрылымы, дербес компьютерлері базасында анықталған осалдықтардың пайда болу тәуекелдерін төмендету және жою бойынша тұрақты негізде жұмыстар жүргізу көзделген.

### **6.2. Мемлекеттік сатып алулар**

Мемлекеттік сатып алу тиісті бюджет (даму жоспары) негізінде бекітілген Мемлекеттік сатып алу жоспарына сәйкес жүргізіледі. Бюджетті (даму жоспарын) Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің келісімі бойынша Қордың Директорлар кеңесі бекітті.

Қор бюджетінің атқарылу мониторингін Қор бюджетінің атқарылуын

жоспарлауға, бекітуге және мониторингілеуге жауапты құрылымдық бөлімше қаржылық есептілік орталығымен бірлесіп ай сайын өсу қорытындысымен жүзеге асырады.

2021 жылға арналған мемлекеттік сатып алудың жылдық Жоспары (бұдан әрі – Жоспар) «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ (бұдан әрі – Қор) Басқарма төрағасының 2021 жылғы 8 қаңтардағы №1 бұйрығымен бекітілген, жалпы сомасы ҚҚС-сыз 3 289 976 514,33 теңгеге жоспардың 186 тармағы мөлшерінде бекітілген. Қордың Директорлар кеңесінің 2021 жылғы 30 қарашадағы №10 хаттама (жартыжылдық нақтылау) шешіміне сәйкес, соңғы түзетуді ескере отырып, жоспардың жалпы сомасы ҚҚС-сыз 1 707 763 903,16 теңгені құрады. Жоспар тармақтарының жалпы саны 222 -ні құрады.

Оның ішінде:

- ашық конкурс 891 757 399,47 теңге сомасына 57 тармақ;
- 34 174 102 теңге сомасына 92 тармақ баға ұсыныстарын сұрату;
- бір көзден тікелей шарт жасасу арқылы 52 тармақ 750 838 641,70 теңге сомасына;
- өтпеген сатып алулар бойынша бір көзден 30 993 759,99 теңге сомасына 21 тармақ.

Тауарлар, жұмыстар және көрсетілетін қызметтер бөлінісінде мемлекеттік сатып алуды жүргізуге бөлінген сома:

- 1) тауарларға – 180 323 447,29 теңге (70 тармақ);
- 2) жұмыстарға – 3 988 660,36 теңге (17 тармақ);
- 3) қызметтерге – 1 523 451 795,51 теңге (135 тармақ).

2021 жылғы 25 желтоқсандағы жағдай бойынша тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы жасалған шарттардың сомасы ҚҚС-сыз 1 596 319 960,81 теңгені құрады.

2021 жылдың басынан бастап бөлінген сома мемлекеттік сатып алу туралы жасалған шарттарға жоспардың барлық түзетулерін ескере отырып, ҚҚС-сыз 1 768 897 808,76 теңгені құрайды. Осылайша, жасалған шарттар бойынша үнемдеу сомасы ҚҚС-сыз 172 577 847,95 теңгені құрады.

### **6.3. HR-менеджменттің тиімділігі**

Қызметкерлердің еңбек жағдайларын қамтамасыз ету мақсатында тиісті ішкі нормативтік құжаттар бекітілді, олар мыналарды реттейді: еңбек тәртіптемесі, Басқарма мүшелері мен қызметкерлерге еңбекақы төлеу және сыйлықақы беру, қызметкерлерге әлеуметтік қолдау көрсету, қордағы негізгі лауазымдарға іріктеу, келісу және тағайындау (сайлау), бос лауазымдарға конкурстық іріктеу жүргізу және персоналды бейімдеу, қызметкерлерге тәртіптік жаза қолдану қызметкерлердің біліктілігін арттыру және кәсіби даярлықтан өту.

Кадр саясаты 2018 жылғы 14 желтоқсанда Қор Басқармасымен бекітілді, саясат қордағы кадр саясатының мынадай негізгі бағыттарын регламенттейді: персоналды іріктеу және бейімдеу, персоналды оқыту және дамыту, персоналдың тиімділігін бағалау, персоналды ынталандыру және т. б.

2021 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Қор персоналының



орташа тізімдік саны 867 адамды құрады, оның ішінде орталық аппарат бойынша – 236 адам, қордың 17 филиалы бойынша – 632 адам. Қор қызметкерлерінің орташа жасы-40 жас.

Персоналдың жас құрылымы:

- 7% 18 жастан 28 жасқа дейін;
- 68% 29-дан 49 жасқа дейін;
- 25% 50 жастан асқан.

2021 жылы кадрлардың тұрақтамауы Қор қызметкерлерінің жалпы орташа тізімдік санының 11% - ын құрады.

Қор тұрақты негізде корпоративтік мәдениетті дамыту және корпоративтік құндылықтарды қолдау бойынша іс-шаралар жүргізеді. Қор қызметкерлері жұмысқа қабылдау кезінде міндетті түрде іскерлік этика кодексін зерделейді, онда кәсіби қызмет пен корпоративтік мәдениеттің бағдарлары көрсетілген.

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің ұсынымдары бойынша компания қызметкерлерін «Медицина қызметкерлері күніне» және «Қазақстан Республикасының Тәуелсіздік күніне» құрмет грамоталарымен және алғыс хаттарымен марапаттау үшін ұсыныстар енгізу жүзеге асырылады.

2021 жылы Қор қызметкерлерін оқыту қажеттілігіне талдау жүргізілді. Жүргізілген талдау қорытындысы бойынша «Қор қызметкерлері персоналының біліктілігін арттыру мен дамытудың 2021 жылға арналған жоспары» қалыптастырылды.

Дұрыс емес жұмыс процестерінің алдын алу мақсатында Қорда жүйелі негізде ішкі оқыту тұжырымдамасы шеңберінде оқыту іс-шаралары жүргізіледі.

Осылайша, қызметкерлерді ішкі оқыту жоспарына сәйкес 2021 жылы оқыту бағдарламалары іске асырылды:

1 тоқсанда тақырыптар бойынша:

- «Documentolog» Қордың электрондық құжат айналымы жүйесіндегі жұмыс тәртібі»;

- Құжаттау, құжаттаманы басқару және электрондық құжат айналымы жүйесін пайдалану қағидалары ;

2 тоқсанда тақырыптар бойынша:

- ТМККК шеңберінде және МӘМС жүйесінде медициналық көмек;

- Шағымдарды, өтініштерді қарау және ұсынылатын медициналық қызметтердің сапасына тұтынушының қанағаттануын бағалау кезінде Қордың құрылымдық бөлімшелері мен филиалдары арасындағы өзара іс-қимыл регламенті;

- ЭМИК CRM жүйесіндегі жұмыс;

- Әлеуметтік желілердегі мінез-құлық этикеті;

- Қорда ішкі аудит жүргізу ережелері. Типтік ашуларды, проблемалық мәселелерді талқылау;

- Әлеуметтік желілерде жұмыс істеу және кері байланысты қамтамасыз ету;

3 тоқсанда тақырыптар бойынша:

- ТМККК шеңберінде және (немесе) МӘМС жүйесінде медициналық

көмек көрсететін денсаулық сақтау субъектілерінің есебін жүргізу қағидалары;

- Қордағы корпоративтік басқару;

4 тоқсанда тақырыптар бойынша:

- «Қордың 2020-2025 жылдарға арналған Даму стратегиясы»;

- Agile және гибридті жобалардағы талаптарды басқару;

- Мемлекеттік сатып алулар;

- СУРВК ішкі құжаттары бойынша оқыту материалдары.

Бұдан басқа, Қорды дамыту жоспарында қызметкерлерді дамытуға және олардың біліктілігін арттыруға бағытталған сыртқы оқыту көзделген. Сыртқы оқыту бағдарламалары шеңберінде Қордың 2021 жылға арналған даму жоспарында көзделген шығыстар шеңберінде Қордың 230 қызметкері даярлықтан өтті.

Қор Басқармасының 2020 жылғы 20 ақпандағы шешімімен «Қор басшы құрамының кадр резервін қалыптастыру және даярлау қағидалары» бекітілді, онда кадр резервін қалыптастыру мен даярлаудың негізгі қағидалары: тәртібі, ұйымдастыру мәселелері, резервшілердің есебін жүргізу, даярлау және басқа да аспектілер көрініс тапты. «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» "КЕАҚ кадрлық резерві» мансаптық даму мен сабақтастықты жоспарлау жобасын іске асыру шеңберінде мынадай іс-шаралар іске асырылды:

- Қордың кадр резервімен жұмыс жөніндегі 2021 жылға арналған іс-шаралар жоспарын әзірлеу және бекіту;

- 2021 жылғы 24-31 тамыз аралығында «Инновациялық менеджмент» Hard-Skills – құзыреттері бойынша оқыту іс-шарасы іске асырылды (9 бөлімнен тұратын ауқымды курс, сертификаттау) ;

- 2021 жылғы 8-13 желтоқсан аралығында «Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесі» тақырыбы бойынша ішкі оқыту іс-шарасы жүзеге асырылды.;

- 2021 жылғы 14-17 қыркүйек аралығында Hard-Skills – құзыреттер бойынша «Дағдарыс жағдайларында БАҚ-пен және жұртшылықпен жұмыс» ішкі оқыту іс-шарасы іске асырылды.

#### **6.4. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл**

2021 жылы Қор сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласында ҚР Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі жүргізген сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне сыртқы талдау нәтижелері бойынша әзірленген іс-шаралар жоспарын іске асырды. Сыбайлас жемқорлық саласындағы қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес болу мақсатында Қордың сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты өзектендірілді.

«Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңына енгізілген өзгерістерге байланысты мемлекеттік функцияларға уәкілетті адамдарға теңестірілген адамдар тобы кеңейтіліп, оларға жаңа шектеулер айқындалды.

Қызметкерлердің сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетін қалыптастыру шеңберінде 2021 жылғы 15 наурызда Қордың шақыруымен Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Мемлекеттік басқару академиясымен

бірлесіп сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенсті ілгерілету, сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг жүргізу, сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау, мүдделер қақтығысын реттеу және сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді сақтау бойынша оқыту семинарын өткізді.

2021 жылғы 2 сәуірде «Нұр Отан» партиясының «Бірлік» филиалымен, Нұр-Сұлтан қаласының Ішкі саясат басқармасымен және ҚР Президенті жанындағы Мемлекеттік басқару академиясымен сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылдың бағыттары мен қағидаттарын түсіндіру, заңнаманың соңғы өзгерістері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрестің жаңа әдістері бойынша кездесу өткізілді. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы түсіндіру бойынша осындай кездесулер мен семинарлар Қордың аумақтық филиалдарында, оның ішінде Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызметтің аумақтық қызметкерлері өкілдерінің қатысуымен өткізілді.

## **6.5. Негізгі тәуекелдерді басқару**

Тәуекелдерді басқару жүйесі Қордың стратегиялық мақсаттарына қол жеткізу, қаржылық орнықтылықты қамтамасыз ету және даму стратегиясында айқындалған басқа да көрсеткіштер үшін тәуекелдерді уақтылы сәйкестендіруге, бағалауға, мониторингтеуге және оларды төмендету жөнінде шаралар қабылдауға бағытталған Қордың корпоративтік басқару жүйесінің негізгі құрауыштарының бірі болып табылады. Қордың тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесі COSO және ISO 31000 халықаралық стандарттарына негізделеді.

2021 жылға арналған тәуекелдер тіркеліміне сәйкес (Директорлар кеңесінің 23.12.2020 ж. №11 шешімі) мынадай санаттар бойынша топтастырылған 8 негізгі тәуекел сәйкестендірілді: 2 стратегиялық тәуекел, 2 қаржылық, 2 операциялық тәуекел, 1 технологиялық және 1 комплаенс тәуекел. Негізгі тәуекелдер Қор қызметіне тәуекелдің әсер ету ықтималдығы мен бағалануын ескере отырып сараланады.

Қордың негізгі тәуекелдерін басқару үшін 2021 жыл ішінде олардың туындау ықтималдығын азайтуға бағытталған 57 іс-шара көзделген. Есепті кезең ішінде негізгі тәуекелдер динамикасына және оларды жою бойынша іс-шаралардың орындалуына мониторинг жүргізілді. 8 тәуекел бойынша деңгейді ерте анықтау және бағалау үшін 17 негізгі тәуекел көрсеткіштері (бұдан әрі – НТК) көзделген.

Есепті кезеңде негізгі тәуекелдерден басқа іске асырылған тәуекелдер базасында тіркелген инциденттер іске асырылды. Қор тиісті реактивті шараларды жүргізді.

2021 жылдың қорытындысы бойынша тәуекелдерді азайту жөніндегі іс-шаралардың нақты орындалуын, НТК есебін, тәуекелдердің ықтималдығы мен әсерін ескере отырып, тәуекелдерді қайта бағалау мынадай түрде жүргізілді:

- сандарлы (қызыл) аймақтағы 4 тәуекелдің 1-і тәуекел қызғылт сары аймаққа өтті (алаяқтық, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар және/немесе қаржылық бұзушылықтар тәуекелі), 3 тәуекел қызыл аймақта қалды, оның

ішінде 1 тәуекел күшейту жағына қайта бағаланды (МӘМС жүйесінде азаматтардың сақтандырылмау тәуекелі);

- қызғылт сары аймақтағы 4 тәуекелдің 1 тәуекелі бойынша ықтималдық (бедел тәуекелі) қайта бағаланды, 2 тәуекел өзгеріссіз қалды (медициналық көмек көлемін тиімсіз жоспарлау және тиімсіз тариф белгілеу тәуекелі, қаржылық орнықтылықтың төмендеу тәуекелі), 1 тәуекел қызыл аймаққа өтті (медициналық көмектің сапасы мен көлемінің ақаулы мониторингі тәуекелі).

## **БӨЛІМ 7. ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІК ЖӘНЕ ҚАРЖЫ ҚАРАЖАТЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ**

МӘМС туралы Заңның 22-бабына сәйкес Қор «Бухгалтерлік есеп және қаржылық есептілік туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен бухгалтерлік есепті жүргізеді және қаржылық есептілікті Қордың меншікті қаражаты мен активтері бойынша бөлек ұсынады.

«Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 78-бабының 1-тармағына сәйкес қоғам жылдық қаржылық есептіліктің аудитін жүргізуге міндетті. «BDO Qazaqstan» ЖШС аудиторлық компаниясы 2021 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл ішінде Қордың меншікті қаражаты бойынша жалпы мақсаттағы жылдық қаржылық есептілікке, МӘМС активтері бойынша арнайы мақсаттағы қаржылық есептілікке және ТМККК шеңберінде денсаулық сақтау субъектілерінің қызметтерін төлеуге республикалық бюджеттен бөлінген трансферттерді пайдалануға аудит жүргізді.

Қордың 2021 жылғы барлық үш қаржылық есептілігінің нақтылығы аудиторлық компанияның қорытындысымен расталады.

### **7.1. Қордың меншікті қаражаты**

ТМККК шеңберінде трансферттермен жасалатын операцияларды ескере отырып жасалған, 2021 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін Қордың меншікті қаражаты бойынша жылдық қаржылық есептілікке мыналар кіреді:

- 1) бухгалтерлік баланс;
- 2) пайда мен шығындар туралы есеп;
- 3) ақша қаражатының қозғалысы туралы есеп;
- 4) капиталдағы өзгерістер туралы есеп;
- 5) қаржылық есептілікке ескертпелер.

### **7.2. 2021 ЖЫЛҒЫ 31 ЖЕЛТОҚСАНДАҒЫ ЖАЙ-КҮЙІ БОЙЫНША БУХГАЛТЕРЛІК БАЛАНС**

**Кесте №15**

мың теңге

<b>Активтер</b>	<b>Жол коды</b>	<b>Есепті кезеңнің соңына</b>	<b>Есепті кезеңнің басына</b>
<b>I. Қысқа мерзімді активтер:</b>			
Ақша қаражаты және оның баламалары	010	50,737,086	70,330,758
Амортизацияланған құны бойынша бағаланатын қысқа мерзімді қаржы активтері	011		
Өзге жиынтық кіріс арқылы әділ құны бойынша бағаланатын қысқа мерзімді қаржы активтері	012		
Пайда мен залал арқылы әділ құны бойынша ескерілетін қысқа мерзімді қаржы активтері	013		
Қысқа мерзімді туынды қаржы құралдары	014		
Өзге қысқа мерзімді қаржы активтері	015		
Қысқа мерзімді сауда және өзге де дебиторлық	016	672,311	679,676

берешек			
Жалдау бойынша қысқа мерзімді дебиторлық берешек	017		
Сатып алушылармен жасалған шарттар бойынша қысқа мерзімді активтер	018		
Ағымдағы табыс салығы	019	7,975	71,651
Қорлар	020	36,334	39,341
Биологиялық активтер	021		
Өзге қысқа мерзімді активтер	022	502,597	9,687,890
<b>Қысқа мерзімді активтердің жиыны (010 жолдан 022 жолды қоса алғанда сомасы)</b>	<b>100</b>	<b>51,956,303</b>	<b>80,809,316</b>
Сатуға арналған активтер (немесе шығатын топтар)	101		
<b>II. Ұзақ мерзімді активтер</b>			
Амортизацияланған құны бойынша бағаланатын ұзақ мерзімді қаржы активтері	110		
Өзге жиынтық кіріс арқылы әділ құны бойынша бағаланатын ұзақ мерзімді қаржы активтері	111		
Пайда мен залал арқылы әділ құны бойынша ескерілетін ұзақ мерзімді қаржы активтері	112		
Ұзақ мерзімді туынды қаржы құралдары	113		
Бастапқы құны бойынша ескерілетін инвестициялар	114		
Үлестік қатысу әдісімен ескерілетін инвестициялар	115		
Басқа да ұзақ мерзімді қаржы активтері	116		
Ұзақ мерзімді сауда және өзге де дебиторлық берешек	117		
Жалдау бойынша ұзақ мерзімді дебиторлық берешек	118		
Сатып алушылармен шарттар бойынша ұзақ мерзімді активтер	119		
Инвестициялық мүлік	120		
Негізгі құралдар	121	578,761	636,023
Пайдалану құқығы нысанындағы актив	122		
Биологиялық активтер	123		
Барлау және бағалау активтері	124		
Материалдық емес активтер	125	214,315	168,558
Кейінге қалдырылған салық активтері	126		
Басқа да ұзақ мерзімді активтер	127		
<b>Ұзақ мерзімді активтердің жиыны (110 жолдан 127 жолды қоса алғанда сомасы)</b>	<b>200</b>	<b>793,076</b>	<b>804,581</b>
<b>Баланс (100 жол + 101 жол + 200 жол)</b>		<b>52,749,379</b>	<b>81,613,897</b>
<b>III. Қысқа мерзімді міндеттемелер</b>			
Амортизацияланған құны бойынша бағаланатын қысқа мерзімді қаржылық міндеттемелер	210		
Пайда мен залал арқылы әділ құны бойынша ескерілетін қысқа мерзімді қаржылық міндеттемелер	211		
Қысқа мерзімді туынды қаржы құралдары	212		
Өзге де қысқа мерзімді қаржылық міндеттемелер	213		
Қысқа мерзімді сауда және өзге де кредиторлық берешек	214	46,610,175	57,717,901
Қысқа мерзімді бағалау міндеттемелері	215	1,176,383	189,689

Табыс салығы бойынша ағымдағы салық міндеттемелері	216		
Қызметкерлерге сыйақы	217	983	44,168
Жалдау бойынша қысқа мерзімді кредиторлық берешек	218		
Сатып алушылармен шарттар бойынша қысқа мерзімді міндеттемелер	219		
Мемлекеттік субсидиялар	220		
Төлеуге дивидендтер	221		
Өзге қысқа мерзімді міндеттемелер	222	2,632,651	20,695,503
<b>Қысқа мерзімді міндеттемелердің жиынтығы (210 жолдан 222 жолды қоса алғанда сомасы)</b>	<b>300</b>	<b>50,420,192</b>	<b>78,647,261</b>
<b>Сатуға арналған шығатын топтардың міндеттемелері</b>	<b>301</b>		
<b>IV. Ұзақ мерзімді міндеттемелер</b>			
Амортизацияланған құны бойынша бағаланатын ұзақ мерзімді қаржылық міндеттемелер	310		
Пайда мен залал арқылы әділ құны бойынша ескерілетін ұзақ мерзімді қаржылық міндеттемелер	311		
Ұзақ мерзімді туынды қаржы құралдары	312		
Басқа да ұзақ мерзімді қаржылық міндеттемелер	313		
Ұзақ мерзімді сауда және өзге де кредиторлық берешек	314		
Ұзақ мерзімді бағалау міндеттемелері	315		
Кейінге қалдырылған салық міндеттемелері	316	13,576	8,530
Қызметкерлерге сыйақы	317		
Жалдау бойынша ұзақ мерзімді кредиторлық берешек	318		
Сатып алушылармен шарттар бойынша ұзақ мерзімді міндеттемелер	319		
Мемлекеттік субсидиялар	320		
Басқа да ұзақ мерзімді міндеттемелер	321		
<b>Ұзақ мерзімді міндеттемелердің жиынтығы (310 жолдан 321 жолды қоса алғанда сомасы)</b>	<b>400</b>	<b>13,576</b>	<b>8,530</b>
<b>V. Капитал</b>			
Жарғылық (акционерлік) капитал	410	106,050	106,050
Эмиссиялық кіріс	411		
Сатып алынған меншікті үлестік құралдар	412		
Басқа жиынтық табыстың компоненттері	413		
Басқа капитал	414		
Бөлінбеген пайда (жабылмаған шығын)	415	2,209,561	2,852,056
<b>Негізгі ұйымның меншік иелеріне жатқызылатын капитал жиыны (410 жолдан 415 жолды қоса алғанда сомасы)</b>	<b>420</b>	<b>2,315,611</b>	<b>2,958,106</b>
Бақыланбайтын меншік иелерінің үлесі	421		
<b>Барлық капитал (420 жол +/- 421 жол)</b>	<b>500</b>	<b>2,315,611</b>	<b>2,958,106</b>
<b>Баланс (300 жол + 301 жол+ 400 жол + 500 жол)</b>		<b>52,749,379</b>	<b>81,613,897</b>

### 7.3. 2021 ЖЫЛҒЫ 31 ЖЕЛТОҚСАНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛ ҮШІН ПАЙДА МЕН ШЫҒЫНДАР ТУРАЛЫ ЕСЕП

**Кесте №16**  
мың. теңге

Көрсеткіштердің атауы	Жол коды	Есепті кезеңде	Өткен кезең үшін
Түсім	010	9,148,541	8,192,188
Өткізілген тауарлар мен қызметтердің өзіндік құны	011	(7,480,630)	(6,775,805)
<b>Жалпы пайда (010 жол – 011 жол)</b>	<b>012</b>	<b>1,667,911</b>	<b>1,416,383</b>
Іске асыру бойынша шығыстар	013		
Әкімшілік шығыстар	014	(1,353,914)	(1,294,859)
<b>Операциялық пайда (залал) жиыны (+/- 012-ден 014-ке дейінгі жолдар)</b>	<b>020</b>	<b>313,997</b>	<b>121,524</b>
Қаржылық кірістер	021	85,293	64,337
Қаржылық шығындар	022		
Үлестік қатысу әдісі бойынша ескерілетін қауымдасқан ұйымдар мен бірлескен қызметтің пайдасындағы (залалындағы) ұйымның үлесі	023		
Басқа кірістер	024	21,992	43,560
Басқа да шығыстар	025	(953,203)	(35)
<b>Салық салынғанға дейінгі пайда (залал) (+/- 020-025 жолдар)</b>	<b>100</b>	<b>(531,921)</b>	<b>229,386</b>
Табыс салығы бойынша шығыстар (-) (кірістер (+))	101	(110,574)	(97,525)
<b>Салық салынғаннан кейінгі жалғасатын қызметтен пайда (залал) (100 жол + 101 жол)</b>	<b>200</b>	<b>(642,495)</b>	<b>131,861</b>
Тоқтатылған қызметтен салық салынғаннан кейінгі пайда (залал)	201		
<b>Бір жылдағы пайда (200 жол + 201 жол):</b>	<b>300</b>		
бас ұйымның меншік иелері			
бақыланбайтын меншік иелерінің үлесі			
<b>Өзге де жиынтық кіріс, барлығы (сомасы 420 және 440):</b>	<b>400</b>		
оның ішінде:			
Өзге жиынтық кіріс арқылы әділ құны бойынша бағаланатын борыштық қаржы құралдарын қайта бағалау	410		
үлестік қатысу әдісі бойынша ескерілетін қауымдасқан ұйымдардың және бірлескен қызметтің өзге жиынтық табысындағы (залалындағы) үлес	411		
кейінге қалдырылған салыққа табыс салығының мөлшерлемесіндегі өзгерістің әсері	412		
ақша ағындарын хеджирлеу	413		
шетелдік ұйымдарға инвестициялар бойынша бағамдық айырма	414		
шетелдік операцияларға таза инвестицияларды хеджирлеу	415		
өзге де жиынтық табыстың өзге де компоненттері	416		
пайданың (залалдың) құрамында қайта сыныптау кезінде түзету	417		
басқа жиынтық табыс компоненттерінің салықтық әсері	418		
<b>Кейінгі кезендердегі кірістерге немесе шығыстарға қайта сыныптауға жататын басқа да жиынтық табыстың жиынтығы (пайдаға салынатын салықты шегергенде) (410-418 жолдар сомасы)</b>	<b>420</b>		
негізгі құралдар мен материалдық емес активтерді қайта бағалау	431		
үлестік қатысу әдісі бойынша ескерілетін қауымдасқан ұйымдардың және бірлескен қызметтің өзге жиынтық табысындағы (залалындағы) үлес	432		
зейнетақы міндеттемелері бойынша актуарлық пайдалар (залалдар)	433		
басқа жиынтық табыс компоненттерінің салықтық әсері	434		



Өзге жиынтық кіріс арқылы әділ құны бойынша бағаланатын үлестік қаржы құралдарын қайта бағалау	435		
<b>Кейінгі кезеңдердегі кірістерге немесе шығыстарға қайта сыныптауға жатпайтын басқа да жиынтық табыс жиынтығы (пайдаға салынатын салықты шегергенде) (431-ден 435-ке дейінгі жолдар сомасы)</b>	<b>440</b>		
<b>Жалпы жиынтық табыс (300 жол + 400 жол)</b>	<b>500</b>	<b>(642,495)</b>	<b>131,861</b>
Мыналарға жататын жалпы жиынтық табыс:			
Бас ұйымның меншік иелері		(642,495)	131,861
бақыланбайтын меншік иелерінің үлесі			
Акцияға пайда	600		
оның ішінде:			
Акцияға базалық пайда:			
жалғасып жатқан қызметтен			
тоқтатылған қызметтен			
Акцияға бөлінген пайда:			
жалғасып жатқан қызметтен			
тоқтатылған қызметтен			

#### 7.4. 2021 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін ақша қаражатының қозғалысы туралы есеп (тікелей әдіс)

Кесте №17  
мың. теңге

Көрсеткіштердің атауы	Жол коды	Есепті кезеңде	Өткен кезең үшін
<b>I. Операциялық қызметтен түскен ақша қаражатының қозғалысы</b>			
<b>1. Ақша қаражатының түсуі, барлығы (011 жолдан 016 жолды қоса алғанда сомасы)</b>	<b>10</b>	<b>1,454,848,602</b>	<b>1,156,256,110</b>
оның ішінде:			
тауарлар мен қызметтерді сату	11	9,101,843	8,001,200
өзге де түсім	12	-	-
сатып алушылардан, тапсырыс берушілерден алынған аванстар	13	54,991	240,904
сақтандыру шарттары бойынша түсімдер	14	-	-
алынған сыйақылар	15	85,294	64,337
басқа да түсімдер	16	1,445,606,474	1,147,949,669
<b>2. Ақша қаражатының шығуы, барлығы (021 жолдан 027 жолды қоса алғанда сомасы)</b>	<b>20</b>	<b>1,474,295,673</b>	<b>1,121,941,994</b>
оның ішінде:			
тауарлар мен қызметтер үшін жеткізушілерге төлемдер	21	1,088,733,617	748,693,844
тауарлар мен қызметтерді жеткізушілерге берілген аванстар	22	357,968,212	366,893,200
еңбекке ақы төлеу бойынша төлемдер	23	5,208,885	4,706,026
сыйақыны төлеу	24	-	-
сақтандыру шарттары бойынша төлемдер	25	8,833	4,464
табыс салығы және бюджетке төленетін басқа да төлемдер	26	1,078,229	826,993
басқа төлемдер	27	21,297,897	817,467
<b>3. Операциялық қызметтен түскен ақша қаражатының таза сомасы (010 жол-020 жол)</b>	<b>30</b>	<b>(19,447,071)</b>	<b>34,314,116</b>
<b>II. Инвестициялық қызметтен түскен ақша қаражатының қозғалысы</b>			
<b>1. Ақша қаражатының түсуі, барлығы (041 жолдан 052 жолды қоса алғанда сомасы)</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
оның ішінде:			
негізгі құралдарды сату	41	-	-
материалдық емес активтерді сату	42	-	-

басқа да ұзақ мерзімді активтерді сату	43	-	-
басқа ұйымдардың (еншілес ұйымдардан басқа) үлестік құралдарын және бірлескен кәсіпкерлікке қатысу үлестерін іске асыру	44	-	-
басқа ұйымдардың борыштық құралдарын сату	45	-	-
еншілес ұйымдарды бақылауды жоғалтқан кезде өтеу	46	-	-
ақшалай салымдарды алып қою	47	-	-
басқа да қаржы активтерін сату	48	-	-
фьючерстік және форвардтық келісімшарттар, опциондар мен своптар	49	-	-
алынған дивидендтер	50	-	-
алынған сыйақылар	51	-	-
басқа да түсімдер	52	-	-
<b>2. Ақша қаражатының шығуы, барлығы (061 жолдан 073 жолды қоса алғанда сомасы)</b>	<b>60</b>	<b>156,910</b>	<b>439,974</b>
оның ішінде:			
негізгі құралдарды сатып алу	61	70,549	434,704
материалдық емес активтерді сатып алу	62	86,361	5,270
басқа да ұзақ мерзімді активтерді сатып алу	63	-	-
басқа ұйымдардың (еншілес ұйымдардан басқа) үлестік құралдарын және бірлескен кәсіпкерлікке қатысу үлестерін сатып алу	64	-	-
басқа ұйымдардың борыштық құралдарын сатып алу	65	-	-
еншілес ұйымдарды бақылауды сатып алу	66	-	-
ақшалай салымдарды орналастыру	67	-	-
сыйақыны төлеу	68	-	-
өзге қаржы активтерін сатып алу	69	-	-
қарыздар беру	70	-	-
фьючерстік және форвардтық келісімшарттар, опциондар мен своптар	71	-	-
қауымдасқан және еншілес ұйымдарға инвестициялар	72	-	-
басқа төлемдер	73	-	-
<b>3. Инвестициялық қызметтен түскен ақша қаражатының таза сомасы (040 жол-060 жол)</b>	<b>80</b>	<b>(156,910)</b>	<b>(439,974)</b>
<b>III. Қаржы қызметінен түскен ақша қаражатының қозғалысы</b>			
<b>1. Ақша қаражатының түсуі, барлығы (091 жолдан 094 жолды қоса алғанда сомасы)</b>	<b>90</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
оның ішінде:			
акциялар мен басқа да қаржы құралдарының эмиссиясы	91	-	-
қарыздар алу	92	-	-
алынған сыйақылар	93	-	-
басқа да түсімдер	94	-	-
<b>2. Ақша қаражатының шығуы, барлығы (101 жолдан 105 жолды қоса алғанда сомасы)</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
оның ішінде:			
қарыздарды өтеу	101	-	-
сыйақыны төлеу	102	-	-
сыйақыны төлеу	103	-	-
меншік иелеріне ұйымның акциялары бойынша төлемдер	104	-	-
басқа да істен шығулар	105	-	-
<b>3. Қаржы қызметінен түскен ақша қаражатының таза сомасы (090 жол-100 жол)</b>	<b>110</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
4. Валюталардың айырбастау бағамдарының теңгеге әсері	120	(55)	(411)
5. Ақша қаражаты мен олардың баламаларының баланстық құны өзгеруінің әсері	130	10,364	1,755
<b>6. Ақша қаражатының ұлғаюы +/- азаюы (030 жол +/- 080 жол +/- 110 жол +/- 120 жол +/- 130 жол)</b>	<b>140</b>	<b>(19,593,672)</b>	<b>33,875,486</b>

7. Есепті кезеңнің басындағы ақша қаражаты және олардың баламалары	150	70,330,758	36,445,272
8. Есепті кезеңнің соңындағы ақша қаражаты және олардың баламалары	160	50,737,086	70,330,758

### 7.5. 2021 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін меншікті капиталдағы өзгерістер туралы есеп

Кесте №18  
мың. теңге

Атауы	Жол нөмірі	Жарғылық (акционерлік) капитал	Бөлінбеген пайда	Барлығы
<b>Өткен жылдың 1 қаңтарына сальдо</b>	<b>10</b>	<b>106,050</b>	<b>2,720,195</b>	<b>2,826,245</b>
Есеп саясатындағы өзгеріс	11			
Қайта есептелген сальдо (010 жол +/- 011 жол)	100	106,050	2,720,195	2,826,245
Жалпы жиынтық табыс, барлығы (210 жол + 220 жол):	200		<b>131,861</b>	<b>131,861</b>
Жыл ішіндегі пайда (залал)	210		131,861	131,861
Өзге де жиынтық кіріс, барлығы (221-ден 229-ға дейінгі жолдар сомасы):	220			
оның ішінде:				
басқа жиынтық кіріс арқылы әділ құны бойынша бағаланатын борыштық қаржы құралдарын қайта бағалау (салық тиімділігін шегере отырып)	221			
басқа жиынтық кіріс арқылы әділ құны бойынша бағаланатын үлестік қаржы құралдарын қайта бағалау (салық тиімділігін шегергенде)	222			
негізгі құралдар мен материалдық емес активтерді қайта бағалау (салық тиімділігін шегергенде)	223			
үлестік қатысу әдісі бойынша ескерілетін қауымдасқан ұйымдардың және бірлескен қызметтің өзге жиынтық табысындағы (залалындағы) үлес	224			
зейнетақы міндеттемелері бойынша актуарлық пайдалар (залалдар)	225			
кейінге қалдырылған салыққа табыс салығының мөлшерлемесіндегі өзгерістің әсері	226			
ақша ағындарын хеджирлеу (салық тиімділігін шегергенде)	227			
шетелдік операцияларға таза инвестицияларды хеджирлеу	228			
шетелдік ұйымдарға инвестициялар бойынша бағамдық айырма	229			
Меншік иелерімен операциялар, барлығы (310 жолдан 318 жолды қоса алғанда сомасы):	300			
оның ішінде:				
Қызметкерлерге акциялармен сыйақы беру:	310			
оның ішінде:				

қызметкерлер қызметінің құны				
қызметкерлерге акциялармен сыйақы беру схемасы бойынша акциялар шығару				
қызметкерлерге акциялармен сыйақы беру схемасына қатысты салықтық пайда				
Меншік иелерінің жарналары	311			
Меншікті үлестік құралдарды (акцияларды) шығару	312			
Бизнесті біріктіруге байланысты үлестік құралдарды шығару	313			
Айырбасталатын құралдардың үлестік компоненті (салық тиімділігін шегергенде)	314			
Дивидендтерді төлеу	315			
Меншік иелерінің пайдасына өзге де бөлу	316			
Меншік иелерімен жасалатын басқа да операциялар	317			
Бақылауды жоғалтуға әкеп соқпайтын еншілес ұйымдардағы қатысу үлесіне өзгерістер	318			
Басқа операциялар	319			
<b>Есепті жылдың 1 қаңтарына Сальдо (100-жол + 200-жол + 300-жол+319-жол)</b>	<b>400</b>	<b>106,050</b>	<b>2,852,056</b>	<b>2,958,106</b>
Есеп саясатындағы өзгеріс	401			
<b>Қайта есептелген сальдо (400 жол +/- 401 жол)</b>	<b>500</b>	<b>106,050</b>	<b>2,852,056</b>	<b>2,958,106</b>
<b>Жалпы жиынтық табыс, барлығы (610 жол + 620 жол):</b>	<b>600</b>		<b>(642,495)</b>	<b>(642,495)</b>
Жыл ішіндегі пайда (залал)	610		(642,495)	(642,495)
Өзге жиынтық кіріс, барлығы (621-ден 629-ға дейінгі жолдар сомасы):	620			
оның ішінде:				
басқа жиынтық кіріс арқылы әділ құны бойынша бағаланатын борыштық қаржы құралдарын қайта бағалау (салық тиімділігін шегере отырып)	621			
басқа жиынтық кіріс арқылы әділ құны бойынша бағаланатын үлестік қаржы құралдарын қайта бағалау (салық тиімділігін шегергенде)	622			
негізгі құралдар мен материалдық емес активтерді қайта бағалау (салық тиімділігін шегергенде)	623			
үлестік қатысу әдісі бойынша ескерілетін қауымдасқан ұйымдардың және бірлескен қызметтің өзге жиынтық табысындағы (залалындағы) үлес	624			
зейнетақы міндеттемелері бойынша актуарлық пайдалар (залалдар)	625			
кейінге қалдырылған салыққа табыс салығының мөлшерлемесіндегі өзгерістің әсері	626			
ақша ағындарын хеджирлеу (салық тиімділігін шегергенде)	627			
шетелдік операцияларға таза инвестицияларды хеджирлеу	628			
шетелдік ұйымдарға инвестициялар бойынша бағамдық айырма	629			

Меншік иелерімен операциялар, барлығы (710 жолдан 718 жолды қоса алғанда сомасы)	700			
оның ішінде:				
Қызметкерлерге акциялармен сыйақы беру	710			
оның ішінде:				
қызметкерлер қызметінің құны				
қызметкерлерге акциялармен сыйақы беру схемасы бойынша акциялар шығару				
қызметкерлерге акциялармен сыйақы беру схемасына қатысты салықтық пайда				
Меншік иелерінің жарналары	711			
Меншікті үлестік құралдарды (акцияларды) шығару	712			
Бизнесті біріктіруге байланысты үлестік құралдарды шығару	713			
Айырбасталатын құралдардың үлестік компоненті (салық тиімділігін шегергенде)	714			
Дивидендтерді төлеу	715			
Меншік иелерінің пайдасына өзге де бөлу	716			
Меншік иелерімен жасалатын басқа да операциялар	717			
Бақылауды жоғалтуға әкеп соқпайтын еншілес ұйымдардағы қатысу үлесіне өзгерістер	718			
Басқа операциялар	719			
<b>Есепті жылдың 31 желтоқсанына Сальдо (500 жол + 600 жол + 700 жол + 719 жол)</b>	<b>800</b>	<b>106,050</b>	<b>2,209,561</b>	<b>2,315,611</b>

Төменде жылдық қаржылық есептіліктің жекелеген позицияларының талдамасы келтірілген.

## 7.6. Негізгі құралдар

2021 және 2020 жылдардағы негізгі құралдардағы қозғалыс былайша берілген (мың теңге):

Кеңсе №19

Атауы	Компьютерлер мен кеңсе жабдықтары	Көлік құралдары	Басқа НҚ	Барлығы
2020 жылғы 1 қаңтардағы сальдо	263,027	68,624	109,710	441,361
Жеткізушілерден 2020 жылғы түсім	234,107	-	97,959	332,066
2020 жылғы 31 желтоқсандағы сальдо	497,134	68,624	207,669	773,427
Жеткізушілерден 2021 жылы түсетін түсімдер	69,871	-	677	70,548
2021 жылғы 31 желтоқсандағы сальдо	567,005	68,624	208,346	843,975
<b>Жинақталған амортизация:</b>				
2020 жылғы 1 қаңтардағы сальдо	27,367	19,658	9,928	56,953
2020 жылға амортизация	55,277	9,752	15,422	80,451

2020 жылғы 31 желтоқсандағы сальдо	82,644	29,410	25,530	137,404
2021 жылға амортизация	97,221	9,804	20,785	127,810
2021 жылғы 31 желтоқсандағы сальдо	179,865	39,214	46,135	265,214
<b>Баланстық құны:</b>				
2020 жылғы 31 желтоқсандағы сальдо	414,490	39,214	182,319	636,023
2021 жылғы 31 желтоқсандағы сальдо	387,140	29,410	162,211	578,761

### 7.7. Материалдық емес активтер

2021 және 2020 жылдардағы материалдық емес активтердегі қозғалыс былайша берілген (мың теңге):  
Кесте №20

Атауы	Лицензиялық келісімдер	Бағдарламалық қамтамасыз ету	Басқалары	Барлығы
<b>Өзіндік құн:</b>				
2020 жылғы 1 қаңтардағы сальдо	18,952	195,036	-	213,988
2020 жылғы түсім	5,270	553	14	5,837
2020 жылғы 31 желтоқсандағы сальдо	24,222	195,589	14	219,825
2021 жылғы түсім	-	86,368	-	86,368
2021 жылы шығу	-	-	7	7
2021 жылғы 31 желтоқсандағы сальдо	24,222	281,957	7	306,186
<b>Жинақталған амортизация:</b>				
2020 жылғы 1 қаңтардағы сальдо	2,118	15,914	-	18,032
2020 жылға амортизация	3,910	29,325	-	33,235
2020 жылғы 31 желтоқсандағы сальдо	6,028	45,239	-	51,267
2021 жылға амортизация	3,633	36,971	-	40,604
2021 жылғы 31 желтоқсандағы сальдо	9,661	82,210	-	91,871
<b>Баланстық құны:</b>				
2020 жылғы 31 желтоқсандағы сальдо	18,194	150,350	14	168,558
2021 жылғы 31 желтоқсандағы сальдо	14,561	199,747	7	214,315

### 7.8. Қорлар

2021 және 2020 жылдардағы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша қорлар тиісінше 36 334 мың теңге және 39 341 мың теңге сомасына кеңсе және кеңсе материалдарымен ұсынылған.

### 7.9. Қысқа мерзімді сауда және өзге де дебиторлық берешек

2021 және 2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша сауда және өзге де дебиторлық берешек былайша берілген (мың теңге):

Кесте №21

Атауы	2020 жылғы 31 желтоқсан	2019 жылғы 31 желтоқсан
Комиссиялық сыйақы бойынша берешек	671,382	671,382
Қызметкерлердің қысқа мерзімді берешегі	919	919
Есеп беретін тұлғалардың қысқа мерзімді берешегі	1	1
Өзге қысқа мерзімді берешек	1,504	1,504
Күтілетін кредиттік шығындар*	(1,495)	(1,495)
<b>Барлығы</b>	<b>672,311</b>	<b>672,311</b>

\* Кредиттік тәуекел туралы ақпарат:

Қор 2021 жылғы 31 желтоқсанға және 2020 жылғы 31 желтоқсанға қысқа мерзімді сауда және басқа да дебиторлық берешек бойынша күтілетін кредиттік шығындар бойынша резервтерді бағалауды жүргізді, 2020 жылдың қорытындылары бойынша қаржылық есептілікте басқа да қысқа мерзімді берешек үшін 1,104 мың теңге сомасында күтілетін кредиттік залалдарға арналған резерв танылды. 2021 жылдың соңында Қор осы резервті қайта бағалап, оның мөлшерін 1,495 мың теңгеге дейін ұлғайтты. 2021 жылғы желтоқсандағы қорға тиесілі комиссиялық сыйақы бөлігіндегі дебиторлық берешек жоғары кредиттік сапасы бар, осыған байланысты осы берешек үшін күтілетін кредиттік шығындар бойынша резерв осы қаржылық есептілікте танылмады.

#### 7.10. Өзге қысқа мерзімді активтер

2021 және 2020 жылдардағы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша өзге де ағымдағы активтер былайша берілген (мың теңге):

Кесте №22

Атауы	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
Болашақ кезеңдердің шығыстары	21,269	17,766
Басқа салықтар мен төлемдер бойынша алдын ала төлем*	4,765	2,909
Қордың өз қаражаты есебінен берілген аванстар	2,365	215
ТМҚКК шеңберінде трансферттер есебінен берілген аванстар	474,198	9,667,000
<b>Барлығы</b>	<b>502,597</b>	<b>9,687,890</b>

\* Басқа салықтар мен төлемдер бойынша алдын ала төлем былайша берілген:

Кесте №23

Атауы	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
Әлеуметтік салық	1,646	2,551
Міндетті әлеуметтік аударымдар	54	78
Жеке табыс салығы	4	6
Міндетті зейнетақы жарналары	247	224
МӨМС-ға аударымдар мен жарналар	119	50
Мемлекеттік баж	2,695	-

Барлығы	4,765	2,909
---------	-------	-------

### 7.11. Ақша қаражаты және оның баламалары

2021 және 2020 жылдардағы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша банктердегі шоттарда ақша қаражаты\* (мың теңге) есептелген:

Кесте №24

Атауы	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
Ағымдағы банктік шоттардағы ақша қаражаты*	2,074,444	1,942,523
Ағымдағы қазынашылық шоттардағы ақша қаражаты (мемлекеттік тапсырма)	60,363	38
Ағымдағы қазынашылық шоттағы ақша қаражаты (ТМККК)	48,616,062	68,412,344
Күтілетін кредиттік шығындар**	(13,783)	(24,147)
<b>Барлығы</b>	<b>50,737,086</b>	<b>70,330,758</b>

\* Ағымдағы шот бойынша орташа айлық қалдыққа жылдық 4% - дан 5.5% - га дейінгі мөлшерлеме бойынша сыйақы есептеледі.

\*\* Күтілетін кредиттік шығындар бойынша резервтегі өзгеріс:

Кесте №25

Атауы	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
Кезеңнің басына	24,147	25,902
Резервті қайта бағалау	(10,364)	(1,755)
<b>Кезеңнің соңына</b>	<b>13,783</b>	<b>24,147</b>

Ақша қаражатының қозғалысын ашып көрсету \*

Кесте №26

Атауы	АҚКЕ жолының №	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
Басқа да түсімдер	16	1,445,606,474	1,147,949,669
өз қаражаты бойынша		43,487	35,813
ТМККК бойынша Трансферттер бойынша*		1,445,562,987	1,147,913,856
*оның ішінде:			
бөлінген трансферттер		1,445,561,924	1,147,913,856
МӘМС бойынша тұрақсыздық айыбының қате түскен сомалары		1,063	
Тауарлар мен қызметтер үшін жеткізушілерге төлемдер	21	1,088,733,617	748,693,844
өз қаражаты бойынша		1,616,889	1,539,983
ТМККК бойынша трансферттер бойынша		1,087,116,728	747,153,861
Тауарлар мен қызметтерді жеткізушілерге берілген аванстар	22	357,968,212	366,893,200
өз қаражаты бойынша		277	103,989
ТМККК бойынша трансферттер бойынша		357,967,935	366,789,211



Басқа төлемдер	27	21,297,897	817,467
өз қаражаты бойынша		1,023,346	783,353
ТМККК бойынша трансферттер бойынша		20,274,551	34,114

\* Қордың меншікті қаражатының қозғалысы және ТМККК шеңберінде трансферттермен операциялар бойынша қозғалысы орын алған ақша қаражатының қозғалысы (АҚКЕ) туралы есептің жолдары түсіндірілген.

«Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорына трансферттер беру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2017 жылғы 8 қыркүйектегі № 554 қаулысының 5-тармағына сәйкес әскери қызметшілерге, арнаулы мемлекеттік органдардың қызметкерлеріне МӘМС жүйесінде медициналық көмек көрсеткені үшін денсаулық сақтау субъектілеріне ТМККК шеңберінде қызметтер көрсеткені үшін қаржы жылы ішінде пайдаланылмаған (толық пайдаланылмаған) трансферттер сомалары өткен қаржы жылында бөлінген мемлекеттік және құқық қорғау органдарының, Қор өткен жылдың міндеттемелерін өтегеннен кейін, бірақ ағымдағы қаржы жылының 1 наурызынан кешіктірмей республикалық бюджеттің кірісіне қайтаруға жатады.

2022 жылғы 28 ақпандағы № 01000005240 төлем тапсырмасымен 2021 жылға ТМККК шеңберінде қызметтер көрсеткені үшін ақы төлеуге республикалық бюджеттен бөлінген трансферттердің пайдаланылмаған сомаларының қалдығы 1,690,524 мың теңге мөлшерінде республикалық бюджеттің кірісіне аударылды.

2022 жылғы 28 ақпандағы № 01000005242 төлем тапсырмасымен 2021 жылға ТМККК шеңберінде қызметтер көрсеткені үшін төлеуге Ұлттық қордан бөлінген трансферттердің пайдаланылмаған сомаларының қалдығы 617,686 мың теңге мөлшерінде республикалық бюджеттің кірісіне аударылды.

## 7.12. Қысқа мерзімді сауда және өзге де кредиторлық берешек

Кесте №27

Атауы	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
Жеткізушілер мен мердігерлерге берешек	43,031	44,121
ТМККК шеңберінде денсаулық сақтау субъектілеріне берешек	46,567,144	57,673,780
<b>Барлығы</b>	<b>46,610,175</b>	<b>57,717,901</b>

## 7.13. Қысқа мерзімді бағалау міндеттемелері

Кесте №28

Атауы	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
Қызметкерлердің демалысы бойынша резерв*	227,746	185,821
Сот талаптары бойынша резерв**	948,637	3,868
<b>Барлық резервтер</b>	<b>1,176,383</b>	<b>189,689</b>

\* Қор қызметкерлерінің демалысы бойынша резерв бойынша өзгерістер былайша берілген:

Кесте №29

Атауы	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
Кезеңнің басына	185,821	135,538
Резервті қайта бағалау	409,421	315,856
Резервтің есебінен міндеттемелерді есептен шығару	(367,496)	(265,573)
<b>Кезеңнің соңына</b>	<b>227,746</b>	<b>185,821</b>

\*\* Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі «Республикалық бюджеттің атқарылуын бақылау жөніндегі есеп комитеті» ММ (бұдан әрі-Есеп комитеті) ұйғарымдарының күшін жою қорынан бас тарту туралы Нұр-Сұлтан қаласының мамандандырылған ауданаралық әкімшілік сотының 2022 жылғы 28 сәуірдегі № 7194-22-00-4/291 шешімі бойынша 2021 жылы сот талаптары бойынша 948,637 мың теңге сомасында резерв есептелді.

#### 7.14. Өзге қысқа мерзімді міндеттемелер

Кесте №30

Атауы	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
Өзге салықтар мен төлемдер бойынша міндеттемелер*	85,833	255,529
Кепілдік жарналар бойынша берешек	23,243	32,037
Есеп беретін тұлғалар алдындағы берешек	434	54
Басқа міндеттемелер	25	2,319
ТМККК трансферттері	2,523,116	20,405,564
<b>Барлығы</b>	<b>2,632,651</b>	<b>20,695,503</b>

\* Өзге салықтар мен төлемдер бойынша міндеттемелер:

Кесте №31

Атауы	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
Міндетті зейнетақы жарналары	29,797	105,909
Жеке табыс салығы	52,824	104,157
Әлеуметтік салық	116	27,324
Әлеуметтік аударымдар	2,753	8,239
МӘМС-ға аударымдар	35	6,462
МӘМС-ға жарналар	242	3,368
Басқа салықтар	66	70
<b>Барлығы</b>	<b>85,833</b>	<b>255,529</b>

#### 7.15. Жарғылық (акционерлік) капитал

Кесте №32

	2021 жылғы 31 желтоқсан		2020 жылғы 31 желтоқсан	
	Үлесі, %	Сомасы	Үлесі, %	Сомасы
Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік мүлік және жекешелендіру комитеті	100	106,050	100	106,050

#### 7.16. Түсім

Таблица №33

Атауы	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
Комиссиялық сыйақы	8,965,235	7,581,633
Мемлекеттік тапсырманы орындаудан түсетін кіріс	183,306	610,555
<b>Барлығы</b>	<b>9,148,541</b>	<b>8,192,188</b>

## 7.17. Өткізілген тауарлар мен қызметтердің өзіндік құны

Кесте №34

Атауы	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
Еңбекке ақы төлеу	5,445,798	4,914,606
Қысқа мерзімді жалдау	669,165	691,518
Еңбекке ақы төлеуден аударымдар	531,183	471,999
Байланыс қызметтері	347,446	192,926
Амортизация	147,910	98,310
АҚС шарттары бойынша қызметтер (Кәсіби қызметтер)	109,366	90,984
Бағдарламалық қамтамасыз студі сүйемелдеу	66,178	63,418
НҚ жұмысына техникалық қолдау көрсету	46,451	17,601
Иссапар шығыстары	37,667	22,421
Пациенттер мен оларды алып жүретін адамдардың шетелге жол жүруі	30,284	23,784
Лицензиялар	26,046	6,726
Материалдар	16,729	28,481
Сақтандыру	4,078	3,442
Пошта қызметтері	1,602	1,946
Баспаханалық және полиграфиялық қызметтер	525	4,929
Жарнамалық қызметтер және ақпараттық және имидждік сүйемелдеу жөніндегі қызметтер	-	81,321
Байланыс орталығының аутсорсингі	-	37,537
Банк қызметтері	-	12,270
Көлік қызметтері	-	7,742
Жалға алынған ғимараттар бойынша коммуналдық шығындар	-	550
Басқа да шығыстар	202	3,294
<b>Барлығы</b>	<b>7,480,630</b>	<b>6,775,805</b>

## 7.18. Әкімшілік шығыстар

Кесте

№35

Атауы	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
Еңбекке ақы төлеу	899,484	837,645
Еңбекке ақы төлеуден аударымдар	87,547	80,407
Қысқа мерзімді жалдау	129,341	174,973
Сенімгерлік басқарушының қызметтері	49,909	35,136
АҚС шарттары бойынша қызметтер (Кәсіби қызметтер)	41,887	2,434
Аудиторлық қызметтер	22,900	9,184
Амортизация	20,503	15,377

Көлік қызметтері	18,483	21,535
Банк қызметтері	15,731	5,559
Директорлар кеңесі	15,250	15,963
Байланыс қызметтері	13,731	19,157
Оқыту	11,906	4,545
Жарнамалық қызметтер және ақпараттық және имидждік сүйемелдеу жөніндегі қызметтер	7,619	-
НҚ жұмысына техникалық қолдау көрсету	5,660	82
Иссапар шығыстары	2,793	7,583
Материалдар	2,004	3,928
Лицензиялар	676	2,878
Сақтандыру	493	168
Баспаханалық және полиграфиялық қызметтер	326	-
Бағдарламалық қамтамасыз етуді сүйемелдеу	92	220
Сот шығындары	1	56,336
Басқа да шығыстар	7,578	1,749
<b>Барлығы</b>	<b>1,353,914</b>	<b>1,294,859</b>

### 7.19. Қаржылық кірістер

2021 және 2020 жылдардағы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша қаржылық кірістер тиісінше 85,293 мың теңге және 64,337 мың теңге сомасында ағымдағы қалдыққа сыйақыдан тұрады.

### 7.20. Басқа кірістер

Кесте №36

Атауы	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
Қаржы активтерінің құнсыздануынан болған шығындарды қалпына келтіруден түскен кірістер (Еск.4)	13,182	1,755
Күмәнді берешекке резервті түзетуден түсетін кіріс (Еск.4)	4,829	1,085
Сот шешімі бойынша өтеу	3,390	39,841
Тұрақсыздық айыбы бойынша кіріс	581	874
Банк комиссиясын қайтару	2	5
Бағамдық айырмашылық	8	-
<b>Барлығы</b>	<b>21,992</b>	<b>43,560</b>

### 7.21. Басқа да шығыстар

Кесте

№37

Атауы	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
Ақша қаражатының құнсыздануынан күтілетін кредиттік шығындар	2,818	-
Сот шешімі бойынша өтеу	355	-
Дебиторлық берешек бойынша резерв	1,351	-
Бағамдық айырмашылық	1	4

Жалпы айырмашылық	41	28
Айып төлеу	-	3
Бағалау резерві бойынша шығыстар	948,637	-
<b>Барлығы</b>	<b>953,203</b>	<b>35</b>

## 7.22. Табыс салығы бойынша шығыстар (кірістер)

Қордың кірістеріне 20% мөлшеріндегі қолданыстағы ресми ставка бойынша корпоративтік табыс салығы салынады:

Кесте №38

Атауы	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
Ағымдағы табыс салығы бойынша шығыстар*	105,528	95,637
Кейінге қалдырылған табыс салығы бойынша шығыстар	5,046	1,888
<b>Барлығы</b>	<b>110,574</b>	<b>97,525</b>

\* 2021 және 2020 жылдары 31 желтоқсанда аяқталған жылдар ішінде ағымдағы табыс салығы бойынша міндеттемелерге өзгерістер былайша берілген:

Кесте №39

Атауы	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
Кезең басындағы міндеттеме (артық төлеу)	(71,651)	(88,647)
Есепті кезең үшін есептелген	105,528	95,637
Төленді	(41,852)	(78,641)
<b>Кезең соңындағы міндеттеме (артық төлеу)</b>	<b>(7,975)</b>	<b>(71,651)</b>

## 7.23. Байланысты тараптармен операциялар

Осы қаржылық есептіліктің мақсаттары үшін Тараптар, егер бір Тараптың екінші Тарапты бақылауға немесе ол қаржылық немесе операциялық шешімдер қабылдаған кезде елеулі ықпал етуге мүмкіндігі болса, байланысты ретінде қаралады. Байланысты тараптардың ықтимал қатынастарын қарау кезінде әрбір жағдайда құқықтық нысанға емес, қатынастардың мәніне назар аударылады. Байланысты тараптармен мәмілелер Тараптар арасында келісілген шарттарда жүргізілді.

Қордың 2021 және 2020 жылдары операциялары болған байланысты тараптарға қордың негізгі басқарушы персоналы, сондай-ақ Үкімет бақылайтын өзге де ұйымдар кіреді.

Қор Елеулі операцияларды жүзеге асырған немесе елеулі қалдықтары бар байланысты тараптармен өзара қарым-қатынас сипаты бұдан әрі ұсынылған.

*Үкімет бақылайтын кәсіпорындармен негізгі қызмет бойынша мәмілелер*

Кесте №40

2021 ж.	Қордың активтері	«ҚР ДМ» ММ	ҚР Ұлттық Банкі	Барлығы
2021 жылғы 1 қаңтарға	679,676	-	-	679,676

Қызметтерді іске асыру	8,965,235	183,306	-	9,148,541
Қызметтерді сатып алу	-	-	(59,641)	(59,641)
Ақша қаражатын алу	(8,973,529)	(183,306)	-	(9,156,835)
Ақша қаражатын төлеу	-	-	59,641	59,641
2021 жылғы 31 желтоқсанға	671,382	-	-	671,382

**Таблица №41**

2020 ж.	Қордың активтері	«ҚР ДМ» ММ	ҚР Ұлттық Банкі	Барлығы
2020 жылғы 1 қаңтарға	729,592	-	(1,574)	728,018
Қызметтерді іске асыру	7,581,633	610,555	-	8,192,188
Қызметтерді сатып алу	-	-	(36,849)	(36,849)
Ақша қаражатын алу	(7,631,549)	(610,555)	-	(8,242,104)
Ақша қаражатын төлеу	-	-	38,423	38,423
На 31 декабрь 2020 г.	679,676	-	-	679,676

2021 және 2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша қор мен байланысты Тараптар арасындағы негізгі қызмет бойынша есептеулердегі қалдықтар қаржылық жағдай туралы есепте мынадай түрде ұсынылды:

**Кесте №42**

Атауы	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
Қысқа мерзімді сауда және өзге де дебиторлық берешек	671,382	679,676
<b>Барлығы</b>	<b>671,382</b>	<b>679,676</b>

#### *Негізгі басқарушы персоналға сыйақы*

2021 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша негізгі басқарушы персонал жалпы саны 5 адамнан тұратын Қордың Басқарма мүшелерінен тұрады (2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша: 5 адам). Қызметтен шығарылған басқарма мүшелерін ескере отырып, кірістер мен шығындар туралы есепте әкімшілік шығыстар құрамына енгізілген 10 адам санындағы негізгі басқарушы персонал сыйақысының жалпы сомасы 2021 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін 152,922 мың теңгені құрады (2020 ж.: 77,504 мың теңге). Негізгі басқарушы персоналдың сыйақысы жалақыны, төленетін демалыстарды және Қордың ішкі ережелеріне сәйкес өзге де төлемдерді қоса алғанда, барлық төлемдерді қамтиды.

#### **7.24. Қаржылық тәуекелдерді басқарудың мақсаттары мен саясаты**

Қор қаржы құралдарымен байланысты түрлі тәуекелдерге ұшырайды. Қордың қаржылық активтері мен міндеттемелері санаттар бойынша және қордың есеп саясатына сәйкес бөлінген. Қор үшін негізгі тәуекелдер нарықтық тәуекел, кредиттік тәуекел және өтімділік тәуекелі болып табылады. Қордың тәуекелдерін басқаруды Қор басшылығы үйлестіреді және қаржы нарықтарының құбылмалылығына ұшырауды барынша азайту үшін қорды қысқа мерзімді және орта мерзімді ақша ағындарымен қамтамасыз етуге бағытталған.

Ұзақ мерзімді қаржылық инвестицияларды басқару тұрақты кірістерді

құруға бағытталған. Қор ұшырайтын неғұрлым елеулі қаржылық тәуекелдер төменде берілген. Қордың негізгі қаржы құралдарына ақша қаражаты, қысқа мерзімді сауда және өзге де дебиторлық берешек, қысқа мерзімді сауда және өзге де кредиторлық берешек және жалдау бойынша қысқа мерзімді кредиторлық берешек кіреді.

#### *Нарықтық тәуекел*

Нарықтық тәуекел нарықтық бағалардың өзгеруі нәтижесінде қаржы құралы құнының ықтимал ауытқуынан тұрады. Қор нарықтық тәуекелді қызметті жоспарлау кезінде қаралатын нарықтық конъюнктураның теріс өзгерістерінен туындауы мүмкін ықтимал шығындарды мерзімді бағалау арқылы басқарады.

#### *Валюталық тәуекел*

Валюталық тәуекел-бұл қаржы құралы бойынша әділ құнның немесе ақша қаражатының болашақ ағындарының шетел валюталары бағамдарының өзгеруіне байланысты құбылу тәуекелі.

2020 және 2019 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Қордың қаржылық активтері мен міндеттемелері теңгемен көрсетілген, сондықтан қор валюталық тәуекелге ұшырамайды

#### *Пайыздық мөлшерлеменің өзгеру тәуекелі*

Пайыздық мөлшерлеменің өзгеру тәуекелі-бұл қаржы құралы бойынша әділ құнның немесе ақша қаражатының болашақ ағындарының нарықтық пайыздық мөлшерлемелердің өзгеруіне байланысты құбылу тәуекелі. 2021 және 2020 жылдары құбылмалы пайыздық мөлшерлемелер бойынша ашық позициялар болмады.

#### *Өтімділік тәуекелі*

Өтімділік тәуекелі-бұл қаржы құралдарымен байланысты міндеттемелерді өтеу үшін қорда қаражат алу кезінде қиындықтар туындау тәуекелі. Өтімділік тәуекелі қаржы активін оның әділ құнына жақын баға бойынша жылдам сатудың мүмкін еместігі нәтижесінде туындауы мүмкін.

2021 және 2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша барлық қысқа мерзімді сауда және өзге кредиторлық берешек және жалдау бойынша қысқа мерзімді кредиторлық берешек өнім берушілермен және мердігерлермен жасалған шарттардың талаптарына сәйкес 1 айдан 3 айға дейінгі мерзімде өтелуге жатады.

#### *Кредиттік тәуекел*

Кредиттік тәуекел-бұл қаржы құралымен операция тараптарының бірі шарт бойынша міндеттеменің орындалмауы салдарынан екінші Тараптың қаржылық шығындардың туындауына себеп болатын тәуекел.

Кредиттік тәуекелдің ең жоғары шамасы ақша қаражаты мен оның баламаларын және қысқа мерзімді сауда және өзге де дебиторлық берешекті қамтитын қаржы активтерінің баланстық құнына тең.

**Кесте №43**

	2021 жылғы 31 желтоқсан			2020 жылғы 31 желтоқсан		
	Жалпы баланстық құны	Күтілетін кредиттік шығындар	Баланстық құны	Жалпы баланстық құны	Күтілетін кредиттік шығындар	Баланстық құны
Ақша қаражаты және оның баламалары	50,750,869	(13,783)	50,737,086	70,354,905	(24,147)	70,330,758
Қысқа мерзімді сауда және өзге де дебиторлық берешек, оның ішінде:	673,806	(1,495)	672,311	680,780	(1,104)	679,676
<i>Мерзімсіз</i>	<i>673,806</i>	<i>(1,495)</i>	<i>672,311</i>	<i>680,780</i>	<i>(1,104)</i>	<i>679,676</i>
Барлық қаржылық активтер	51,424,675	(15,578)	51,409,397	71,035,685	(25,251)	71,010,434

Төмендегі кестеде банктердің рейтингтері және банктік шоттардағы ақша қаражаттары мен олардың баламаларының қалдықтары көрсетілген:

**Кесте №44**

	Рейтинг		2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан		
«Forte bank» АҚ	Ba2/тұрақты (Moody's)	B1/тұрақты (Moody's)	650,432	12,572
«Қазақстан Халық банкі» АҚ	BB+/ тұрақты (S&P)	BB/ тұрақты (S&P)	911,197	916,602
«Банк ЦентрКредит» АҚ	B1/ тұрақты (Moody's)	B2/ оң (Moody's)	499,032	989,202
«ҚР Қаржы министрлігінің Қазынашылық комитеті» ММ	Берілмеген	Берілмеген	60,363	38
«ҚР Қаржы министрлігінің Қазынашылық комитеті» ММ	Берілмеген	Берілмеген	48,616,062	68,412,344
Барлығы			50,737,086	70,330,758

## 7.25. Капиталды басқару

Қордың капиталына акционерлік капитал мен бөлінбеген пайда кіреді. Қордың капиталды басқаруға қатысты негізгі мақсаты тұрақты кредит қабілеттілігін және Қордың қызметін жүргізу үшін капиталдың барабар деңгейін қамтамасыз ету болып табылады.

Қор өзінің капиталын берешек пен капитал балансын оңтайландыру арқылы үздіксіз қызмет қағидатын ұстануды жалғастыру үшін басқарады.

Қор дивидендтер есептемейді және төлемейді.



Автономия коэффициенті 2021 және 2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша былайша берілген:

**Кесте №45**

Атауы	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
Меншікті капитал	2,315,611	2,958,106
Активтер	52,749,379	81,613,897
Автономия коэффициенті	0.04	0.04

2021 және 2020 жылдардағы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша ТМККК шеңберінде трансферттерді есепке алмағанда, меншікті қаражат бойынша есептелген автономия коэффициенті былайша берілген:

**Кесте №46**

Атауы	2021 жылғы 31 желтоқсан	2020 жылғы 31 желтоқсан
Меншікті капитал	2,315,611	2,958,106
Активтер	3,659,119	3,534,553
Автономия коэффициенті	0.63	0.84

## **7.26. Есепті күннен кейінгі оқиғалар**

Қазақстан Республикасының Үкіметі «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорының активтерінен алынатын комиссиялық сыйақының пайыздық мөлшерлемесінің 2022 жылға арналған шекті шамасын белгілеу туралы» 2022 жылғы 25 мамырдағы №328 қаулы қабылдады, оған сәйкес Қордың комиссиялық сыйақысының шекті мөлшерлемесі 0,99% мөлшерінде белгіленді.

Есепті күннен кейін Қор 2022 жылғы 1 наурызға дейін ТМККК шеңберінде көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуге бөлінген трансферттер қаражаты есебінен денсаулық сақтау субъектілерімен есеп айырысуды аяқтады. Сол сияқты, есепті күннен кейін ММС жүйесіндегі денсаулық сақтау субъектілерімен есеп айырысу аяқталды.

ТМККК шеңберінде МӘМС активтерімен және трансферттермен операциялар бойынша арнайы мақсаттағы жекелеген қаржылық есептілік жасалды, бұл ретте оларды ұсыну негізі ҚЕХС болып табылмайды.

## **7.27. МӘМС активтері бойынша есептілік**

МӘМС туралы Заңға сәйкес қордың активтері аударымдар, жарналар, аударымдарды және (немесе) жарналарды төлеу мерзімін өткізіп алғаны үшін алынған өсімпұл, инвестициялық кіріс және Қордың қызметін қамтамасыз етуге арналған комиссиялық сыйақыны шегергенде, қорға түсетін Қазақстан

Республикасының заңнамасында көзделген өзге де түсімдер болып табылады.

МӘМС туралы Заңның 27-бабына сәйкес МӘМС жүйесінің активтері 2017 жылғы 1 шілдеден бастап қалыптастырылады.

МӘМС жүйесінің активтері Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі мен Қор арасында жасалған шартқа сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкідегі шоттарда жинақталады және есепке алынады.

Қордың активтері тек қана мынадай мақсаттар үшін пайдаланылуы мүмкін:

1) МӘМС жүйесінде медициналық көмек көрсету бойынша денсаулық сақтау субъектілерінің қызметтеріне ақы төлеу;

2) тізбесін Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындайтын қаржы құралдарына орналастыру;

3) аударымдардың және (немесе) жарналардың, өзге де қате есептелген қаражаттың артық төленген сомаларын қайтару.

МӘМС жүйесінің қаражаты бойынша Қордың активтері ТМҚКК шеңберінде трансферттер бойынша қор алған қаражаттан бөлек және Қордың меншікті қаражатынан бөлек есепке алынады.

## 7.28. 2021 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша активтер мен пассивтер бойынша есеп

Кесте №47

№	Мақала атауы	Есепті кезеңнің басына (01.01.2021 ж.), мың теңге	Есепті кезеңнің соңына (31.12.2021 ж.), мың теңге
1	2	3	4
	<b>АКТИВТЕР</b>		
	<b>Қысқа мерзімді активтер</b>		
1	Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкідегі ағымдағы шоттағы ақша	77,746,536	90,423,373
2	Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне сенімгерлік басқаруға берілген активтер, оның ішінде:	234,321,619	102,406,821
2.1	Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкідегі инвестициялық шоттағы ақша	212	821
2.2	Әділ құны бойынша бағаланатын қаржы инвестициялары		
2.3	Амортизацияланған құны бойынша бағаланатын қаржы активтері	185,551,907	
2.4	Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкідегі қысқа мерзімді депозиттер	48,769,500	102,406,000
2.5	«Кері РЕПО» операциялары бойынша талаптар		
3	Қысқа мерзімді дебиторлық берешек	5,415,611	15,254,078

4	Өзге қысқа мерзімді активтер, оның ішінде:		
4.1	Денсаулық сақтау субъектілеріне берілген қысқа мерзімді аванстар	2,018,616	126,273
		2,018,616	126,273
5	<b>Қысқа мерзімді активтер жиынтығы</b>	<b>319,502,382</b>	<b>208,210,545</b>
	<b>Ұзақ мерзімді активтер</b>		
6	Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне сенімгерлік басқаруға берілген активтер, оның ішінде:		
6.1	Әділ құны бойынша бағаланатын қаржы инвестициялары		
6.2	Амортизацияланған құны бойынша бағаланатын қаржы активтері	132,215,667	300,651,014
6.3	Басқа да ұзақ мерзімді қаржы активтері		
7	Ұзақ мерзімді дебиторлық берешек		
8	Басқа да ұзақ мерзімді активтер		
9	<b>Ұзақ мерзімді активтер жиынтығы</b>	<b>132,215,667</b>	<b>300,651,014</b>
10	<b>АКТИВТЕРДІҢ ЖИЫНЫ</b>	<b>451,718,048</b>	<b>508,861,559</b>
	<b>ПАССИВТЕР</b>		
	<b>Қысқа мерзімді міндеттемелер</b>		
11	Денсаулық сақтау субъектілерінің талаптары	45,833,266	31,525,849
12	Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорының активтерінен комиссиялық сыйақы бойынша кредиторлық берешек	679,676	671,382
13	Басқа міндеттемелер		
14	Резервтер		
15	<b>Қысқа мерзімді міндеттемелердің жиынтығы</b>	<b>46,512,942</b>	<b>32,197,231</b>
	<b>Ұзақ мерзімді міндеттемелер</b>		
16	Басқа міндеттемелер	338,693,263	391,519,298
17	Резервтер	66,511,843	85,145,030
18	<b>Ұзақ мерзімді міндеттемелердің жиынтығы</b>	<b>405,205,106</b>	<b>476,664,328</b>
19	<b>МІНДЕТТЕМЕЛЕР ЖИЫНТЫҒЫ</b>	<b>451,718,048</b>	<b>508,861,559</b>

МӘМС жүйесінің активтері 31.08.2017 ж. №471 НБ «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» коммерциялық емес акционерлік қоғамының активтерін сенімгерлік басқару шартына сәйкес оларды Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне сенімгерлік басқаруға беру арқылы инвестицияланады.

Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі ақшаны олар Қордың портфеліне келіп түскен күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасының ұлттық валютасымен инвестициялайды және қайта инвестициялайды. Қор жазбаша сұрау салу негізінде 2 жұмыс күні ішінде ҚР Ұлттық Банкінің шоттарындағы активтерді алып қоюға құқылы.

МӘМС жүйесінің активтері «Әлеуметтік сақтандыру қорының активтерін инвестициялау үшін қаржы құралдарының тізбесін айқындау туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 14 сәуірдегі № 210 қаулысымен айқындалған қаржы құралдарына және олармен жасалатын операцияларға инвестицияланады.

Қордың қаржылық тұрақтылығын қамтамасыз ету үшін:

- Қордың банктік шотындағы ай сайынғы инвестицияланбайтын ақша қалдығының резерві.

- күтпеген шығыстарды жабуға арналған резерв.

## 7.29. 2021 жылғы 31 желтоқсанда аяқталатын жыл үшін активтердің түсуі және шығуы туралы есеп

Кесте №48

№	Мақала атауы	Өткен кезеңде, мың теңге	Есепті кезеңде, мың теңге
<b>1</b>	<b>Кезең басындағы активтер</b>	<b>199,306,917</b>	<b>338,693,263</b>
<b>2</b>	<b>Активтердің түсуі</b>	<b>584,214,755</b>	<b>797,415,096</b>
	Оның ішінде:		
2.1	Жұмыс берушілердің аударымдары	162,555,258	195,435,844
2.2	Мемлекет жарналары	297,554,616	346,546,068
2.3	Қордың әскери қызметшілерге, арнаулы мемлекеттік және құқық қорғау органдарының қызметкерлеріне медициналық көмек көрсеткені үшін Денсаулық сақтау субъектілеріне көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуге жұмсалған шығындарын өтеуге арналған трансферттер	1,275,248	4,899,975
2.4	Мемлекеттің жарналарын қоспағанда, міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыруға жарналар	89,837,863	208,794,259
2.5	Аударымдарды және (немесе) жарналарды төлеу мерзімін өткізіп алғаны үшін алынған өсімпұлдар	447,063	684,779
2.6	Есептелген инвестициялық кіріс (шығыс), оның ішінде:	32,506,240	40,949,094
2.6.1	Қаржы құралдары бойынша сыйақы алуға байланысты кірістер (шығыстар)	32,506,240	40,949,094
2.6.2	Әділ құны бойынша бағаланатын бағалы қағаздар құнының өзгеруінен кірістер (шығыстар)		
2.6.3	Өзге активтер құнының өзгеруінен болған кірістер (шығыстар)		
2.6.4	Шетел валютасын қайта бағалаудан кірістер (шығыстар), оның ішінде:		
2.6.4.1	Инвестициялық шоттағы ақшаны және өзге де активтерді қайта бағалаудан кірістер (шығыстар)		
2.6.4.2	Қаржы инвестицияларын қайта бағалаудан кірістер (шығыстар)		
2.6.4.3	Бағалы қағаздардың құнсыздануынан болуы мүмкін шығындарды жабуға арналған резервтерді (провизияларды) қалпына келтіруге (калыптастыруға) байланысты кірістер (шығыстар)		
2.6.4.4	Инвестициялық қызметтен түскен басқа да кірістер (шығыстар)		

2.7	Өзге де түсімдер	38,467	105,077
<b>№</b>	<b>Активтердің шығуы</b>	<b>444,828,409</b>	<b>744,589,061</b>
<b>3</b>	Оның ішінде:		
	Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде медициналық көмек көрсету жөніндегі қызметтерге ақы төлеу	423,951,009	716,714,091
3.1	Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорының резервтерінен ақы төлеу, оның ішінде:		
3.2	Күтпеген шығыстарға арналған резервтен ақы төлеу		
3.2.1	Басқа резервтерден төлеу		
3.2.2	Төлеуші қате төлеген аударымдарды және (немесе) жарналарды және (немесе) аударымдарды және (немесе) жарналарды уақтылы және (немесе) толық төлемегені үшін өсімпұлды қайтару	204,468	276,548
3.3	Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорының активтерінен комиссиялық сыйақы	7,581,633	8,965,235
3.4	Ай сайынғы инвестицияланбайтын қалдықты қамтамасыз етуге арналған сома		12,621,745
3.5	Күтпеген шығыстарды жабуға арналған резервті қамтамасыз етуге арналған сома	13,091,299	6,011,442
3.6	Өзге де резервтерді қамтамасыз етуге арналған сома		
3.7	Өзге де істен шығулар		
3.8	<b>Кезең соңындағы активтер</b>	<b>338,693,263</b>	<b>391,519,298</b>
<b>4</b>			

### 7.30. Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорының күтпеген шығыстарын жабуға арналған резерв қаражатын пайдалану туралы есеп

Кесте №49

№	Мақала атауы	Есепті кезеңде, мың теңге
<b>1</b>	<b>Есепті кезеңнің басындағы болжанбаған шығыстарды жабуға арналған Резерв</b>	<b>16,511,843</b>
2	Есепті кезеңде болжанбаған шығыстарды жабуға арналған резервті қамтамасыз етуге арналған түсімдердің сомасы	6,011,442
3	Есепті кезең ішінде күтпеген шығыстарды жабуға арналған резервтен алынған сома, оның ішінде	
<b>4</b>	<b>Есепті кезеңнің соңындағы болжанбаған шығыстарды жабуға арналған Резерв</b>	<b>22,523,285</b>

2021 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне сенімгерлік басқаруға берілген активтердегі қозғалыс былайша берілген:

Кесте №50

Мың теңгемен	Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіндегі инвестициялық шоттағы ақша	Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіндегі қысқа мерзімді депозиттер	Амортизацияланған құны бойынша бағаланатын ұзақ мерзімді қаржы активтері	Амортизацияланған құны бойынша бағаланатын қаржы активтері 1)	«Кері РЕПО» операциялары бойынша талаптар	Барлығы
<b>2021 жылғы 1 қаңтарға</b>	<b>212</b>	<b>48,769,500</b>	<b>132,215,666</b>	<b>185,551,907</b>		<b>366,537,285</b>
Есептелген сыйақы		13,326,570	20,924,431	6,698,093		<b>40,949,094</b>
<b>Қаржы құралдары бойынша сыйақы алуға байланысты кірістер (шығыстар) жиынтығы</b>		<b>13,326,570</b>	<b>20,924,431</b>	<b>6,698,093</b>		<b>40,949,094</b>
Ағымдағы шоттан ақша қаражатының түсуі	787,000,000					<b>787,000,000</b>
Инвестициялық шоттан қаражатты орналастыру	(23,772,562,275)	23,501,345,000	173,467,275	97,750,000		
Инвестициялық шотқа қаражатты қайтару	23,727,451,601	(23,447,701,000)	(5,459,551)	(274,291,050)		
Инвестициялық шотқа алынған сыйақы	39,711,283	(13,334,070)	(10,668,263)	(15,708,950)		
Ағымдағы шотқа ақша қаражатын алу	(781,600,000)					<b>(781,600,000)</b>
Ұзақ мерзімді дебиторлық берешек			(9,828,544)			<b>(9,828,544)</b>
<b>2021 жылғы 31 желтоқсанға арналған</b>	<b>821</b>	<b>102,406,000</b>	<b>300,651,014</b>			<b>403,057,835</b>

### **7.31. Медициналық қызметтерге ақы төлеуге арналған трансферттерді пайдалану туралы есеп**

2021 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін ТМККК шеңберінде қызметтерге ақы төлеуге арналған трансферттерді пайдалану жөніндегі қаржылық есептілік «Бақылау функцияларын қамтамасыз ету үшін әлеуметтік медициналық сақтандыру қорының қаржылық және өзге де есептілігінің тізбесін, нысандарын, ұсыну мерзімдерін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 2017 жылғы 16 тамыздағы № 612 бұйрығына сәйкес дайындалды.

Қорға ТМККК-мен қамтамасыз етуге арналған трансферттер ММС жүйесінің қаражаты бойынша қор активтерінен бөлек және Қордың меншікті қаражатынан бөлек есепке алынады.

**Ақшалай қаражат** халық денсаулығы туралы Кодекстің ережелерін орындау мақсатында ҚР ҚМ Қазынашылық комитетінің шоттарындағы ТМККК шеңберінде трансферттер бойынша Қордың Қазақстан Республикасының бюджетінен алған қаражатын білдіреді.

**Кредиторлық берешек** төлеуге қабылданған қордың есепті күнге төленбеген міндеттемелерін білдіреді:

- ТМККК шеңберінде денсаулық сақтау субъектілерінен қызметтерді сатып алу.

- ТМККК шеңберінде халықтың дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарымен байланысты Бірыңғай дистрибьютордың қызметтерін сатып алу;

- Қазақстан Республикасының азаматтарын емдеу бойынша шетелдік медициналық ұйымдардан қызметтер сатып алу.

**Берілген аванстар** есепті күнге алдын ала төленген аванстар болып табылады:

- ТМККК шеңберінде денсаулық сақтау субъектілерінің қызметтері;

- Бірыңғай дистрибьютордың ТМККК шеңберінде халықты дәрілік заттармен және медициналық бұйымдармен қамтамасыз етумен байланысты қызметтері;

- шетелдік медициналық ұйымдарда азаматтарды емдеу бойынша қызметтер.

«Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорына трансферттер беру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2017 жылғы 8 қыркүйектегі № 554 қаулысының (бұдан әрі-қаулы) 5-тармағына сәйкес – Өткен қаржы жылында бөлінген әскери қызметшілерге, арнаулы мемлекеттік және құқық қорғау органдарының қызметкерлеріне ТМККК шеңберінде қызметтер көрсеткені және МӘМС жүйесінде медициналық көмек көрсеткені үшін денсаулық сақтау субъектілеріне қызметтер көрсеткені үшін ақы төлеуге арналған трансферттердің қаржы жылы ішінде пайдаланылмаған (толық пайдаланылмаған) сомалары Қор алдыңғы жылдың міндеттемелерін өтегеннен кейін республикалық бюджеттің кірісіне қайтарылуға жатады, бірақ ағымдағы қаржы жылының 1 наурызынан кешіктірмей.





**7.32. 2021 жылға өңірлер бөлінісінде ТМҚКК шеңберінде медициналық қызметтерге ақы төлеуге арналған  
Қордың трансферттерді пайдалануы туралы есеп былайша берілген:**

**Кесте №51**

№ р/с	Облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың және Астананың атауы	Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуішінің коды	Қызметтерді төлеу сомасы				Ауытқу	
			2021 Ж жоспары <sup>1)</sup>	Орташа айлық жоспар	Факт 2021 ж. <sup>2)</sup>	Орташа айлық факт	жылдық жоспардан	орташа айлық жоспардан
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Ақмола облысы	11	54,736,761	4,561,397	54,624,892	4,552,074	111,869	9,322
2	Ақтөбе облысы	15	52,936,436	4,411,370	52,896,091	4,408,008	40,346	3,362
3	Алматы облысы	19	125,363,810	10,446,984	125,269,562	10,439,130	94,248	7,854
4	Атырау облысы	23	37,842,319	3,153,527	37,812,516	3,151,043	29,803	2,484
5	Шығыс Қазақстан облысы	63	87,460,449	7,288,371	87,240,442	7,270,037	220,008	18,334
6	Жамбыл облысы	31	73,377,184	6,114,765	73,326,905	6,110,575	50,279	4,190
7	Батыс Қазақстан облысы	27	49,341,450	4,111,787	49,277,724	4,106,477	63,726	5,311
8	Қарағанды облысы	35	106,585,092	8,882,091	106,387,179	8,865,598	197,913	16,493
9	Қостанай облысы	39	53,098,281	4,424,857	53,070,083	4,422,507	28,198	2,350
10	Қызылорда облысы	43	53,915,597	4,492,966	53,880,351	4,490,029	35,246	2,937
11	Маңғыстау облысы	47	40,287,344	3,357,279	40,189,145	3,349,095	98,200	8,183
12	Павлодар облысы	55	60,382,293	5,031,858	60,317,833	5,026,486	64,460	5,372
13	Солтүстік Қазақстан облысы	59	39,670,490	3,305,874	39,600,222	3,300,018	70,268	5,856
14	Түркістан облысы	61	99,071,824	8,255,985	98,626,364	8,218,864	445,460	37,122
15	Алматы қаласы	75	182,403,416	15,200,285	182,231,316	15,185,943	172,100	14,342
16	Нұр-Сұлтан қаласы (Астана)	71	129,346,468	10,778,872	128,844,379	10,737,032	502,088	41,841
17	Шымкент қаласы	79	65,339,765	5,444,980	65,276,031	5,439,669	63,734	5,311
	<b>Өңірлер бойынша жиыны 4)</b>		<b>1,311,158,981</b>	<b>109,263,248</b>	<b>1,308,871,033</b>	<b>109,072,586</b>	<b>2,287,947</b>	<b>190,662</b>
	<i>Қосымша ақпарат3):</i>							
	1) Амбулаториялық дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету		133,427,168	11,118,931	133,427,167	11,118,931	2	0
	2) Шетелде емдеу		975,775	81,315	874,757	72,896	101,018	8,418
	<b>Барлығы<sup>5)</sup></b>		<b>1,445,561,924</b>	<b>120,463,494</b>	<b>1,443,172,957</b>	<b>120,264,413</b>	<b>2,388,967</b>	<b>199,081</b>

**7.33. 2021 жылға ТМККК шеңберінде медициналық қызметтерге ақы төлеуге республикалық бюджеттен бөлінген нысаналы трансферттер қаражатының қозғалысы былайша берілген:**

**Кесте №52**

№ р/с	Мың теңгемен	Трансферттер бойынша қаражат (ТМККК 2021 ж.) 2021 жылғы 1 қаңтарға	2021 жылғы ТМККК шеңберінде трансферттер алынған ақшалай қаражат1)	ТМККК шеңберінде 2021 жылғы қабылданған қызметтер				Төленген аванстар 31 желтоқсан 2021 ж. ТМККК шеңберінде қызметтер көрсетуге 3)	ТМККК трансферттері бойынша қаражат 2021 жылғы 31 желтоқсанға 4)	Анықтамалық ақпарат: ТМККК трансферттері бойынша таза қаражат 2021 жылғы 31 желтоқсан.
				Төленген қызметтер (2021 жылғы ТМККК)	Қате қайтарылған сомалар	2021 жылғы 31 желтоқсанға төленбеген көрсетілген қызметтер 2)	Төлеуге қабылданған қызметтердің барлығы			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
							(ст.5+ст.6+ст.7)		(ст.3 + ст.4 - ст.5+ ст.6)	(ст.10-ст.7+ст.9-ст.6)
1	Ақмола облысы		30,196,862	29,198,242		1,056,007	30,254,249		998,620	(57,387)
2	Ақтөбе облысы		25,552,287	24,682,063		851,306	25,533,369	162	870,224	19,080
3	Алматы облысы		58,923,729	57,554,574		1,758,176	59,312,750	185	1,369,155	(388,836)
4	Атырау облысы		18,601,375	17,511,957		873,398	18,385,355	998	1,089,418	217,018
5	Шығыс Қазақстан облысы		41,942,856	39,462,023	2,000	2,460,378	41,924,401	5,546	2,482,833	26,001
6	Жамбыл облысы		39,363,834	38,228,551		1,231,530	39,460,081	22,535	1,135,283	(73,712)
7	Батыс Қазақстан облысы		26,350,201	25,603,266		677,035	26,280,301		746,935	69,900
8	Қарағанды облысы		64,241,341	61,868,970		2,211,153	64,080,123	747	2,372,371	161,965
9	Қостанай облысы		27,588,397	26,571,099		1,118,898	27,689,997	19,439	1,017,298	(82,161)
10	Қызылорда облысы		22,142,761	21,583,442		448,358	22,031,800	5,334	559,319	116,295
11	Маңғыстау облысы		18,469,441	17,725,271		774,305	18,499,576	279	744,170	(29,856)
12	Павлодар облысы		36,815,633	35,088,410		1723,416	36,811,826	18	1,727,223	3,825
13	Солтүстік Қазақстан облысы		21,659,862	20,486,494		1,082,559	21,569,053	2,500	1,173,368	93,309
14	Түркістан облысы		37,268,556	35,429,912		1,322,411	36,752,323	8,000	1,838,644	524,233
15	Алматы қаласы		130,444,520	126,716,600		3,298,113	130,014,713	17,355	3,727,920	447,162
16	Нұр-Сұлтан қаласы (Астана)		97,405,105	93,365,483		3,808,152	97,173,635	32,057	4,039,622	263,527
17	Шымкент қаласы		38,250,991	36,585,927	3,337	1,419,006	38,008,270	113,840	1,668,401	359,898
	<b>Барлығы</b>		<b>735,217,751</b>	<b>707,662,284</b>	<b>5,337</b>	<b>26,114,201</b>	<b>733,781,822</b>	<b>228,995</b>	<b>27,560,804</b>	<b>1,670,261</b>
	«СК Фармация» ЖШС		105,272,561	105,136,686		135,873	105,272,559		135,875	2
	Шетелде емдеу		975,775	798,548		144,226	942,774	179,023	177,227	212,024
	Төлем кезіндегі бағамдық айырмашылықтың әсері			9,230			9,230		(9,230)	(9,230)
	<b>Барлығы</b>		<b>841,466,087</b>	<b>813,606,748</b>	<b>5,337</b>	<b>26,394,300</b>	<b>840,006,385</b>	<b>408,018</b>	<b>27,864,676</b>	<b>1,873,057</b>

1) 1) Ақша қаражаты. Қазақстан Республикасы Бюджет кодексінің 35 – бабы 2-тармағының 2-2) тармақшасына және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2017 жылғы 8 қыркүйектегі №554 қаулысымен бекітілген әлеуметтік медициналық сақтандыру қорына трансферттер беру қағидаларының (бұдан әрі-трансферттер беру Қағидалары) 1-тармағының 1) тармақшасына сәйкес Қорға 2021 жылы республикалық бюджет қаражатынан ақы төлеуге трансферттер бөлінді. 067 «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін қамтамасыз ету» бюджеттік бағдарламасы бойынша ТМҚКК шеңберінде қызметтер көрсеткені үшін 100 «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорына тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін төлеуге трансферттер» кіші бағдарламасы бойынша 841,466,087 мың теңге сомасында. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің трансферттерді ұсыну қағидаларының 5-тармағының 1 және 2-абзацтарына сәйкес 2021 жыл ішінде қордың қолма-қол ақшаны бақылау шотына ра-да қызметтер көрсеткені үшін ақы төлеу үшін 841,466,087 мың теңге сомасында қаражат аударылды.

2) 2) Кредиторлық берешек. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м. а. 2018 жылғы 29 наурыздағы № 138 бұйрығымен бекітілген Денсаулық сақтау субъектілерінің қызметтеріне ақы төлеу қағидаларының және дәрілік заттардың, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканың айналысы саласындағы субъектілерге фармацевтикалық қызметтер құнын төлеу қағидаларының 34-тармағы негізінде ағымдағы жылғы желтоқсанда көрсетілген қызметтер үшін ақы төлеу мынадай жылы жүргізіледі: ағымдағы жылға арналған шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін жасалған көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартына қосымша келісім негізінде көрсетілетін қызметтерді сатып алу шартының қолданылу жылы үшін (5-Ескертпе).

3) 3) Берілген аванстар (5-Ескертпе).

4) 4) 2021 жылғы 31 желтоқсандағы Қордың шоттарында ТМҚКК шеңберінде қызметтер көрсету үшін ақы төлеу үшін 27,864,676 мың теңге сомасында ақшалай қаражат. Оның ішінде:

- Қордың қолма-қол ақшаны бақылау шотында 27,862,134 мың теңге,

- «Қазақстан Халық банкі» АҚ ағымдағы валюталық шоттарында 2,541 мың теңге (валюта бағамының төмендеуі нәтижесінде айырбастау үшін ҚБШ қайтарылмаған артық аударылған).

Сондай-ақ 2021 жылы Қазақстан Республикасы Ұлттық қорының қаражатынан ТМҚКК шеңберінде қызметтер көрсеткені үшін ақы төлеуге трансферттер 067 «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін қамтамасыз ету» бюджеттік бағдарламасы бойынша 111 «Қазақстан Республикасының Ұлттық қорынан нысаналы трансферт есебінен тегін

медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін төлеуге әлеуметтік медициналық сақтандыру қорына трансферттер» кіші бағдарламасы бойынша бөлінді.

### 7.34. 2021 жылға ТМККК шеңберінде медициналық қызметтерге ақы төлеуге Ұлттық қордан бөлінген нысаналы трансферттер қаражатының қозғалысы былайша берілген:

Кесте №53

№ р/с	Мың теңгемен	Трансферттер бойынша қаражат (ТМККК 2021 ж.) 2021 жылғы 1 қаңтарға	2021 жылы ТМККК шеңберінде трансферттер бойынша алынған ақшалай қаражат1)	ТМККК шеңберінде 2021 жылы қабылданған қызметтер				Төленген аванстар 31 желтоқсан 2021 ж. ТМККК шеңберінде қызметтер көрсетуге 3)	ТМККК трансфертте рі бойынша қаражат 2021 жылғы 31 желтоқсанға 4)	Анықтамалы қ ақпарат: ТМККК трансфертт ері бойынша таза қаражат 2021 жылғы 31 желтоқсан.
				Төленген қызметтер (2021 жылғы ТМККК)	Шарттар бойынша тұрақсыз дық айыбын қайтару (2021 жылғы ТМККК)	2021 жылғы 31 желтоқсанға төленбеген көрсетілген қызметтер 2)	Төлеуге қабылданған қызметтердің барлығы			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
							(ст.5+ст.6+ст.7)		(ст.3 + ст.4 - ст.5- ст.6)	(ст.10 - ст.7)
1	Ақмола облысы		24,419,574	23,614,336		756,306	24,370,642		805,237	48,931
2	Ақтөбе облысы		27,387,108	26,450,222		916,562	27,366,784	3,901	936,886	24,224
3	Алматы облысы		65,725,173	63,567,451		2,389,546	65,956,997		2,157,722	(231,824)
4	Атырау облысы		19,416,344	18,533,814		894,346	19,428,160		882,530	(11,816)
5	Шығыс Қазақстан облысы		45,401,180	44,064,416		1,263,169	45,327,585	4,000	1,336,764	77,595
6	Жамбыл облысы		33,902,956	32,374,655		1,514,703	33,889,359		1,528,300	13,597
7	Батыс Қазақстан облысы		23,060,913	22,180,924		816,499	22,997,423		879,988	63,490
8	Қарағанды облысы		42,380,139	40,191,743		2,116,059	42,307,802		2,188,396	72,336
9	Қостанай облысы		25,645,392	24,842,676		556,989	25,399,665	139	802,716	245,866
10	Қызылорда облысы		31,836,323	31,035,142		818,743	31,853,885		801,182	(17,562)
11	Маңғыстау облысы		21,705,908	20,867,171		822,675	21,689,847		838,737	16,062
12	Павлодар облысы		23,563,897	22,593,383		912,643	23,506,026		970,514	57,871
13	Солтүстік Қазақстан облысы		18,111,277	17,553,732		479,938	18,033,669		557,545	77,608
14	Түркістан облысы		62,521,294	60,292,898		1,590,156	61,883,054	1,014	2,228,397	639,254

15	Алматы қаласы		52,009,789	50,023,155		2,241,956	52,265,111	31,153	1,986,634	(224,169)
16	Нұр-Сұлтан қаласы (Астана)		31,545,584	30,687,478		1,015,323	31,702,802		858,106	(157,217)
17	Шымкент қаласы		27,308,378	26,317,709	1,063	1,067,230	27,384,939		991,732	(76,561)
	<b>Барлығы</b>		<b>575,941,229</b>	<b>555,190,906</b>	<b>1,063</b>	<b>20,172,844</b>	<b>575,363,750</b>	<b>40,207</b>	<b>20,751,386</b>	<b>617,686</b>
	«СК Фармация» ЖШС		28 154 608	28,154,608			28,154,608			1
	<b>Барлығы</b>		<b>604,095,837</b>	<b>583,345,514</b>	<b>1,063</b>	<b>20,172,844</b>	<b>603,518,358</b>	<b>40,207</b>	<b>20,751,386</b>	<b>617,686</b>

1) Ақша қаражаты. Қорға 067 «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін қамтамасыз ету» бюджеттік бағдарламасы бойынша ТМККК шеңберінде қызметтер көрсеткені үшін 709,092,078 мың теңге сомасында «Қазақстан Республикасының Ұлттық қорынан нысаналы трансферт есебінен тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін төлеуге әлеуметтік медициналық сақтандыру қорына трансферттер» 111 кіші бағдарламасы бойынша ақы төлеуге трансферттер бөлінді. Трансферттерді беру ережесінің 5-тармағының 1 және 2-абзацтарына сәйкес Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі 2021 жыл ішінде қордың қолма-қол ақшаны бақылау шотына ТМККК шеңберінде қызметтер көрсеткеніне ақы төлеу үшін Ұлттық Қордан 709,092,078 мың теңге сомасында қаражат аударды. 2021 жыл ішінде Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігіне 104,996,241 мың теңге сомасында трансферттер қайтарылды. Оның ішінде:

2021 жылғы 11 қаңтардағы 01000000191 төлем тапсырмасымен 50,000,000 мың теңге сомасында;

2021 жылғы 18 мамырдағы 01000014017 төлем тапсырмасымен 34,725,057 мың теңге сомасында;

2021 жылғы 31 желтоқсандағы 01000040632 төлем тапсырмасымен 20,271,184 мың теңге сомасында.

2) кредиторлық берешек. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м. а. 2018 жылғы 29 наурыздағы № 138 бұйрығымен бекітілген Денсаулық сақтау субъектілерінің қызметтеріне ақы төлеу қағидаларының және дәрілік заттардың, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканың айналысы саласындағы субъектілерге фармацевтикалық қызметтер құнын төлеу қағидаларының 34-тармағы негізінде ағымдағы жылғы желтоқсанда көрсетілген қызметтер үшін ақы төлеу мынадай жылы жүргізіледі: ағымдағы жылға арналған шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін жасалған қызметтерді сатып алу шартына қосымша келісім негізінде қызметтерді сатып алу шарты қолданылатын жылдан кейін (5-Ескертпе).

3) Берілген аванстар (5-Ескертпе).

2021 жылғы 31 желтоқсандағы Қордың шоттарында ТМККК шеңберінде қызметтер көрсету үшін ақы төлеу үшін 20,751,386 мың теңге сомасында ақшалай қаражат

### 7.35. Есепті күннен кейінгі оқиғалар

2022 жылғы қаңтар-ақпан аралығындағы кезең ішінде «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорына 2021 жылға ТМККК шеңберінде медициналық көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуге республикалық бюджеттен бөлінген нысаналы трансферттердің қаражатын беру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2017 жылғы 8 қыркүйектегі № 554 қаулысын орындау шеңберінде Қордың қалдықтары мен операциялары былайша берілген:

Кесте №54

№ р/с	Мың теңгемен	2022 жылғы 1 қаңтарға трансферттер бойынша қаражат (ТМККК 2021 ж.)	Төленген қызметтер (ТМККК 2021 ж.)	Қате қайтарылған сомаларды қайтару	Жеткізушілерден бұрын берілген сомаларды қайтару (ТМККК 2021 ж.)	Бюджетке трансферттер бойынша қаражатты қайтару (ТМККК 2021 ж.)*	2022 жылғы 28 ақпандағы трансферттер бойынша қаражат (ТМККК 2021ж.)	Справочная информация				
								ТМККК шеңберінде қызмет көрсету үшін 2022 жылғы 1 қаңтарға төленген аванстар	ТМККК шеңберінде қызмет көрсету үшін 2022 жылғы 28 ақпанға төленген аванстар	Бұрын берілген аванстарды есепке алу (ТМККК 2021 ж.)	2022 жылғы 1 қаңтарға төленбеген көрсетілген қызметтер	2022 жылғы 28 ақпанға төленбеген көрсетілген қызметтер
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
						(ст.3-ст.4-ст.5+ст.6)	(ст.3-ст.4-ст.5+ст.6-ст.7)			(ст.8-ст.9)		(ст.12-ст.11-ст.4-ст.5+ст.6)
1	Ақмола облысы	998,620	1,056,007		0	(57,387)					1,56,007	
2	Ақтөбе облысы	870,224	851,657		513	19,080		162		162	851,306	
3	Алматы облысы	1,369,155	1,763,112		5,121	(388,836)		185		185	1,758,176	
4	Атырау облысы	1,089,418	881,640		9,241	217,019		998		998	873,398	
5	Шығыс Қазақстан облысы	2,482,832	2,478,155	2,000	23,322	25,999		5,546		5,546	2,460,378	
6	Жамбыл облысы	1,135,284	1,231,585		22,590	(73,712)		22,534		22,534	1,231,530	
7	Батыс Қазақстан облысы	746,936	677,054		19	69,901					677,035	
8	Қарағанды облысы	2,372,371	2,211,231		824	161,965		747		747	2,211,153	
9	Қостанай облысы	1,017,298	1,120,257		20,798	(82,161)		19,439		19,439	1,118,898	
10	Қызылорда облысы	559,319	448,359		5,334	116,294		5,334		5,334	448,358	
11	Маңғыстау облысы	744,170	774,641		615	(29,857)		279		279	774,305	
12	Павлодар облысы	1,727,223	1,723,416		18	3,826		18		18	1723,416	
13	Солтүстік Қазақстан облысы	1,173,368	1,083,960		3,902	93,310		2,500		2,500	1,082,559	
14	Түркістан облысы	1,838,644	1,322,411		8,000	524,232		8,000		8,000	1,322,411	
15	Алматы қаласы	3,727,920	3,298,128		15,859	445,652		17,355	1,510	15,845	3,298,113	

16	Нұр-Сұлтан қаласы (Астана)	4,039,622	3,852,879		76,785	263,527		32,057		32,057	3,808,152	
17	Шымкент қаласы	1,668,401	1,424,543	3,337	119,378	359,899		113,841		113,841	1,419,006	
	<b>Барлығы</b>	<b>27,560,805</b>	<b>26,199,035</b>	<b>5,337</b>	<b>312,319</b>	<b>1,668,751</b>	<b>0</b>	<b>228,995</b>	<b>1,510</b>	<b>227,485</b>	<b>26,114,201</b>	<b>0</b>
	«СК Фармация» ЖШС	135,875	135,874			2					135,873	
	Шетелде емдеу	177,226	144,883			32,343		179,023	151,005		144,226	(658)
	Төлем кезіндегі бағамдық айырмашылықтың әсері	(9,230)	1,342			(10,572)				(1,342)		658
	<b>Барлығы</b>	<b>27,864,676</b>	<b>26,481,134</b>	<b>5,337</b>	<b>312,319</b>	<b>1,690,524</b>	<b>0</b>	<b>408,018</b>	<b>152,515</b>	<b>226,143</b>	<b>26,394,300</b>	<b>0</b>

\* 2021 жылғы желтоқсанда көрсетілген денсаулық сақтау субъектілерінің қызметтеріне ақы төлеуді Қор 2022 жылғы қаңтар – ақпанда жүзеге асырды.

2022 жылы қор 2021 жылы ТМҚКК шеңберінде медициналық қызметтерге ақы төлеу міндеттемелерін 26,394,300 мың теңгеге өтегеннен кейін, бұрын берілген аванстарды 226,143 мың теңгеге есепке жатқызғаннан және қате қайтарылған 5,337 мың теңге сомаларын қайтарғаннан кейін 28-жағдай бойынша 2021 жылы бөлінген ТМҚКК шеңберінде қызметтер көрсеткені үшін ақы төлеуге арналған трансферттердің пайдаланылмаған қаражатының қалдығы 2022 жылғы ақпан 1,690,524 мың теңгені құрады.

2021 жылы ТМҚКК шеңберінде қызметтер көрсету үшін бөлінген 1,690,524 мың теңге мөлшерінде трансферттердің пайдаланылмаған сомаларының қалдығы 2022 жылғы 28 ақпандағы № 01000005240 төлем тапсырмасымен республикалық бюджеттің кірісіне аударылды.

2022 жылғы қаңтардан ақпанға дейінгі кезең ішінде 2021 жылға ТМҚКК шеңберінде медициналық қызметтерге ақы төлеуге Ұлттық қордан бөлінген нысаналы трансферттер қаражатының қозғалысы мынадай түрде ұсынылды:

**Кесте №55**

№ п/п	Мың теңгемен	2022 жылғы 1 қаңтарға трансферттер бойынша қаражат (ТМҚКК 2021 ж.).	Төленген қызметтер (ТМҚКК 2021 ж.)	Шарттар бойынша тұрақсыздық айыбын қайтару (ТМҚКК 2021 ж.)	Жеткізушілерден бұрын берілген сомаларды қайтару (ТМҚКК 2021 ж.)	Бюджетке трансферттер бойынша қаражатты қайтару (ТМҚКК 2021 ж.)*	2022 жылғы 28 ақпандағы трансферттер бойынша қаражат (ТМҚКК 2021ж.)	Анықтамалық ақпарат					
								ТМҚКК шеңберінде қызмет көрсету үшін 2022 жылғы 1 қаңтарға төленген аванстар	ТМҚКК шеңберінде қызмет көрсету үшін 2022 жылғы 28 ақпанға төленген аванстар	Бұрын берілген аванстарды есепке алу (ТМҚКК 2021 ж.)	2022 жылғы 1 қаңтарға төленбеген көрсетілген қызметтер	2022 жылғы 28 ақпанға төленбеген көрсетілген қызметтер	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Р
						(ст.3-ст.4-ст.5+ст.6)	(ст.3-ст.4-ст.5+ст.6-ст.7)			(ст.8-ст.9)		(ст.12-ст.11-ст.4-ст.5+ст.6)
1	Ақмола облысы	805,237	756,306		0	48,931					756,306	
2	Ақтөбе облысы	936,886	916,562		3,901	24,224		3,901		3,901	916,562	
3	Алматы облысы	2,157,722	2,389,546		0	(231,824)					2,389,546	
4	Атырау облысы	882,530	894,522		177	(11,816)					894,346	
5	Шығыс Қазақстан облысы	1,336,764	1,293,015		33,845	77,595		4,000		4,000	1,263,169	
6	Жамбыл облысы	1,528,300	1,514,703		0	13,597					1,514,703	
7	Батыс Қазақстан облысы	879,988	816,510		12	63,490					816,499	
8	Қарағанды облысы	2,188,396	2,132,294		16,235	72,336					2,116,059	
9	Қостанай облысы	802,716	556,989		139	245,866		139		139	556,989	
10	Қызылорда облысы	801,182	818,743		0	(17,562)					818,743	
11	Маңғыстау облысы	838,737	822,675		0	16,062					822,675	
12	Павлодар облысы	970,514	936,789		24,146	57,871					912,643	
13	Солтүстік Қазақстан облысы	557,545	479,938		0	77,608					479,938	
14	Түркістан облысы	2,228,397	2,212,815		623,672	639,254		1,014		1,014	1,590,156	
15	Алматы қаласы	1,986,634	2,241,956		31,153	(224,169)		31,153		31,153	2,241,956	
16	Нұр-Сұлтан қаласы (Астана)	858,106	1,488,278		472,955	(157,217)					1,015,323	
17	Шымкент қаласы	991,732	1,067,230	1,063	0	(76,561)					1,067,230	
	<b>Барлығы</b>	<b>20,751,386</b>	<b>21,338,873</b>	<b>1,063</b>	<b>1,206,235</b>	<b>617,686</b>	<b>0</b>	<b>40,207</b>	<b>0</b>	<b>40,207</b>	<b>20,172,844</b>	<b>0</b>
	«СК Фармация» ЖШС											
	<b>Барлығы</b>	<b>20,751,386</b>	<b>21,338,873</b>	<b>1,063</b>	<b>1,206,235</b>	<b>617,686</b>	<b>0</b>	<b>40,207</b>	<b>0</b>	<b>40,207</b>	<b>20,172,844</b>	<b>0</b>

2022 жылы қор 2021 жылы ТМҚКК шеңберінде медициналық қызметтерге ақы төлеу міндеттемелерін 20,172,844 мың теңгеге өтегеннен кейін, бұрын берілген аванстарды 40,207 мың теңгеге есепке жатқызғаннан және шарттар бойынша 1,063 мың теңге сомасында тұрақсыздық айыбын қайтарғаннан кейін 2021 жылы Ұлттық қордан бөлінген ТМҚКК шеңберінде қызметтер көрсеткені үшін ақы төлеуге арналған трансферттердің пайдаланылмаған қаражатының қалдығы 2022 жылғы 28 ақпандағы жағдай бойынша 617,686 мың теңгені құрады.

2021 жылы Ұлттық қордан бөлінген ТМҚКК шеңберінде қызметтер көрсетуге ақы төлеуге арналған трансферттердің пайдаланылмаған сомаларының қалдығы 617,686 мың теңге мөлшерінде 2022 жылғы 28 ақпандағы № 01000005242 төлем тапсырмасымен республикалық бюджеттің кірісіне аударылды.



## ГЛОССАРИЙ

Осы жылдық есепте мынадай анықтамалар мен қысқартулар пайдаланылды:

Қор – «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ;

КВИ – COVID-19 коронавирустық инфекциясы;

МӘМС – міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру;

ТМККК – тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі;

МСАК – Медициналық алғашқы -санитарлық көмек;

ВИЧ – Адамның иммун тапшылығы вирусы;

Млн – Миллион;

Млрд – Миллиард;

ЭКҰ – Экстракорпоральды ұрықтандыру;

Байланыс орталығы 1406-Қордың меншікті бірыңғай байланыс орталығы 1406;

АТЖ – ақпараттық-түсіндіру жұмысы;

БЖТ – Бірыңғай жиынтық төлем;

МРТ – магниттік-резонанстық бейнелеу;

КТ – компьютерлі томография;

ШОС – шағын орта бизнес;

ЕТЖ – ең төменгі жалақы;

АЖ – Ақпараттық жүйелер;

«МҚСБЖ» АЖ - «Медициналық қызметтердің сапасын басқару жүйесі»

АЖ;

МҰ – медициналық ұйымдар;

МКТБЖ – Медициналық көмекке ақы төлеудің бірыңғай жүйесі;

«Qoldau 24/7 – «Qoldau 24/7» қорының мобильді қосымшасы»;

ҚҚС – қосылған құн салығы;

ЭЦҚ – электрондық-цифрлық қолтаңба;

ЖТМҚ – жоғары технологиялық медициналық көмек.